

**PENGARUH MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA SALES**

**(Studi Kasus pada PT. Tirta Varia Intipratama)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana**



**Nama : Dian Atma Riyanti**

**NIM : 43113110149**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Atma Riyanti

NIM : 43113110149

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 September 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Dian Atma Riyanti

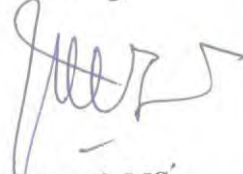
43113110149

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Atma Riyanti  
NIM : 43113110149  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja *Sales*  
pada PT. Tirta Varia Intipratama  
Tanggal Lulus Ujian : 07 November 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dra. Yuni Astuti, MS  
Tanggal : 09 - Nov - 2017

Ketua Penguji,



Ir. Sahibul Munir, SE., Msi  
Tanggal : 09 - Nov - 2017



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan,



Dr. Harnoviansah, M.Si., AK., CA.  
Tanggal : 13 / 11 / 2017

Ketua Program Studi S1  
Manajemen,



Dudi Permana, ST., MM., Phd  
Tanggal : 11 / 11 - 2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas izin, rahmat serta hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja Sales PT. Tirta Varia Intipratama”**.

Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnoviansah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, ST., MM., PhD, selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Mafizatun Nurhayati, SE,MM sebagai dosen metodologi penelitian yang selama ini banyak membantu dalam memberikan ilmu dan pengetahuan sehingga penulis dapat melakukan penulisan penelitian ini
5. Dra. Yuni Astuti, MS selaku dosen pembimbing dalam penyusunan penelitian yang sejak awal memberikan arahan serta masukan sehingga proposal hasil penelitian ini dapat dibuat
6. Ibunda tercinta (Ibu Sri Marpuah) dan almarhum bapak (Bapak Sugiyanto) atas doa, dukungan dan kasih sayang yang begitu besar
7. Bapak Ari Hermawan dan Yadi Mulyadi selaku atasan saya dalam bekerja dan sangat banyak membantu dalam proses penelitian di PT. Tirta Varia Intipratama
8. Ali Nardi & Sinta Amelia A. Terima kasih atas seluruh dukungan dan doanya selama proses pembuatan proposal penelitian ini
9. Teman-teman kuliah saya, Ayu Aprilia, Safilla dan Dyah yang selama ini dengan senang hati berbagi ilmu dan informasi dalam proses penyusunan penelitian

10. Dosen-dosen pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat terbuka dalam memberikan informasi perkuliahan selama ini
11. Kepada sahabat-sahabat saya Elisa, Ayu, Dika, Helen, Adya, Nisa dan Adya yang tidak henti-hentinya mendoakan dan memberikan semangat dalam penyusunan penelitian ini
12. Para responden yang berada di PT. Tirta Varia Intipratama yang telah berkenan membantu dalam proses pengisian kuesioner yang diperlukan dalam penelitian ini
13. Serta teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen angkatan 2013 Reguler 2 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Dari beliau-beliaulah keberhasilan ini berawal, semoga apa yang telah penulis hasilkan dalam penelitian ini dapat memberikan manfaat. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Jakarta, 24 September 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dian Atma Riyanti

# DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN</b>	
<b>          PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	8
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	8
a. Pengertian Manajemen SDM .....	8

b. Tujuan Manajemen SDM .....	10
c. Fungsi Manajemen SDM .....	12
2. Kinerja Karyawan .....	13
a. Pengertian Kinerja .....	13
b. Pengukuran Kinerja .....	15
c. Tujuan Penilaian Kinerja .....	16
d. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	16
3. Motivasi .....	17
a. Pengertian Motivasi .....	17
b. Teori Motivasi .....	19
c. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	23
4. Pelatihan .....	24
a. Pengertian Pelatihan .....	24
b. Tujuan Pelatihan .....	25
c. Indikator Pelatihan .....	26
B. Penelilian Terdahulu .....	27
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	32
B. Desain Penelitian .....	32
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	33
1. Definisi Variabel .....	33

