

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(OCB) DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi Kasus PT.Satria Sun)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kurnia Wati  
NIM : 43113110214  
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 14 September 2017



**Kurnia Wati**

43113110214

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kurnia Wati  
NIM : 43113110214  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Satria Sun  
Tanggal Lulus Ujian : 28 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Ir. Shahibul Munir SE.M.Sc.,

Tanggal : 2/11/2017



Dr. Anik Herminingsih M.Si.,

Tanggal : 4/11/2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS

Tanggal : 7/11/2017



Dudi Permana, Ph.D

Tanggal : 4/11-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan (Studi Kasus pada PT.Satria Sun Jakarta)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ir.Shahibul Munir SE,MSc., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan Anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Dr.Ir.Arisetyanto Nugroho,MM selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr.Harnovinsyah, M.Si.,Ak.,CA.,CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Drs.Dudi Permana, ST.,MM.,P.hd selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Pihak – pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.
6. Kedua orang tua tercinta dan kedua kaka saya yang telah memberikan semangat, do’a serta dukungan moral dan material yang tiada henti-

hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kata dan kesalahan serta kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 14 September 2017

UNIVERSITAS Kurnia Wati  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah penelitian .....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	8
3. Motivasi Kerja.....	11
4. Kinerja Karyawan .....	24
B. Penelitian Terdahulu .....	35
C. Rerangka Pemikiran .....	47
D. Hipotesis.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	51

1. Definisi Konsep .....	51
2. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	52
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	54
1. Populasi .....	54
2. Sampel .....	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Metode Analisis Data.....	56
1. Statistik Deskriptif.....	56
2. Pengujian Instrumen Penelitian .....	56
a. Uji Validitas .....	56
b. Uji Realibilitas .....	57
3. Uji Asumsi Klasik .....	57
a. Uji Normalitas .....	57
b. Uji Multikolonearitas .....	58
c. Uji Heteroskedastisitas.....	58
d. Uji Analisis regresi Linear Berganda.....	59
e. Uji Hipotesis t test.....	60

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
B. Hasil Analisis Statistik deskriptif.....	64
1. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
2. Berdasarkan Umur Responden .....	66
3. Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir Responden .....	66
4. Berdasarkan lama Bekerja .....	67
5. Berdasarkan Status karyawan.....	68
C. Hasil Uji Kualitaas Instrumen penelitian .....	69
1. Uji Validitas.....	69
2. Uji Realibilitas .....	71
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	71
1. Uji Normallitas .....	72

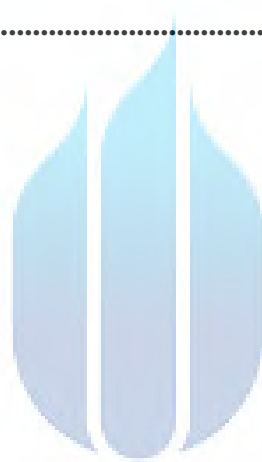
2. Uji Multikolinearitas.....	73
3. Uji Heteroskedastisitas .....	74
4. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	75
5. Uji Hipotesis t test .....	77
E. Pembahasan.....	77

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	79
B. Saran.....	79

**DAFTAR PUSTAKA ..... 81**

**LAMPIRAN**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR TABEL

<b>No.</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Tabel Variabel, Dimensi, dan Indikator.....	53
3.2	Tabel Pilihan dan Nilai Jawaban untuk Tiap Item.....	56
4.1	Data karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	65
4.2	Data Karakteristik Umur Responden .....	66
4.3	Data Karakteristik Tingkat Pendidikan Terakhir Responden .....	66
4.4	Data Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
4.5	Data Karakteristik Berdasarkan Status karyawan .....	68
4.6	Hasil Uji Validitas Kuesioner OCB .....	69
4.7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Motivasi Kerja .....	70
4.8	Hasil Uji Kuesioner Kinerja Karyawan .....	70
4.9	Hasil Uji Realibilitas.....	71
4.10	Hasil Uji Normalitas .....	73
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	75
4.14	Hasil Uji Hipotesis .....	77

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow .....	19
2.2	Model Hipotesis .....	49
4.12	Uji Heteroskedastisitas.....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	85
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	89
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas.....	94
Lampiran 4	Hasil Uji Realibilitas.....	104
Lampiran 5	Hasil Asumsi Klasik .....	107
Lampiran 6	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	109
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis .....	117



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA