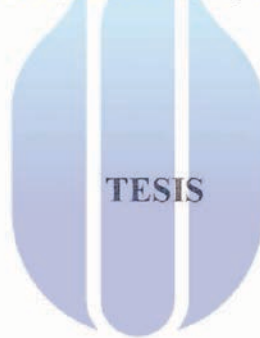


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

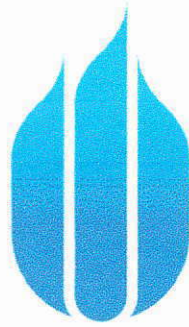
**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.
KANTOR CABANG UTAMA BSD**



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH
SATYA WIDYA HARIANA WIJAYANTI
55112110009

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2017**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN BEBAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK.
KANTOR CABANG UTAMA BSD**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
OLEH
MERCU BUANA
SATYA WIDYA HARIANA WIJAYANTI
55112110009

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Beban Kerja Terhadap
Turnover Intention pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero)
Tbk Kantor Cabang Utama BSD

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Satya Widya Hariana Wijayanti

NIM : 55112110009

Program : Magister Manajemen (Manajemen Sumber Daya Manusia)

Tanggal : 14 Agustus 2017

Mengesahkan

Pembimbing



UNIVERSITAS

Dr. Rina Astini, SE., ME.

MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana

Ketua Prodi



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Aty Herawati, M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama BSD

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Satya Widya Hariana Wijayanti

NIM : 55112110009

Program : Magister Manajemen (Manajemen Sumber Daya Manusia)

Tanggal : 14 Agustus 2017

Merupakan hasil studi riset/penelitian, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Agustus 2017



(Satya Widya Hariana Wijayanti)

KATA PENGANTAR



Assalamu`alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Alhamdulillah Rabbil `Aalamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahuwata`ala atas segala rahmat dan karuniaNya kepada penulis, hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul : Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Utama BSD.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

- 1) Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
- 2) Dr. Aty Herawati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 3) Dr. Rina Astini, SE., ME., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan. Terima kasih atas waktu, saran dan masukannya.
- 4) Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM. selaku Dosen Penguji pada seminar proposal. Terima kasih atas saran serta masukannya untuk penelitian ini.
- 5) Dudi Permana, ST., MM., Ph.D. selaku Dosen Penguji pada sidang akhir. Terima kasih atas segala kritik, saran serta masukannya yang sangat membangun terhadap penelitian ini.
- 6) Dr. Adi Nurmahdi, MBA selaku Ketua Sidang pada sidang akhir yang telah memberi masukan dan koreksi dalam penyempurnaan tesis ini.
- 7) Seluruh dosen pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, terima kasih atas seluruh ilmu yang telah diberikan. Dan juga staff

administrasi Prodi Magister Manajemen serta petugas perpustakaan UMB, terima kasih atas segala bantuan dan keramahannya kepada penulis selama ini.

- 8) Terima kasih kepada Pemimpin BNI KCU BSD beserta seluruh karyawan yang sudah membantu terselesaikannya tesis ini.
- 9) Terima kasih kepada kedua orang tua, yang dengan doa, kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
- 10) Terima kasih kepada kakak-kakakku (Mas Agung dan Mba Rani), kakak iparku (Kak Yani), dan juga adikku (Gita) yang selalu ada dan membantu penulis menyelesaikan tesis ini. Serta keponakan kecilku tersayang (Ayra dan Kenzie) yang selalu menghibur dengan tingkah lucu mereka.
- 11) Special thanks to my best friend Yuwan Jumaryadi. Terima kasih atas support, bantuan dan dukungannya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
- 12) Teman-teman program Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 2012. Terima kasih sudah mengisi hari-hari kuliah penulis dengan tawa, canda dan kisah inspiratif kalian.
- 13) Terima kasih kepada seluruh karyawan BNI khususnya rekan-rekan kerja penulis di BNI SKC Tangerang. You are the best.
- 14) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala saran, bantuan dan kebaikannya kepada penulis selama ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan melimpahkan rahmat serta hidayahNya kepada semua pihak yang membantu penulisan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini, untuk itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan tambahan wawasan dan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2017

(Satya Widya Hariana Wijayanti)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*"Jika engkau tidak sanggup menahan penatnya belajar,
maka engkau harus sanggup menahan perihnya kebodohan"*

(Imam Syafi'i)

"Tidaklah didapatkan ilmu dengan jasad yang santai"

(Yahya bin Abi Katsir, Riwayat Muslim)

"Ilmu tidak akan mungkin didapatkan kecuali dengan kita meluangkan waktu"

(Imam Al-Baihaqi)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

This thesis is dedicated to :

*My beloved Family,
especially my dearest Mom.*

This is for you Mom...

