

ABSTRACT

This study aimed to obtain performance indicators measuring the performance of PT. Indonesia Nippon Seiki. Judging of this performance can be used to assist companies in identifying the current state of the supply chain, to find the root problem and make improvements in supply chain performance. Metrics, variables and indicators used are derived from the Supply Chain operation Reference (SCOR) model. The first step is to determine the SCOR metrics ie reliability, responsiveness, agility, cost and asset management. Further define the variables used in level 1 and level 2 and the latter determines the indicator at Level 3, and langkah next is assessed by comparing pairing for all matrices, variables and performance indicators by using Analytical Hierarchy Process (AHP) and data processing with help software expert choice to get the weighting. The weighting the results are used to determine what activities are necessary to continuous improvement, as for some other activity that requires improvement is the first to receive product cycle time, inventory accuracy then the second, third is forecast accuracy, and the fourth is the delivery quantity accuracy. Results weighting was used to obtain the best solution to achieve maximum performance PT. Indonesia Nippon Seiki.

Key words: Supply Chain Management, Metode Supply Chain Operation Reference (SCOR), Analytical Hierarchy Process (AHP), Software Expert Choice

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh *performance* indikator pengukuran kinerja PT. Indonesia Nippon Seiki. Penilaian kinerja ini bisa digunakan untuk membantu perusahaan dalam mengidentifikasi kondisi saat ini dari *supply chain*, mencari akar masalah dan melakukan perbaikan pada kinerja rantai pasok. Metrik, variable dan indikator yang digunakan adalah berasal dari *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) model. Langkah pertama adalah menentukan metrik SCOR yaitu *reliability*, *responsiveness*, *agility*, *cost* dan *asset management*. Selanjutnya menentukan variable yang digunakan pada level 1 dan level 2 dan yang terakhir menentukan indikator pada level 3, dan langkah selanjutnya adalah melakukan penilaian dengan membandingkan secara perpasangan untuk semua matrik, variable dan *performance* indikator dengan menggunakan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan pengolahan data dengan bantuan *software expert choice* untuk mendapatkan hasil pembobotan. Hasil pembobotan tersebut digunakan untuk menentukan aktivitas apa saja yang perlu dilakukan *continuous improvement*, adapun beberapa aktivitas yang memerlukan perbaikan yaitu yang pertama *receive product cycle time*, kemudian yang kedua *inventory accuracy*, ketiga yaitu *forecast accuracy*, dan yang keempat adalah *delivery quantity accuracy*. Hasil pembobotan tersebut digunakan untuk mendapatkan solusi terbaik untuk mencapai performa maksimum PT. Indonesia Nippon Seiki.

Kata kunci: *Supply Chain Management*, Metode *Supply Chain Operation Reference* (SCOR), *Analytical Hierarchy Process* (AHP), *Software Expert Choice*

MERCU BUANA