

ABSTRACT

The change and development of communication technology that continues to evolve more and make a lot of changes the dynamics in terms of communicating patterns. Similarly, changing the pattern between students with lecturer. Through the dynamics of communication, a communication that had been face-to-face communication is communication that is becoming mobile communication. Whatsapp Messenger makes mobile messaging is becoming a necessity in terms of communicating anywhere including on campus or college environment, such as in Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta, where nearly all students and professors wear this as instant messaging application needs to communicate. This research aims to look at the dynamics of communication students final assignment via WhatsApp Messenger application with accompanying lecturers. Data was collected through in-depth interviews to nine key informant observations when communication takes place. Research conducted using qualitative approach with case studies. From the deliberations of the research results obtained in the first conclusion: what is the message conveyed by using WhatsApp Messenger by a lecturer can be understood by students, both how the process of communication between professors and students in completing the task ultimately through WhatsApp Messenger and third how WhatsApp Messenger role in the process of communication between professors and students final assignment.

Keywords: WhatsApp, Social network, Instant message, Mobile Communication platform.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Perubahan dan perkembangan teknologi komunikasi yang semakin terus berkembang membuat banyak perubahan dinamika dalam hal pola berkomunikasi. Demikian juga terjadi perubahan pola antara mahasiswa dengan dosen. Dengan dinamika komunikasi tersebut komunikasi yang tadinya merupakan komunikasi interpersonal menjadi komunikasi impersonal yang bersifat *mobile communication*. WhatsApp Messenger menjadikan aplikasi pesan mobile ini menjadi sebuah kebutuhan dalam hal berkomunikasi dimana saja termasuk di lingkungan kampus atau perguruan tinggi, seperti di Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta dimana hampir semua mahasiswa dan dosen memakai aplikasi pesan instan ini sebagai kebutuhan berkomunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk melihat dinamika komunikasi mahasiswa tugas akhir melalui aplikasi WhatsApp Messenger dengan dosen pembimbingnya. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam kepada sembilan *key informan* dan observasi saat komunikasi berlangsung. Penelitian dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Dari pembahasan hasil penelitian diperoleh kesimpulan: pertama apakah pesan yang disampaikan dengan menggunakan WhatsApp Messenger oleh dosen bisa dimengerti oleh mahasiswa, kedua bagaimana proses komunikasi antara dosen dan mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhirnya melalui WhatsApp Messenger dan ketiga bagaimana peran WhatsApp Messenger dalam proses komunikasi antara dosen dan mahasiswa tugas akhir.

Kata kunci : WhatsApp, *Social network*, *Instant message*, *Mobile Communication platform*.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA