

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PT. REJEKI INTILOGAM JAYA TANGERANG  
(Studi Kasus Pada Bagian Produksi)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Bisnis Program Studi Manajemen Universitas

Mercu Buana



**UNIVERSITAS**  
**Rimadhani Intania Mumpunie**  
**MERCU BUANA**  
43113110362

**Program Studi Manajemen**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MERCUBUANA**  
**JAKARTA**  
**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rimadhani Intania Mumpunie

NIM : 43113110362

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia bertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib Universitas Mercu Buana apabila terbukti saya melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Oktober 2017



Rimadhani Intania Mumpunie

NIM 43113110362

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rimadhani Intania Mumpunie

Nim : 43113110362

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja  
Terhadap *Turnover Intention* PT Rejeki Intilogam  
Jaya Tangerang

Tanggal Lulus Ujian : 5 Oktober 2017


Disahkan Oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih SE., MM  
Tanggal : 21/10/17

Ketua Penguji



DR. Eny Ariyanto  
Tanggal : 23/10/2017

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA  
Tanggal:

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, ST., MM., Ph.D  
Tanggal: 10/11-2017

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA  
Tanggal:

Dudi Permana, ST., MM., Ph.D  
Tanggal: 10/11-2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tepat pada waktunya, dimana skripsi tersebut merupakan salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum dapat dikatakan sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan diterima dengan senang hati. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini takkan dapat selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dudi Permana, ST., MM, Ph. D selaku Kepala Program Studi S1 FEB Universitas Mercu Buana.
3. Lisnatiawati Saragih SE, MM selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis dengan semua nasihat, kritikan, koreksi, semangat dan ilmunya dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Mafizatun Nurhayati SE., MM selaku dosen Metode Penelitian yang telah memberikan arahan dengan baik kepada penulis.

5. Kedua orang tua yang selama ini telah membesarkan dan memberikan semangat kepada penulis.
6. Karsini yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
7. Johan Permana yang turut serta memberikan semangat, masukan dan motivasi kepada penulis.
8. Teman-teman dan lainnya, yang telah memotivasi dan ikut memberikan bantuannya kepada penulis yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua.

Jakarta, Oktober 2017

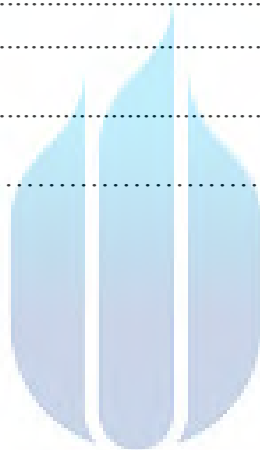
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Rimadhani Intania Mumpunie

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2. Beban Kerja.....	13
a. Pengertian Beban Kerja .....	13
b. Indikator Beban Kerja .....	15
c. Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja .....	15
3. Lingkungan Kerja .....	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja .....	16
b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	17
c. Indikator Lingkungan Kerja .....	17

d. Manfaat Lingkungan Kerja .....	19
4. <i>Turnover Intention</i> .....	19
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	19
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	20
c. Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	26
D. Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
B. Desain Penelitian.....	29
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	29
D. Skala Pengukuran.....	31
E. Populasi dan Sampel .....	32
F. Metode Pengumpulan Data .....	32
G. Metode Analisis Data .....	33
1. Analisis Deskriptif.....	33
2. Uji Instrumen Data .....	33
a. Uji Validitas .....	33
b. Uji Reliabilitas .....	34
3. Analisis Regresi Berganda .....	35
4. Uji Ketepatan Model.....	37
a. Uji Koefisien Determinasi .....	37
b. Uji Ketepatan Model(Uji F) .....	37
c. Uji Hipotesis (t) .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Perusahaan .....	40
1. Profil Perusahaan .....	40
2. Waktu dan tempat penelitian.....	41
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	41
B. Hasil Uji Kualitas Data .....	42
1. Analisis Deskriptif .....	42
a. Deskripsi Responden.....	43
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
D. Uji Instrumen Data.....	47

1. Uji Validitas .....	48
2. Uji Reliabilitas .....	51
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	52
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
F. Pengujian Hipotesis.....	55
1. Uji Koefisien Determinasi .....	55
2. Uji Simultan (Uji F) .....	56
3. Uji Parsial (Uji t).....	57
G. Pembahasan.....	58
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
A. Simpulan .....	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN.....	63



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Data Turnover Karyawan.....	2
1.2	Hasil Prasurvey.....	3
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	30
3.2	Skor Jawaban Responden.....	32
3.3	Kriteria Reliabilitas .....	34
4.1	Jenis Kelamin.....	43
4.2	Usia Responden.....	43
4.3	Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	44
4.4	Lama Bekerja Responden .....	45
4.5	Rekapitulasi frekuensi Jawaban Beban kerja.....	46
4.6	Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Lingkungan Kerja.....	46
4.7	Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Turnover Intention.....	47
4.8	Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	48
4.9	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	49
4.10	Hasil Uji Validitas Turnover Intention .....	50
4.11	Uji Reliabilitas .....	51
4.12	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	52
4.13	Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
4.14	Uji Koefisien Determinasi .....	55
4.15	Uji F .....	56
4.16	Uji T .....	57

**DAFTAR GAMBAR****No. Keterangan Halaman**

2.1 Kerangka Konseptual.....	28
------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>No Lampiran</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2	Karakteristik Kuesioner.....	67
Lampiran 3	Hasil statistic dan deskriptif responden.....	74
Lampiran 4	Hasil Uji statistik Deskriptif Beban Kerja.....	76
Lampiran 5	Hasil Uji statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	78
Lampiran 6	Hasil Uji statistik Deskriptif Turnover Karyawan.....	80
Lampiran 7	Hasil uji Validitas Beban Kerja.....	82
Lampiran 8	Hasil uji Validitas Lingkungan Kerja.....	83
Lampiran 9	Hasil uji Validitas Turnover Karyawan.....	84
Lampiran 10	Hasil uji Reliabilitas.....	85
Lampiran 11	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	87
Lampiran 12	Hasil Uji Asumsi Kasiik.....	87
Lampiran 13	Hipotesis Uji Hipotesis.....	89
Lampiran 14	R Tabel.....	90
Lampiran 15	T Tabel.....	92