



**EVALUASI EFEKTIFITAS PROGRAM PELATIHAN  
DENGAN MODEL KIRKPATRICK**

**(Studi Kasus Balai Besar Pengembangan Latihan Kerja)**

**TESIS**

**MUHAMMAD SYIKHAB ADRIE**

**55313120022**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2016**



**EVALUASI EFEKTIFITAS PROGRAM PELATIHAN  
DENGAN MODEL KIRKPATRICK**

**(Studi Kasus Balai Besar Pengembangan Latihan Kerja)**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Pada Program Magister Teknik Industri**

**MUHAMMAD SYIKHAB ADRIE  
55313120022**

**PROGRAM MAGISTER TEKNIK INDUSTRI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2016**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : Evaluasi Efektifitas Program Pelatihan Dengan Model Kirkpatrick  
(Studi Kasus Balai Besar Pengembangan Latihan Kerja)

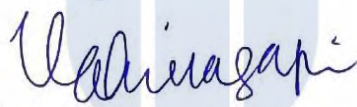
Nama : Muhammad Syikhab Adrie

NIM : 55313120022

Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 26 Januari 2016

Mengesahkan  
Pembimbing



**(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)**

Direktur  
Program Pascasarjana



**(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)**

Ketua Program Studi  
Magister Teknik Industri



**(Dr. Lien Herliani Kusumah, MT)**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh tulisan dan pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Evaluasi Efektifitas Program Pelatihan Dengan Model Kirkpatrick  
(Studi Kasus Balai Besar Pengembangan Latihan Kerja)

Nama : Muhammad Syikhab Adrie

NIM : 55313120022

Program : Pascasarjana – Program Magister Teknik Industri

Tanggal : 26 Januari 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian, dan karya saya sendiri dengan arahan pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Teknik Industri, Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister (S2) pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, serta hasil pengolahannya yang dituliskan pada tesis ini, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, Januari 2016



(Muhammad Syikhab Adrie)

## **PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS**

Tesis S2 yang tidak dipublikasikan terdaftar dan tersedia di perpustakaan Kampus Mercu Buana Meruya, dan terbuka untuk umum dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada pengarang dengan mengikuti aturan HAKI yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau peringkasan hanya dapat dilakukan seizin pengarang dan harus disertai dengan kebiasaan ilmiah untuk menyebutkan sumbernya.

Memperbanyak atau menerbitkan sebagian atau seluruh tesis haruslah seizin Direktur Program Pascasarjana UMB.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT, karena atas Rahmat, Berkah, dan Karunia-Nya penulis telah menyelesaikan tesis yang berjudul :“EVALUASI EFEKTIFITAS PROGRAM PELATIHAN DENGAN MODEL KIRKPATRICK (STUDI KASUS BALAI BESAR PENGEMBANGAN LATIHAN KERJA)”, dimaksudkan sebagai suatu penelitian strategis yang diupayakan dapat membantu memberi masukan kepada BBPLK Serang khususnya dan BLK pada umumnya yang ada di Direktorat Jenderal Pembinaan Pelatihan dan Produktivitas Kementerian Ketenagakerjaan RI, sehingga dapat lebih meningkatkan kinerja yang pada akhirnya dapat meningkatkan profit BLK.

Tesis ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Studi Magister Teknik Industri Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana, dan diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pada penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Dosen Pembimbing yang dalam membimbingnya telah memberikan petunjuk serta berbagai masukan.
2. Dr. Lien Herliani Kusumah, MT selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana Mercu Buana yang mendukung penyelesaian studi tepat waktu.
4. Segenap Dosen Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana dan jajaran akademiknya yang telah memberikan ilmu pengetahuan, arahan belajar dan diskusi yang mencerdaskan.
5. Kepala Balai Besar Pengembangan Latihan Kerja Serang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam penelitian ini.
6. Seluruh Pejabat Struktural dan staff Balai Besar Pengembangan Latihan Kerja Serang yang telah memberi banyak informasi serta membantu dalam penyebaran kuisisioner.

7. Seluruh alumni Balai Besar Pengembangan Latihan Kerja Serang yang telah mengisi kuisioner.
8. Chairuka Dhewi Indrialy S.Si M.Si Istri tercinta yang telah sabar menunggu dan membantu dalam pelaksanaan program studi ini hingga selesai.
9. Putraku Muhammad Farrel Gibran Syakib sebagai pemberi motivasi buat saya untuk segera menyelesaikan tesis ini .
10. Teman-teman Magister Teknik Industri angkatan 14, atas kebersamaan dan kekompakannya selama sama-sama menjalani kuliah.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih mempunyai banyak kekurangan dan kesalahan, untuk itu penulis mengharapkan adanya saran yang membangun demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat dan kita senantiasa mendapatkan limpahan kasih sayang dan anugerah dari Allah SWT.

Amiin Yaa Robbal A'lamiin.



