



**PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE
GOVERNANCE*, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT PGN LNG INDONESIA**

TESIS

**GINDA GINANTI
55115110299**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



PENGARUH PENERAPAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PGN LNG INDONESIA

TESIS

sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi di Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana

MERCU BUANA

**GINDA GINANTI
55115110299**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance*,
Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap
Kinerja Karyawan di PT PGN LNG Indonesia
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Ginda Ginanti
N I M : 55115110299
Program : Magister Manajemen
Tanggal : Oktober 2017

Mengesahkan

Pembimbing Utama



Dr. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M. Psi

Pembimbing II



Dr. Ahmad Badawi, SE, MM

Direktur Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Aty Herawati, M.Si

PERNYATAAN

Judul : Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance*,
Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap
Kinerja Karyawan di PT PGN LNG Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ginda Ginanti

N I M : 55115110299

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 02 Oktober 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 02 Oktober 2017



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini. Penulisan Karya Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan karya akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir ini.

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan hal yang penting dalam kesuksesan dan pencapaian rencana strategis organisasi yang terdiri dari sumber daya manusia, yang dimulai dari tahap perencanaan sampai evaluasi. Organisasi menyadari bahwa SDM merupakan aset yang harus dikelola dan dikembangkan untuk pencapaian tujuan organisasi dengan efektif dan efisien. Dalam era globalisasi sekarang ini, tantangan terhadap perubahan lingkungan yang cepat dan kemajuan teknologi informasi menuntut kepekaan organisasi dalam merespon perubahan yang terjadi agar tetap eksis dan produktif. Organisasi harus mampu menghadapi tantangan terhadap perubahan lingkungan yang cepat dan kemajuan teknologi informasi antara lain melalui meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Hal ini dikarenakan sumber daya manusia mempunyai potensi strategis dalam suatu organisasi yang artinya unsur manusia memegang peranan penting dalam mencapai visi suatu organisasi.

Tujuan penulisan Tesis ini adalah untuk memberikan pemahaman bahwa mengenai Pengaruh Penerapan *Good Corporate Governance*, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja di PT PGN LNG Indonesia, besar harapan penulis bahwa Tesis ini akan banyak memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. A.A Anwar Prabu Mangkunegara., M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama penulis. Terima kasih atas bimbingan, masukan, arahan serta kesabarannya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.
2. Bapak Dr. Ahmad Badawi.SE, MM, sebagai dosen pembimbing ke-dua yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini terselesaikan.
3. Seluruh dosen-dosen dan staf Progam Studi Magister Management Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah meningkatkan kualitas pendidikan.
5. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta
6. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen, Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
7. Dosen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan pengetahuan dan pengalamannya di dunia akademisi.
8. Staf karyawan Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta yang membantu proses administrasi dan bekerja secara profesional.
9. Rekan-rekan mahasiswa Magister Manajemen Mercubuana Menteng yang selalu memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Manajemen dan karyawan PT PGN LNG Indonesia yang telah mendukung baik dari data lisan atau tulisan serta partisipasinya sehingga penelitian berjalan dengan lancar.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis.

Jakarta 02 Oktober 2017

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	2
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Maksud Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sejarah Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.2 Rantai Bisnis Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
2.3 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.

2.4	Visi, Misi dan Budaya	Error! Bookmark not defined.
2.5	Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN		
	HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
3.1	Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.1	Pengertian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.2	Penilaian Kinerja Karyawan ...	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.3	Unsur-unsur Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	<i>Good Corporate Governance</i> ...	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.1	Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.2	Sejarah <i>Good Corporate Governance</i>	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.3	Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.4	Unsur-unsur <i>Good Corporate Governance</i>	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.5	Tujuan dan Manfaat Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	Error! Bookmark not defined.
3.1.3	Motivasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.1	Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.2	Teori-teori Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.2.1	Teori Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.2.2	Teori ERG (<i>Existence, Relatedness, Growth</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.2.3	Teori Insting	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.2.4	Teori <i>Drive</i>	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.2.5	Teori Lapangan	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.2.6	Teori Harapan	Error! Bookmark not defined.

3.1.4	Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.2	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Pengaruh Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Error! Bookmark not defined.	
3.3.4	Pengaruh Penerapan <i>Good Corporate Governance</i> , Motivasi Dan Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.4	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Jenis/Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Definisi Konsep	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
4.3	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
4.4	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
4.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
4.6	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Uji Validitas Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Uji Reliabilitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.3.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.4	Analisis Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.4.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.

