



**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MNC SKYVISION TBK**



TESIS

UNIVERSITAS
SUCI WULANDARI
55115110150

**PROGRAM MAGISTER MANAGEMENT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan pada PT MNC SKYVISION TBK.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : SuciWulandari

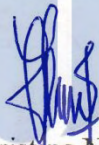
NIM : 55115110150

Program : Magister Management

Tanggal : 20 Juli 2017

Mengesahkan :

Pembimbing



(Dr. Lenny Christina Nawangsari. MM)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Management



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. AtyHerawati, M. Si)

PERNYATAAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengansebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT MNC SKYVISION TBK.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Suci Wulandari

NIM : 55115110150

Program : Magister Management

Tanggal : 20 Juli 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Management Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Juli 2017



(Suci Wulandari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat-Nya yang telah dilimpahkan selama penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT MNC SKYVISION TBK.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Management pada Program Studi Magister Management di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penyusunan ini dapat terselesaikan karena adanya dukungan berupa pengarahan, bimbingan, dan kerja sama semua pihak yang telah turut membantu dalam proses penyusunan tesis ini. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Didik J Rachbini Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Aty Herawati, M. Si selaku Kepala Program Studi Magister Management Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari. MM selaku dosen pembimbing dalam penelitian tesis ini.
4. Segenap dosen yang pernah mengajar di Universitas Mercu Buana.
5. Ayah, Ibu, Om, Tante, Bude, Mba Tutut, Mas Eko, keluarga peneliti.
6. Mas Rio, Tri Aji dan Mba Nina Nurbaiti bagian layanan mahasiswa yang telah banyak member informasi dan membantu.

7. Teman-teman mahasiswa (*Second Family*) Universitas Mercu Buana: Vico, Edi, Yoggi, Hafis, Ricki, Bang Mahendra, Mba Dyah, Prima, Mba Tina, Bang Fathoni, Selvi, Ika, Pak Arief, Pak Bimo, Pak Edi, Pak Ivan, Kristo, Kang Utis, Zakina, Pak Mursalin, Pak Solik dan Steven.
8. Sahabat, teman dan rekan di luar kampus: Trisha Anyndhita, Desy Noer Asih, Hilda Rachmi Vinanty, Arin Trivani, Aminah Nasution, Ratna Juwita, Virgin Nurdiana, Maulidya Yunis, Fatimatu Qonitah, Pratiwi Fitriani, Annisa Shauma, Imannisa Johana, Lusianti, Firda, Nuraini Dina, Surani, Andika, Haekal Gibran, Hasbiallyh, Gigih Santoso, Imam Taufik, Qalam, Insan, Teguh Prakoso, Cynthia, Nonik, Andri, Aziz, Raden Mohamad Andika, Dwi Nuryanto, Ibnu Fajar Sidiq, Alan Nuari, Anggy Hariyandi, Prastika Maharani, Ramadhani Eko, serta semua pihak yang telah membantu sehingga penelitian ini dapat terselesaikan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan selalu melimpahkan berkat dan rahmat-Nya kepada kita serta member balasan kepada pihak-pihak yang telah bersedia membantu penulis menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karenanya penulis berharap agar segala kekurangan dalam penyusunan ini dapat dimaklumi. Penulis berharap agar penyusunan ini dapat berguna untuk tujuan akademis bagi para pembaca serta pengguna tesis ini.

Jakarta, 20 Juli 2017

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Perumusan Masalah	10
1.2.3 Batasan Masalah	10
1.3 Maksud Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Penelitian	11
1.4.2 Kegunaan Penelitian	11
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	13
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	13
2.2 Lingkup Bidang Usaha	15
2.3 Sumber Daya	16
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	16
2.5 Proses Bisnis Perusahaan	19

BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	20
3.1	Kajian Teori	20
3.1.1	Pelatihan	20
3.1.2	Lingkungan Kerja.....	24
3.1.3	Kepuasan Kerja	29
3.1.4	Kinerja Karyawan	33
3.2	Penelitian Terdahulu	37
3.3	Kerangka Pemikiran.....	43
3.4	Hipotesis Penelitian.....	44
BAB IV	METODE PENELITIAN.....	49
4.1	Jenis/Desain Penelitian	49
4.2	Variabel Penelitian	49
4.2.1	Definisi Konsep.....	50
4.2.2	Definisi Operasional.....	52
4.3	Populasi dan Sampel	54
4.4	Jenis dan Sumber Data	56
4.5	Teknik Pengumpulan Data.....	59
4.6	Metode Analisis Data.....	59
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
5.1	Profil Responden	61
5.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	65
5.2.1	Uji Validitas	65
5.2.2	Uji Reliabilitas.....	69
5.3	Hasil Uji Hipotesis Penelitian	70
5.3.1	Hasil Uji Parsial (Uji t)	70
5.3.2	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	71
5.3.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	72
5.3.4	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi Variabel	75

5.4 Pembahasan.....	76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran.....	83
6.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	83
6.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Kinerja Penjualan Karyawan PT MNC Skyvision	2
Tabel 1.2. Rekapitulasi Jawaban Responden Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.3. Rekapitulasi Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 1.4. Periode Pelatihan PT MNC Skyvision	6
Tabel 1.5. Rekapitulasi Jawaban Responden Lingkungan Kerja	8
Tabel 2.1. Struktur Organisasi PT MNC Sky Vision	16
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	52
Tabel 4.2. Jumlah Sampel Krejcie & Morgan.....	55
Tabel 5.1. Karakteristik Demografik Responden.....	61
Tabel 5.2. Deskripsi Statistik Variabel Pelatihan (X1)	63
Tabel 5.3. Deskripsi Statistik Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	64
Tabel 5.4. Deskripsi Statistik Variabel Kepuasan Kerja (X3)	64
Tabel 5.5. Deskripsi Statistik Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 5.6. Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	66
Tabel 5.7. Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian	69
Tabel 5.8. Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	71
Tabel 5.9. Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	74
Tabel 5.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	74
Tabel 5.11. Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Correlations</i> Antar Dimensi Variabel Penelitian.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian.....	93
Lampiran 2: Data Output Spss	97
Lampiran 3: Data Input Spss	103

