

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN
WORK LIFE BALANCE TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
(STUDI PADA PT. ANSYA UTAMA JAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta Barat**



NAMA :AHMAD DEKA SYAHPUTRA

NIM :43112010340

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Deka Syahputra

NIM : 43112010340

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi perbuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Agustus 2017



Ahmad Deka Syahputra

NIM.43112010340

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ahmad Deka Syahputra
Nim : 43112010340
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, dan *Work Life Balance* terhadap *Employee Engagement* pada PT. Ansysa Utama Jaya
Tanggal Lulus Ujian : 7 November 2017

Disahkan oleh:

Pembimbing

M. Rizki Sadikin BBA. MBA.

Tanggal:

Ketua Penguji

M. Soelton Ibrahim S.Psi. MM.

Tanggal: 15/11/2017

Dekan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis

Dr. Harnovinsah Ak. M.Si. CA.

Tanggal:

Ketua Program Studi

S1 Manajemen

Dudi Permana Ph.D

Tanggal: 15/11-2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, dan *Work Life Balance* terhadap *Employee Engagement* (Studi Kasus Pada PT. Ansys Utama Jaya)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Rizki Sadikin BBA. MBA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis yang telah membesarkan dan mendidik, serta memberikan dukungan dan doa kepada penulis. Kakak, adik dan keponakan-keponakan, yang selalu mendukung, saling menyayangi dan menjadi pembangkit semangat penulis.
6. Para pimpinan PT. Ansys Utama Jaya, atas kesempatannya untuk penulis melaksanakan penelitian.
7. Seluruh pihak yang belum disebutkan namanya di dalam skripsi ini, atas dukungan serta doa-doa terbaiknya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, Agustus 2017

Ahmad Deka Syahputra

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Batasan Masalah | 9 |
| D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 9 |
| 1. Tujuan Penelitian | 9 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS | 11 |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 3. Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia | 16 |
| 4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 5. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia | 20 |

| | |
|---|----|
| 6. Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 21 |
| B. Budaya Organisasi..... | 21 |
| 1. Pengertian Budaya Organisasi..... | 21 |
| 2. Fungsi dan Tujuan Budaya Organisasi..... | 23 |
| 3. Tipe Budaya Organisasi..... | 25 |
| 4. Dimensi Budaya Organisasi..... | 26 |
| C. Kompensasi..... | 27 |
| 1. Pengertian Kompensasi..... | 27 |
| 2. Faktor-faktor Kompensasi..... | 29 |
| 3. Dimensi Kompensasi..... | 31 |
| D. <i>Work Life Balance</i> | 32 |
| 1. Pengertian <i>Work Life Balance</i> | 32 |
| 2. Model Teori <i>Work Life Balance</i> | 33 |
| 3. Dimensi <i>Work Life Balance</i> | 34 |
| E. <i>Employee Engagement</i> | 36 |
| 1. Pengertian <i>Employee Engagement</i> | 36 |
| 2. Aspek-aspek <i>Employee Engagement</i> | 37 |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i> | 38 |
| 4. Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i> | 42 |
| F. Penelitian Terdahulu..... | 43 |
| G. Kerangka Konseptual..... | 46 |
| H. Perumusan Hipotesis..... | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 49 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 49 |

| | | |
|---|---|-----------|
| B. | Desain Penelitian..... | 49 |
| C. | Definisi dan Operasionalisasi Variabel..... | 50 |
| D. | Skala Pengukuran Variabel..... | 54 |
| E. | Jenis Data..... | 55 |
| F. | Metode Pengumpulan Data..... | 55 |
| G. | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 56 |
| H. | Metode Analisis Data..... | 56 |
| | 1. Analisis Deskriptif..... | 56 |
| | 2. Uji Kualitas Data..... | 56 |
| | 3. Uji Persyaratan Asumsi Klasik..... | 58 |
| | 4. Model Regresi Linear Berganda..... | 60 |
| | 5. Uji Hipotesis..... | 60 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 63 |
| A. | Gambaran Umum Objek Penelitian | 63 |
| | 1. Sejarah Umum PT. Ansyah Utama Jaya..... | 63 |
| | 2. Visi dan Misi PT. Ansyah Utama Jaya..... | 64 |
| | 3. Struktur Organisasi PT. Ansyah Utama Jaya..... | 65 |
| B. | Karakteristik Responden..... | 68 |
| C. | Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 71 |
| D. | Hasil Uji Kualitas Data..... | 94 |
| | 1. Hasil Uji Validitas..... | 94 |
| | 2. Hasil Uji Reliabilitas | 97 |
| E. | Hasil Uji Asumsi Klasik | 99 |
| F. | Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 102 |

| | |
|--|-----|
| G. Hasil Uji Hipotesis..... | 103 |
| H. Pembahasan Hasil Penelitian..... | 106 |
| BABV KESIMPULAN DAN SARAN | 108 |
| A. Kesimpulan..... | 108 |
| B. Saran..... | 108 |
| DAFTAR PUSTAKA | 111 |
| LAMPIRAN | |



DAFTAR TABEL

| | Halaman | |
|------------|---|----|
| Tabel 1.1 | Indikasi Rendahnya Budaya Organisasi Pada PT. Ansysa Utama Jaya.. | 5 |
| Tabel 1.2 | Indikasi Rendahnya Kompensasi Pada PT. Ansysa Utama Jaya..... | 6 |
| Tabel 1.3 | Indikasi Work Life Balance Pada PT. Ansysa Utama Jaya..... | 7 |
| Tabel 1.4 | Indikasi Employee Engagement Pada PT. Ansysa Utama Jaya..... | 8 |
| Tabel 3.1 | Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi..... | 52 |
| Tabel 3.2 | Operasionalisasi Variabel Kompensasi..... | 53 |
| Tabel 3.3 | Operasionalisasi Variabel <i>Work Life Balance</i> | 53 |
| Tabel 3.4 | Operasionalisasi Variabel <i>Employee Engagement</i> | 54 |
| Tabel 3.5 | Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert..... | 55 |
| Tabel 4.1 | Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin..... | 68 |
| Tabel 4.2 | Deskripsi Responden Menurut Umur..... | 69 |
| Tabel 4.3 | Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan..... | 70 |
| Tabel 4.4 | Deskripsi Responden Menurut Masa Kerja..... | 71 |
| Tabel 4.5 | Bersikap Inovatif..... | 72 |
| Tabel 4.6 | Berani Mengambil Resiko..... | 72 |
| Tabel 4.7 | Cermat Pada Hal-Hal Detail..... | 73 |
| Tabel 4.8 | Melakukan Analisis Pada Hal-Hal Detail..... | 73 |
| Tabel 4.9 | Memberikan Perhatian Pada Hal-Hal Detail..... | 74 |
| Tabel 4.10 | Memusatkan Perhatian Pada Orientasi Hasil Kerja..... | 74 |
| Tabel 4.11 | Memperhatikan Orientasi Para Karyawan Di Dalam Unit Kerja..... | 75 |
| Tabel 4.12 | Para Karyawan Senang Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Kerja Sama Tim..... | 76 |
| Tabel 4.13 | Para Karyawan Memiliki Keagresifan Di Dalam Organisasi..... | 76 |

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 4.14 | Para Karyawan Memiliki Sikap Kompetitif Di Dalam Organisasi..... | 77 |
| Tabel 4.15 | Kegiatan Organisasi Mempertahankan Stabilitas..... | 77 |
| Tabel 4.16 | Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi..... | 78 |
| Tabel 4.17 | Motivasi Terpicu oleh Gaji..... | 79 |
| Tabel 4.18 | Semangat Kerja Terpucu Oleh Gaji..... | 80 |
| Tabel 4.19 | Upah Yang Diterima Sesuai Dengan Kemampuan Kerja..... | 80 |
| Tabel 4.20 | Pemberian Insentif Sesuai Dengan Peraturan Perusahaan..... | 81 |
| Tabel 4.21 | Adanya Tunjangan Hari Raya (THR)..... | 81 |
| Tabel 4.22 | Adanya Tunjangan Kesehatan..... | 82 |
| Tabel 4.23 | Terlindungi Dengan Adanya Tunjangan Kesehatan..... | 82 |
| Tabel 4.24 | Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi..... | 83 |
| Tabel 4.25 | Dengan bekerja, bisa mengatur waktu untuk kehidupan pribadi..... | 84 |
| Tabel 4.26 | Memiliki Masalah Sehingga ini Tidak Mengganggu Pikiran..... | 84 |
| Tabel 4.27 | Kehidupan Pribadi yang Menyenangkan Membuat Suasana Hati Pada Saat Bekerja Menjadi Menyenangkan..... | 85 |
| Tabel 4.28 | Keterampilan yang Diperoleh Dalam Bekerja Sangat Bermanfaat Dalam Kehidupan Sehari-hari..... | 86 |
| Tabel 4.29 | Menjaga Keseimbangan Antara Urusan Pekerjaan Dengan Kehidupan Pribadi..... | 86 |
| Tabel 4.30 | Dapat Memenuhi Kewajiban Terhadap Keluarga Tanpa Mengabaikan Tanggung Jawab Terhadap Pekerjaan..... | 87 |
| Tabel 4.31 | Memiliki Kehidupan Sosial Yang Baik Di Luar Perusahaan..... | 87 |
| Tabel 4.32 | Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work Life Balance</i> | 88 |
| Tabel 4.33 | Siap Mendedikasikan Diri Pada Pekerjaan..... | 89 |
| Tabel 4.34 | Memikirkan Cara Baru untuk Bekerja Lebih Efektif..... | 90 |
| Tabel 4.35 | Semangat dalam Melaksanakan Pekerjaan..... | 90 |
| Tabel 4.36 | Memiliki Memotivasi Diri untuk Mencapai Keberhasilan..... | 91 |
| Tabel 4.37 | Bekerja Keras dalam Menyelesaikan Suatu Pekerjaan..... | 91 |

| | | |
|------------|--|-----|
| Tabel 4.38 | Pekerjaan ini Sebagai Sumber Kebanggaan..... | 92 |
| Tabel 4.39 | Mengerjakan Pekerjaan Secara Menyeluruh..... | 92 |
| Tabel 4.40 | Mencurahkan Seluruh Tenaga Kepada Perusahaan..... | 93 |
| Tabel 4.41 | Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel <i>Employee Engagement</i> | 93 |
| Tabel 4.42 | Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi..... | 94 |
| Tabel 4.43 | Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi..... | 95 |
| Tabel 4.44 | Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i> | 96 |
| Tabel 4.45 | Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> | 96 |
| Tabel 4.46 | Reliabilitas Budaya Organisasi..... | 97 |
| Tabel 4.47 | Reliabilitas Kompensasi..... | 98 |
| Tabel 4.48 | Reliabilitas <i>Work Life Balance</i> | 98 |
| Tabel 4.49 | Reliabilitas <i>Employee Engagement</i> | 99 |
| Tabel 4.50 | Hasil Uji Normalitas..... | 100 |
| Tabel 4.51 | Hasil Uji Multikolonieritas..... | 100 |
| Tabel 4.52 | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 102 |
| Tabel 4.53 | Hasil Uji Koefisien Determinasi..... | 103 |
| Tabel 4.54 | Hasil Hipotesis Simultan (Uji F)..... | 104 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 2.1 Model Penelitian..... | 48 |
| Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 101 |

