

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of organizational citizenship behavior (OCB) and work motivation on employee performance. The object of this research is employees of PT.Satria Sun located in Jakarta. The type of research used is descriptive research using a quantitative approach. The data collection technique is done by sampling method with sample selection using random sampling. A sample of 30 respondents who are employees of PT.Satria Sun. Data analysis used is multiple linear regression analysis with statistical software tool SPSS version 23. The results of this study indicate that organizational citizenship behavior (OCB) has a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Satria Sun. Partially organizational citizenship behavior (OCB) variable have positive and significant effect to employee performance and work motivation variable have negative and nonsignificant effect to employee performance.*

*Keywords: Organizational Citizenship Behavior (OCB), Work Motivation, Employee performance*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan PT.Satria Sun yang berlokasi di Jakarta. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik metode sampling dengan pemilihan sampel menggunakan *random sampling*. Sampel sebanyak 30 responden yang merupakan karyawan PT.Satria Sun. Analisis data yang digunakan adalah analisis uji regresi linear berganda dengan alat bantu *software statistic SPSS* versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Satria Sun. Secara parsial variabel *organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel motivasi kerja berpengaruh negatif dan nonsignifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

