

## **ABSTRACT**

*This research aims to examine and analyze the effect of job satisfaction, organizational commitment, and personality to the organizational citizenship behavior of Nurse in Mulya Hospital Tangerang. The study design used is descriptive and explanatory research type of survey methods. Data were collected using questionnaires given to 83 respondents, the sampling technique used is the census. The method of analysis used is multiple linear regression. The results showed that the variable of job satisfaction impact on the OCB partially positive and significant, variable of organizational commitment not impact on the OCB, and variable of personality impact on the OCB partially positive and significant.*

*Keywords : job satisfaction, organizational commitment, personality, OCB*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan kepribadian terhadap OCB perawat Rumah Sakit Mulya Tangerang. Desain penelitian yang digunakan bersifat deskriptif berjenis riset eksplanatori dengan metode survei. Data diambil menggunakan kuesioner yang diberikan kepada 83 responden, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sensus. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap OCB secara positif dan signifikan, variabel komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap OCB, dan variabel kepribadian berpengaruh terhadap OCB secara positif dan signifikan.

Kata kunci: kepuasan kerja, komitmen organisasional, kepribadian, OCB