4.6.4.2	Uji t (Uji Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
4.6.4.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
defined.		
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
Error! Bookmark not defined.		
5.1	Deskripsi Pretest Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
5.1.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
5.2	Deskripsi Statistik Frekuensi.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Deskripsi Statistik <i>Good Corporate Governance</i>	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.		
5.2.2	Deskripsi Statistik Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
defined.		
5.2.3	Deskripsi Statistik Komitmen Organisasi	Error! Bookmark not defined.
defined.		
5.2.4	Deskripsi Statistik Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
defined.		
5.3	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
5.3.1	Uji Normalitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.3	Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
5.4	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.4.1	Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
5.4.2	Uji Simultan (ANOVA/Uji F) ..	Error! Bookmark not defined.
5.4.3	Uji Parsial (Uji t Signifikansi) ..	Error! Bookmark not defined.
5.4.4	Besarnya Nilai <i>Coefficient Beta</i>	Error! Bookmark not defined.
5.4.5	Persamaan Regresi Berganda....	Error! Bookmark not defined.
5.4.6	<i>Correlation</i>	Error! Bookmark not defined.
5.5	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
Error! Bookmark not defined.		
6.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.

6.2	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
6.3	Saran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
	RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Perusahaan 2015 -2017	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2	Pencapaian Kinerja Tahun 2015	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3	Pra Survey Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.4	Pra Survey <i>Good Corporate Governance</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.5	Pelatihan Internal dan Eksternal Tahun 2015	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.6	Pra Survey Motivasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.7	Ketidakhadiran Karyawan Periode 2013-2015	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 1.8 Rekapitulasi Jumlah Keterlambatan Karyawan PT PGN LNG Indonesia Periode 2013-2015.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.9 Rekapitulasi Tingkat *Turn Over* Karyawan PT PGN LNG Indonesia Periode 2013-2015**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1.10 Pra Survey Komitmen Organisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.1 Operasional Variabel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.1 Hasil Validitas *Good Corporate Governance***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.2 Hasil Validitas Motivasi Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.3 Hasil Validitas Komitmen Organisasi.**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.4 Hasil Validitas Kinerja Karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi *Good Corporate Governance***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.10 *Tests of Normality***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.11 Hasil Multikolinearitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5.12 Model Summary^b**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.13 Pedoman Interpretasi Model Summary **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.14 ANOVA^a **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.15 Uji Parsial (Uji t Signifikansi)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.16 Standardized Coefficients Beta **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.17 Unstandardized Coefficients B..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5.18 Korelasi Antara Dimensi Variabel Bebas Dengan Variabel Terikat
..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rantai Bisnis PT PGN LNG Indonesia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 Susunan Direksi Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.3 Budaya Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**

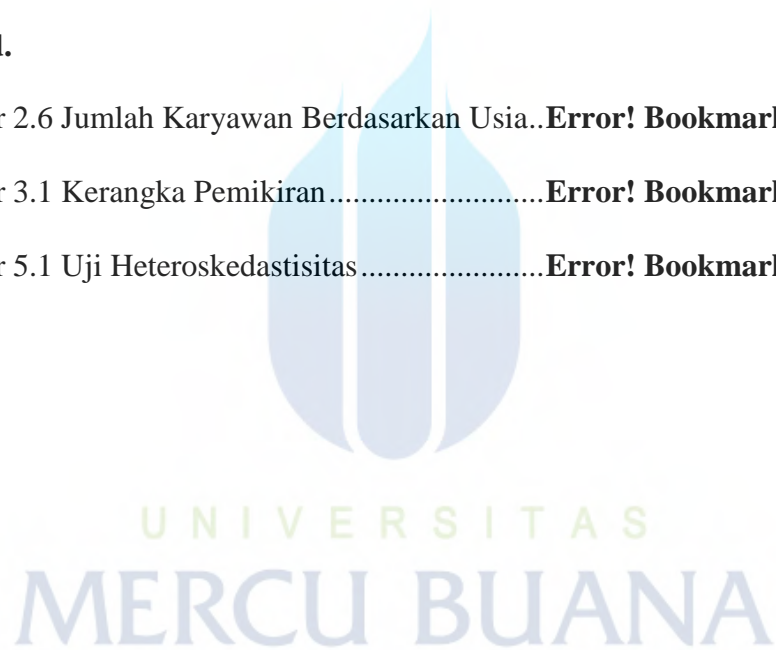
Gambar 2.4 Jumlah Karyawan Berdasarkan Fungsi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.5 Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.6 Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia.. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5.1 Uji Heteroskedastisitas..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Coding Sheet Uji Validitas dan Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 Coding Sheet Keseluruhan**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6 Hasil Multiple Regresi (Regresi Linear Berganda)**Error! Bookmark not defined.**

