

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
DAN PENGETAHUAN KARYAWAN BAGIAN AKUNTANSI
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DENGAN PELATIHAN SEBAGAI VARIABEL
MODERATING**

(Studi Kasus Pada PT Nusantara Sejahtera Raya, Jakarta Pusat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Gloria Krisni Setyowati

NIM : 43213110243

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gloria Krisni Setyowati

Nim : 43213110243

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Oktober 2017



Gloria Krisni Setyowati

NIM : 43213110243

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gloria Krisni Setyowati
NIM : 43213110243
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Pelatihan sebagai Variabel Moderating
Tanggal Lulus Ujian : 16 Oktober 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Deden Tarmidi, SE, M.Ak., BKP.

Tanggal : 26 Oktober 2017

Ketua Penguji



Taufik Akbar, SE, M.Si., CA.

Tanggal : 26 Oktober 2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 06 Nopember 2017

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal SE, M.Si

Tanggal : 28 Oktober 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat karunia-Nya yang diberikan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Pelatihan Sebagai Variabel Moderating”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Deden Tarmidi, SE, M.Ak., BKP. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas kekuatan Tuhan Yesus Kristus yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh teman-teman saya terutama Vika Rasu, Herlinda Saputri, Reneta Marian, Imas Masriyah, dan Yessica Delvia yang selalu membantu saya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 16 Oktober 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Gloria Krisni Setyowati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Teori Agensi	7
2. Pemanfaatan Teknologi Informasi	11
3. Pengetahuan Karyawan	12
4. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	15
5. Pelatihan	17
6. Penelitian Terdahulu	18
B. Kerangka Pemikiran	24
C. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	28
B. Desain Penelitian	28
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	29
1. Definisi Variabel	29
2. Operasionalisasi Variabel	30
D. Populasi dan Sampel Penelitian	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Metode Analisis	33
1. Statistik Deskriptif	33
2. Uji Kualitas Data	34

a.	Uji Validitas	34
b.	Uji Reliabilitas	34
3.	Uji Asumsi Klasik	35
a.	Uji Normalitas	35
b.	Uji Multikolonieritas	36
c.	Uji Heteroskedastisitas	36
4.	Uji Hipotesis	37
a.	Koefisien Determinasi	37
b.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	37
c.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	37
5.	<i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	40
2.	Karakteristik Profil Responden	40
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	42
C.	Hasil Uji Kualitas Data	44
1.	Hasil Uji Validitas	44
2.	Hasil Uji Reliabilitas	46
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	47
1.	Hasil Uji Normalitas	47
2.	Hasil Uji Multikolonieritas	49
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
E.	Hasil Uji Hipotesis	51
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	51
2.	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	52
3.	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	53
F.	Hasil <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	54
G.	Pembahasan	58
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	63
B.	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	18
3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel	30
4.1	Data Sampel Penelitian	40
4.2	Deskripsi Responden	41
4.3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	43
4.4	Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	44
4.5	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi	45
4.6	Hasil Uji Validitas Pelatihan	45
4.7	Hasil Uji Validitas Efektivitas Sistem Informasi	46
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	46
4.9	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov	48
4.10	Hasil Uji Multikolonieritas	50
4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Park	51
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
4.13	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	52
4.14	Hasil Uji Statistik t	53
4.15	Hasil <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	54

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	24
4.1	Struktur Organisasi	39
4.2	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-plot	48
4.3	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Histogram	49
4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik Scatterplot	50



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	70
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	73
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	81
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	82
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	86
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas	87
Lampiran 7	Hasil Uji Multikolonieritas	90
Lampiran 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
Lampiran 9	Hasil Uji Koefisien Determinasi	93
Lampiran 10	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	94
Lampiran 11	Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	95
Lampiran 12	Hasil <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA