

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation, compensation, and workload on turnover intention at PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Main Branch Office of BSD. The sample in this research is all employees of BNI KCU BSD which amounted to 135 employees with sampling technique used is census. Three hypotheses proposed in this study were tested using Structural Equation Model (SEM) with software tools Lisrel 8.54. The results show that (1) motivation has a negative and significant effect on turnover intention; (2) compensation has a negative and significant effect on turnover intention; (3) while workload has a positive and significant effect to turnover intention.

Keywords : Motivation, Compensation, Workload, Turnover Intention



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh motivasi, kompensasi, dan beban kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama BSD. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan BNI KCU BSD yang berjumlah 135 karyawan dengan teknik sampling yang digunakan yaitu sensus. Tiga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diuji menggunakan Permodelan Persamaan Struktural (SEM) dengan *software tools* Lisrel 8.54. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) motivasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*; (2) kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*; (3) sedangkan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Motivasi, Kompensasi, Beban Kerja, *Turnover Intention*