*"Thank you for taking care of me
and making me who i am today"*

DAFTAR ISI

ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah	8
1.2.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1. Maksud Penelitian	10
1.3.2. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan	13
2.1.1. Sejarah Singkat BNI	13
2.1.2. Sejarah Singkat Kantor Cabang Utama BSD	16
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	16
2.3. Sumber Daya	16
2.4. Tantangan Bisnis	18
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	19

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Pustaka	21
3.1.1. Sumber Daya Manusia	21
3.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	22
3.1.2.1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
3.1.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	23
3.1.2.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	23
3.1.3. Motivasi	24
3.1.3.1. Definisi Motivasi	24
3.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	24
3.1.3.3. Teori Motivasi	26
3.1.4. Kompensasi	28
3.1.5. Beban Kerja	30
3.1.5.1. Definisi Beban Kerja	30
3.1.5.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	31
3.1.5.3. Dimensi Beban Kerja	32
3.1.6. <i>Turnover Intention</i>	34
3.1.6.1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	34
3.1.6.2. Dampak <i>Turnover</i>	37
3.1.6.3. Dimensi <i>Turnover Intention</i>	38
3.2. Penelitian Terdahulu	40
3.3. Keterkaitan Motivasi, Kompensasi, Beban Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	44
3.3.1. Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
3.3.2. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
3.3.3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
3.4. Kerangka Pemikiran	47
3.5. Hipotesis	47

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	49
4.2. Ruang Lingkup Penelitian	49
4.3. Lokasi Penelitian	49
4.4. Variabel Penelitian	50

4.4.1. Definisi Konsep Variabel	50
4.4.2. Definisi Operasional Variabel	50
4.5. Populasi, Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	52
4.6. Jenis dan Sumber Data	52
4.7. Teknik Pengumpulan Data	53
4.8. Teknik Analisis Data	54
4.8.1. Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	54
4.8.1.1. Alat Analisis pada SEM	55
4.8.1.2. Tahapan dalam SEM	56
4.8.1.3. Pengujian Hipotesis	68
4.8.2. Analisis Korelasi Antar Dimensi	69

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	70
5.1.1. Karakteristik Responden	70
5.1.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Pada Saat Pre Study	71
5.1.3. Uji Normalitas	73
5.1.4. Analisis Model Pengukuran (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	74
5.1.5. Analisis Model Pengukuran Struktural (<i>Structural Equation Modelling</i>)	80
5.1.6. Pengujian Hipotesis Penelitian	82
5.1.7. Analisis Korelasi Dimensi	84
5.1.7.1. Korelasi Dimensi Variabel Motivasi dengan Variabel <i>Turnover Intention</i>	85
5.1.7.2. Korelasi Dimensi Variabel Kompensasi dengan Variabel <i>Turnover Intention</i>	86
5.1.7.3. Korelasi Dimensi Variabel Beban Kerja dengan Variabel <i>Turnover Intention</i>	87
5.2. Pembahasan Hasil Penelitian	88
5.2.1. Pengaruh Motivasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	88
5.2.2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	89
5.2.3. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	90

BAB VI. SIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan	91
6.2. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	132



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Jumlah Karyawan Tahun 2014 - 2015	4
Tabel 1.2	Tanggapan Karyawan Terhadap Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	5
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	40
Tabel 4.1	Definisi Operasional Variabel	51
Tabel 4.2	Pedoman Jumlah Sampel SEM	58
Tabel 4.3	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas	60
Tabel 4.4	Ringkasan <i>Cut-Off Value Goodness of Fit</i>	67
Tabel 4.5	Matriks Korelasi Antar Dimensi	69
Tabel 5.1	Karakteristik Responden	70
Tabel 5.2	Hasil Uji Validitas	71
Tabel 5.3	Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 5.4	Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 5.5	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian	78
Tabel 5.6	Uji Kecocokan Model Pengukuran	79
Tabel 5.7	Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	84
Tabel 5.8	Korelasi Dimensi Var. Motivasi dengan Var. <i>Turnover Intention</i>	85
Tabel 5.9	Korelasi Dimensi Var. Kompensasi dengan Var. <i>Turnover Intention</i>	86
Tabel 5.10	Korelasi Dimensi Var. Beban Kerja dengan Var. <i>Turnover Intention</i>	87

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Tanggapan Karyawan Terhadap Faktor - Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	6
Gambar 3.1 Tahapan - tahapan Kognitif	35
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 5.1 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Keseluruhan berdasarkan <i>T-Value</i>	76
Gambar 5.2 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA) Keseluruhan berdasarkan <i>Standard Solution</i>	77
Gambar 5.3 <i>Basic Model</i> berdasarkan <i>Standard Solution</i>	81
Gambar 5.4 <i>Basic Model</i> berdasarkan <i>T-Value</i>	83



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Pra Penelitian	98
Tabulasi Data Kuesioner Pra Penelitian	99
Kuesioner Penelitian	100
Tabulasi Data Kuesioner Penelitian	103
Hasil Uji Normalitas Data	107
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian	108
CFA Keseluruhan berdasarkan <i>T-Value</i>	109
CFA Keseluruhan berdasarkan <i>Standard Solution</i>	110
Model Akhir berdasarkan <i>Standard Solution</i>	119
Model Akhir berdasarkan <i>T-Value</i>	120
Correlations Dimensi Variabel X ₁ dengan Dimensi Y	130
Correlations Dimensi Variabel X ₂ dengan Dimensi Y	130
Correlations Dimensi Variabel X ₃ dengan Dimensi Y	131
Daftar Riwayat Hidup	132



UNIVERSITAS
MERCU BUANA