UNIVERSITAS Jakarta , Januari 2016  
MERCU BUANA

(Muhammad Syikhab Adrie)

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL COVER</b> .....	i
<b>JUDUL</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>PEDOMAN PENGGUNAAN TESIS</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4. Asumsi dan Batasan Masalah.....	9
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Kinerja .....	13
2.1.2. Pelatihan.....	10
2.1.3. Empat Level Kirkpatrick.....	21
2.1.4. <i>Fishbone Diagram</i> .....	25
2.1.5. Metode 5 Way .....	27
2.2. Kajian Rujukan Penelitian Terdahulu .....	27
2.3. Kerangka Pemikiran .....	28
<b>BAB III. METODOLOGI</b> .....	30
3.1. Sampel Penelitian .....	30
3.2. Tempat Penelitian .....	30
3.3. Waktu Penelitian .....	30
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5. Sumber Data .....	31
3.6. Variabel Penelitian .....	31
3.7. Metode Penelitian .....	33
3.8. Metode Analisis.....	36
3.9. Langkah Tahapan Penelitian .....	38
<b>BAB IV. DATA DAN ANALISIS</b> .....	39
4.1. Unit Pelaksana Teknis Ditjen Binalattas.....	39
4.2. Sejarah Perkembangan BLK .....	42
4.3. Analisa Data .....	46
4.3.1 Pengujian Validitas .....	46



4.3.2 Pengujian Realibilitas .....	50
4.3.3 Evaluasi Pada Tingkat Reaksi ( <i>reaction level</i> ).....	51
4.3.4 Evaluasi Pada Tingkat Pembelajaran ( <i>learner level</i> ).....	53
4.3.5 Evaluasi Pada Tingkat Perilaku ( <i>behavior level</i> ).....	54
4.3.6 Evaluasi Pada Tingkat Hasil ( <i>result level</i> ).....	56
<b>BAB V. PEMBAHASAN</b> .....	58
5.1. Temua Utama .....	58
5.1.1 Evaluasi berdasarkan level reaksi ( <i>reaction level</i> ) .....	58
5.1.2 Evaluasi berdasarkan level pembelajaran ( <i>learning level</i> ).....	61
5.1.3 Evaluasi berdasarkan level perilaku ( <i>behaviour level</i> ) ...	64
5.1.4 Evaluasi berdasarkan level hasil ( <i>Result Level</i> ).....	68
5.2. Perbandingan dengan penelitian sebelumnya .....	72
5.3. Implikasi Penelitian .....	74
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	74
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	76
6.1. Kesimpulan.....	76
6.2. Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78
<b>LAMPIRAN</b> .....	81
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	100

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Empat level dan fokus Evaluasinya.....	24
Tabel 2.2.	Jurnal Internasional Kajian Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1.	Tabel Variabel dan Indikator .....	32
Tabel 4.1.	Hasil Uji Validitas Tiap Item <i>Reaction</i> .....	47
Tabel 4.2.	Hasil Uji Validitas Tiap Item <i>Learning</i> .....	48
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas Tiap Item <i>Behavior</i> .....	48
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas Tiap Item <i>Result</i> .....	49
Tabel 4.5.	Uji Reliabilitas Instrumen .....	50
Tabel 4.6.	Kriteria kepuasan kirkpatrick .....	51
Tabel 4.7.	Tabel Hasil Evaluasi tingkat Reaksi ( <i>reaction level</i> ) .....	52
Tabel 4.8.	Tabel Hasil Evaluasi tingkat Pembelajaran ( <i>learning level</i> ) .....	53
Tabel 4.9.	Tabel Hasil Evaluasi tingkat Perilaku ( <i>behavior level</i> ) .....	55
Tabel 4.10.	Tabel Hasil Evaluasi tingkat Hasil ( <i>result level</i> ) .....	56



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Data realisasi jumlah peserta pelatihan .....	5
Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 3.1.	Tahapan Penilaian .....	38
Gambar 5.1.	Diagram <i>Fishbone</i> berdasarkan Level Reaksi (reaction level)....	59
Gambar 5.2.	Diagram <i>Fishbone</i> berdasarkan Level Pembelajaran (learning level) .....	62
Gambar 5.3.	Diagram <i>Fishbone</i> berdasarkan Level Perilaku (behavior level).	66
Gambar 5.4.	Diagram <i>Fishbone</i> berdasarkan Level Hasil (result level) .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisiner .....	81
Lampiran 2. Hasil Skor Kuisiner .....	85
Lampiran 3. Hasil <i>Output Realibilitas Reaction</i> .....	89
Lampiran 4. Hasil Output Ralibilitas <i>Behavior</i> .....	90
Lampiran 5. Hasil Output Realibilitas <i>Learning</i> .....	91
Lampiran 6. Hasil Output Realibilitas <i>Result</i> .....	92
Lampiran 7. Hasil Output Validitas <i>Reaction</i> .....	93
Lampiran 8. Hasil Output Validitas <i>Behavior</i> .....	96
Lampiran 9. Hasil Output Validitas <i>Learning</i> .....	98
Lampiran 10. Hasil Output Validitas <i>Result</i> .....	99