a. Variabel Dependen .....	33
b. Variabel Independen .....	33
2. Operasionalisasi Variabel .....	34
D. Skala Pengukuran Variabel .....	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
1. Populasi .....	36
2. Sampel .....	37
F. Teknik Pengumpulan Data .....	37
G. Metode Analisis Data .....	38
1. Analisis Deskriptif .....	38
2. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	39
a. <i>Convergent Validity</i> .....	40
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	40
c. <i>Composite Reliability</i> .....	40
3. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	41
a. <i>R-Square</i> .....	42
b. Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) .....	43
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	45
B. Analisis Deskriptif .....	46
1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	46
a. Jenis Kelamin .....	46



b. Usia .....	47
c. Pendidikan .....	48
d. Masa Kerja .....	50
2. Deskripsi Jawaban Kuesioner .....	50
a. Kinerja .....	50
b. Motivasi .....	51
c. Pelatihan .....	53
C. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	54
1. <i>Convergent Validity</i> (Uji Validitas) .....	54
2. <i>Discriminant Validity</i> .....	58
3. <i>Composite Reliability</i> .....	60
D. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	62
1. Nilai R-Square .....	62
2. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	63
3. Hasil Pengujian Hipotesis .....	64
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	65
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>67</b>
A. Simpulan .....	67
B. Saran .....	67
 DAFTAR PUSTAKA .....	 69
LAMPIRAN .....	72

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Data Absensi <i>Sales</i> (Januari - September) .....	3
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey PT. Tirta Varia Intipratama .....	3
Tabel 1.3	Data Pengunduran Diri <i>Sales</i> .....	5
Tabel 1.4	Keterangan Mengundurkan Diri .....	5
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja .....	34
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Motivasi .....	34
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Pelatihan .....	35
Tabel 3.4	Skala Penilaian untuk pernyataan positif dan negatif .....	36
Tabel 3.5	Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran .....	39
Tabel 3.6	Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural .....	41
Tabel 4.1	Rekap Pengunduran Diri Karyawan .....	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	47
Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 4.5	Persyaratan Jabatan <i>Sales</i> .....	49
Tabel 4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Masa Kerja .....	50
Tabel 4.7	Rekapitulasi Pernyataan Responden atas Variabel Kinerja .....	50
Tabel 4.8	Rekapitulasi Pernyataan Responden atas Variabel Motivasi .....	51
Tabel 4.9	Rekapitulasi Pernyataan Responden atas Variabel Pelatihan .....	53
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap 1) .....	54
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Tahap 2) .....	56

Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	59
Tabel 4.13 Hasil Pengujian AVE .....	59
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .	60
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	61
Tabel 4.16 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	61
Tabel 4.17 Derajat Reliabilitas Guilford .....	62
Tabel 4.18 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> (menurut Guilford) .....	62
Tabel 4.19 Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen .....	62
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis .....	64



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Model Motivasi dari <i>Content Theory</i> .....	20
Gambar 2.2	Rerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Tirta Varia Intipratama .....	45
Gambar 4.2	Hasil <i>Calculate Alogarithm</i> (Tahap 1) .....	55
Gambar 4.3	Hasil <i>Calculate Alogarithm</i> (Tahap 2) .....	56
Gambar 4.4	Hasil <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	60
Gambar 4.5	Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	61
Gambar 4.6	Hasil <i>Bootstrapping</i> .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner .....	72
Lampiran 2	Rekapitulasi Karakteristik Data Responden .....	75
Lampiran 3	Variabel Kinerja Karyawan .....	77
Lampiran 4	Variabel Motivasi .....	80
Lampiran 5	Variabel Pelatihan .....	82
Lampiran 6	Hasil Karakteristik Responden .....	84
Lampiran 7	Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner .....	86
Lampiran 8	Hasil Analisa <i>Outer Model</i> .....	87
Lampiran 9	Hasil Analisa <i>Inner Model</i> .....	91
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis .....	91

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA