



**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA INSTALASI REKAM MEDIS  
RSUD PASAR REBO**

**TESIS**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
**MUHAMMAD SAFRI**  
**5511120194**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2016**



**PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA INSTALASI REKAM MEDIS  
RSUD PASAR REBO**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh

**MUHAMMAD SAFRI**

**5511120194**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2016**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan mengetahui kuat pengaruh kompetensi dan motivasi terhadap kinerja Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear dengan teknik pengumpulan data melalui survey. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Rumah Sakit Pasar Rebo dengan sampel 120 orang, menggunakan teknik *probability sampling*. Survey dilaksanakan pada bulan Agustus sampai dengan Oktober 2016. Tujuan penelitian adalah ingin mengetahui kuat pengaruh hubungan kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan, serta memberikan masukan kepada Pimpinan Rumah Sakit Pasar Rebo, khususnya dalam peningkatan kinerja karyawan rumah sakit. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh kompetensi dan motivasi secara bersama-sama yang signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 69.1 %, sedangkan 30.9 % ditentukan oleh variabel yang lainnya. Hubungan dimensi yang dominan adalah dimensi pengetahuan dengan efektivitas, dan dimensi kebutuhan aktualisasi diri dengan kemampuan. Peningkatan kinerja karyawan perlu didorong dengan melakukan upaya-upaya, merancang dan membuat serta mengimplementasikan hal-hal yang berhubungan dengan kompetensi dan motivasi kerja guna meningkatkan kinerja karyawan RSUD Pasar Rebo, khususnya karyawan di Instalasi Rekam Medis.

**Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi, Kinerja, Instalasi Rekam Medis, RSUD Pasar Rebo.**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to analyze and determine the competence and motivation strong influence on the performance Installation Medical Record Regional General Hospital Pasar Rebo. The analytical method used in this research the linear regression analysis with data collection through surveys. The research population was all employees Pasar Rebo with a sample of 120 people, using probability sampling techniques. The survey was conducted from August to October 2016. The purpose of the research was to find a strong influence on the relationships competence and motivation on employee performance, and provide input to the management of Pasar Rebo Hospital, particularly in improving the performance of the hospital staff. The results obtained from this research is there are significant competence and motivation together significantly to the performance of employees amounted to 69.1%, while 30.9% is determined by other variables. Relations dominant dimension is the dimension of knowledge with effectiveness, and the dimensions of self-actualization needs with ability. Improved performance of employees should be encouraged to make efforts, to design and create and implement matters related to the competence and motivation to improve employee performance of Pasar Rebo Hospital, particularly employees in the Installation Medical Record.*

**Keywords:** *Competency, Motivation, Performance, The Installation Medical Record, Pasar Rebo Hospital*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap  
Kinerja Instalasi Rekam Medis RSUD Pasar Rebo**

Bentuk Riset : Riset Bisnis

Nama : Muhammad Safri

NIM : 55111120194

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Desember 2016

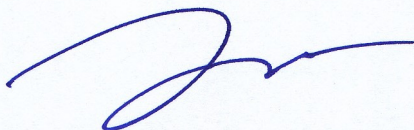
**Mengesahkan**

**Pembimbing**

  
**Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip**

**Direktur Program**

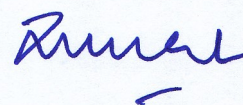
**Magister Manajemen**



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Ketua Program Studi**

**Magister Manajemen**



**Dr. Augustina Kurniasih, M.E**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Instalasi Rekam Medis RSUD Pasar Rebo**

Bentuk Riset : Riset Bisnis

Nama : Muhammad Safri

NIM : 55111120194

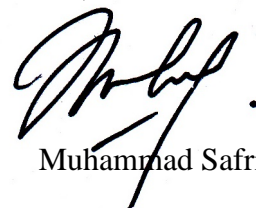
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Desember 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Desember 2016



Muhammad Safri



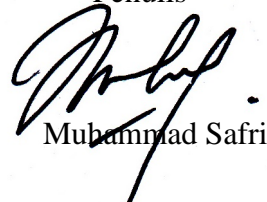
## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul: **“Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Instalasi Rekam Medis RSUD Pasar Rebo”**. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana.
3. Dr. Augustina Kurniasih, M.E., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu kelancaran penulis dalam proses menyelesaikan tugas akhir pada Program Pascasarjana.
4. Keluarga tercinta yaitu istri Drg. Anggrini Rukmi W., dan anak – anakku M. Fauzi Trimudityo, M. Fahrizal Ariyanto, M. Fahmi Rahmansyah dan M. Fadli Akbar yang telah memberikan do’a dan dorongan semangat.
5. Pejabat dan karyawan RSUD Pasar Rebo tempat penulis melakukan riset.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak terlepas dari kekurangan, apabila terdapat kekurangan dalam penyusunannya, maka penulis mohon maaf kepada semua pihak. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis, almamater dan Pimpinan RSUD Pasar Rebo serta pembaca.

Penulis



Muhammad Safri



## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK .....	i
ABSTRACK .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	10
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Dan Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II DESKRIPSI RSUD PASAR REBO .....	15
2.1 Sejarah RSUD Pasar Rebo .....	15
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	16
2.3 Sumber Daya.....	18
2.4 Tantangan Bisnis.....	20
2.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	21
BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESA .....	29
3.1 Kajian Teori .....	29
3.2 Penelitian Terdahulu .....	77

3.3 Kerangka Pemikiran.....	82
3.4 Hipotesis Penelitian.....	84
<b>BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>87</b>
4.1 Jenis/Desain Penelitian.....	87
4.2 Variabel Penelitian .....	88
4.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	95
4.4 Jenis dan Sumber Data .....	96
4.5 Teknik Pengumpulan Data .....	97
4.6 Teknik Analisis Data.....	98
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>109</b>
5.1 Hasil Analisis Data Penelitian.....	109
5.2 Profil Responden.....	109
5.3 Hasil Analisis Data.....	112
5.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	115
5.5 Uji Asumsi Klasik.....	116
5.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	120
5.7 Pembahasan.....	127
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>133</b>
6.1 Kesimpulan .....	133
6.2 Saran.....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>143</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>175</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1.	Rekapitulasi Absensi Karyawan Instalasi Rekam Medis Periode Bulan Mei – Juni – Juli 2016	7
Tabel 1.2.	Data Kehadiran Karyawan Instalasi Rekam Medis Rata- Rata Per Bulan (Mei – Juni – Juli 2016)	8
Tabel 1.3.	Tabel Tingkat Pendidikan Karyawan Instalasi Rekam Medis RSUD Pasar Rebo	9
Tabel 2.1.	Komposisi SDM RSUD Pasar Rebo	18
Tabel 3.1.	Dimensi Kinerja	38
Tabel 3.2.	Dimensi Kompetensi	47
Tabel 3.3.	Teori Motivasi Herzberg	53
Tabel 3.4.	Membedakan Pandangan Kepuasan – Ketidakpuasan Herzberg	54
Tabel 3.5.	Dimensi Motivasi Kerja	61
Tabel 3.6.	Matrik Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	68
Tabel 3.7.	Matrik Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	76
Tabel 3.8.	Penelitian Terdahulu	77
Tabel 4.1.	Operasional Variabel Kompetensi	91
Tabel 4.2.	Operasional Variabel Motivasi Kerja	93
Tabel 4.3.	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	94
Tabel 4.4.	Indeks Reliabilitas dan Interpretasinya	101
Tabel 4.5.	Matrik Korelasi Antar Dimensi	107
Tabel 4.6.	Pedoman Interpretasikan Koefisien Korelasi	108
Tabel 5.1.	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
Tabel 5.2.	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	110
Tabel 5.3.	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	111
Tabel 5.4.	Gambaran Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	111
Tabel 5.5.	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja	112

Tabel 5.6.	Deskripsi Frekuensi Variabel Kompetensi	112
Tabel 5.7.	Deskripsi Frekuensi Variabel Motivasi	113
Tabel 5.8.	Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja	114
Tabel 5.9.	Uji Validitas	115
Tabel 5.10.	Hasil Uji Reliabilitas Data Ketiga Variabel	116
Tabel 5.11.	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	117
Tabel 5.12.	Hasil Uji Heteroskedastisitas Kompetensi ( $X_1$ ), Motivasi ( $X_2$ ), terhadap Kinerja (Y)	118
Tabel 5.13.	Hasil Uji Multikolinearitas Kompetensi ( $X_1$ ) dan Motivasi ( $X_2$ ) terhadap Kinerja (Y)	119
Tabel 5.14.	Hasil Regresi	120
Tabel 5.15.	Hasil Uji t	122
Tabel 5.16.	Hasil Uji F	123
Tabel 5.17.	Dependent Variabel	124
Tabel 5.18.	Korelasi dimensi Variabel Kompetensi dengan dimensi variabel Kinerja	125
Tabel 5.19.	Korelasi dimensi Variabel Motivasi Kerja dengan dimensi variabel Kinerja	126


  
 UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Komposisi SDM RSUD Pasar Rebo 2016	4
Gambar 2.1. Struktur Organisasi RSUD Pasar Rebo	19
Gambar 2.2. Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis	20
Gambar 2.3. Alur Pelayanan Rekam Medis Pasien RSUD Pasar Rebo	27
Gambar 3.1. Kerangka Berpikir Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Instalasi Rekam Medis RSUD Pasar Rebo.	84



## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1a	Pengantar Kuesioner Penelitian	143
Lampiran 1b	Pengantar Kuesioner Penelitian	149
Lampiran 2	Data Jawaban Kuesioner variabel Kompetensi	155
Lampiran 3	Data Jawaban Kuesioner variabel Motivasi	158
Lampiran 4	Data Jawaban Kuesioner variabel Kinerja	161
Lampiran 5	Uji Validitas variabel Kompetensi	165
Lampiran 6	Uji Validitas variabel Motivasi	166
Lampiran 7	Uji Validitas variabel Kinerja	167
Lampiran 8	Uji Reliabelitas variabel Kompetensi	169
Lampiran 9	Uji Reliabelitas variabel Motivasi	170
Lampiran 10	Uji Reliabelitas variabel Kinerja	171
Lampiran 11	Hasil Uji Normalitas	172
Lampiran 12	Analisis Regresi Linier Berganda	173
Lampiran 13	Daftar Riwayat Hidup	175

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA