



PENGARUH KEPUASAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT. DEPORINDO TELEKOMUNIKASI



MARGONO  
NIM : 55113120301  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2017



PENGARUH KEPUASAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
KARYAWAN PT DEPORINDO TELEKOMUNIKASI

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
MARGONO

NIM : 55113120301

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN 2017

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Deporindo Telekomunikasi

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Margono

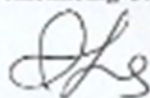
NIM : 55113120301

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing Utama



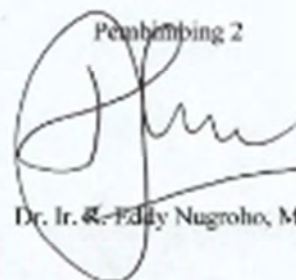
Dr. Tajuddin Pogo, I.c., MH

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing 2



Dr. Ir. Eddy Nugroho, MM

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Aty Herawati, M.Si

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Depccrindo Telekomunikasi

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Margono

NIM : 55113120301

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 21 Juni 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kestrijanan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya, dan dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya.

Jakarta,  
Yang menyatakan

The image shows a green rectangular official stamp with the text "KETERANGAN TERAPEL" at the top, a central emblem, and the number "5000" at the bottom. A handwritten signature in blue ink is written over the stamp. Below the stamp, the name "Margono" is printed.

Margono

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahNya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini merupakan ungkapan pemikiran, kajian dan penelitian dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention di PT Depotel”

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada: Bapak Dr. Tajuddin Pogo , Lc MH., sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Rosalendo Eddy Nugroho sebagai Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc selaku penguji pada Seminar Proposal, dan Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Magister Manajemen Ibu Dr Aty Herawati, M.Si.

Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis menyampaikan terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga atas dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam masalah pengembangan Sumber Daya Manusia di Indonesia.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	lii
LEMBAR PERNYATAAN .....	lv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah , Perumusan, dan Batasan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2 Perumusan Masalah .....	10
1.2.3 Batasan Masalah .....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	13
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	15
2.3 Lingkup Kegiatan Usaha .....	15
2.4 Sumber Daya Perusahaan .....	16
2.5 Struktur Organisasi .....	18
2.6 Tantangan Bisnis Perusahaan .....	18
2.7 Proses Bisnis Perusahaan .....	19
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA &amp; TEORI</b>	
3.1 Kajian Pustaka .....	21
3.1.1 Kepuasan Kerja .....	21
3.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	29
3.1.3 Komitmen Organisasional .....	39
3.1.4 <i>Turnover Intention</i> .....	43
3.2 Penelitian Terdahulu .....	54
3.3 Kerangka Pemikiran .....	63
3.4 Hipotesis Penelitian .....	64
<b>BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
4.1 Desain Penelitian .....	65



4.2 Variabel Penelitian dan Variabel Operasional .....	65
Daftar Isi (Lanjutan)	
4.2.1 Variabel Kepuasan Kerja .....	66
4.2.2 Variabel Gaya Kepemimpinan .....	66
4.2.3 Variabel Komitmen Organisasional .....	67
4.2.4 Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	67
4.3 Populasi dan Sampel.....	69
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	69
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	70
4.6 Metode Analisis Data .....	72
4.6.1 Uji Validitas .....	73
4.6.2 Uji Reliabilitas .....	75
4.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	76
4.6.3.1 Uji Normalitas .....	76
4.6.3.2 Multikolinieritas.....	77
4.6.3.3 Heterokedastisitas.....	78
4.6.3.4 Otokorelasi .....	78
4.6.3.5 Uji Linieritas .....	79
4.6.4 Model Statistika .....	79
4.6.5 Pengujian Hipotesis .....	81
4.6.5.1 Uji F .....	81
4.6.5.2 Uji-t .....	83
4.6.6 Analisa Korelasi .....	84
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian .....	87
5.2 Pembahasan (Analisis data) .....	92
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan .....	113
6.2 Saran .....	114
DAFTAR PUSTAKA .....	115
LAMPIRAN .....	118
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	156

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra Survey .....	7
Tabel 2.1 Profil SDM Depotel .....	17
Tabel 3.1 Macam Gaya Kepemimpinan .....	36
Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu.....	54
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	68
Tabel 4.2 Nilai Statistik DW (Uji Otokorelasi) .....	79
Tabel 4.3 Matrik Korelasi antar dimensi .....	86
Tabel 5.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	88
Tabel 5.2 Jenis Kelamin Responden .....	89
Tabel 5.3 Umur Responden .....	89
Tabel 5.4 Pendidikan Responden .....	90
Tabel 5.5 Masa Kerja Responden .....	91
Tabel 5.6 Status Kepegawaian Responden .....	92
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Data .....	93
Tabel 5.8 Hasil Uji Reliabilitas Data .....	94
Tabel 5.9 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov).....	95
Tabel 5.10 Korelasi Antar Variabel (Multikolinearitas) .....	97
Tabel 5.11 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	98
Tabel 5.12 Hasil Perhitungan Durbin-Watson .....	99
Tabel 5.13 Standar Durbin-Watson .....	99
Tabel 5.14 Hasil analisa Regresi Linier .....	100
Tabel 5.15 Koefisien Determinasi .....	107
Tabel 5.16 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	109



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Omset VS Profit Depotel .....	3
Gambar 1.2	Turnover Karyawan Depotel .....	4
Gambar 1.3	Trend Turnover Industri Telekomunikasi Dunia .....	4
Gambar 1.4	Presensi Karyawan Jan – Okt 2016 .....	5
Gambar 1.5	Diagram Exit Interview .....	6
Gambar 2.1	Logo PT Deropindo Mandiri .....	14
Gambar 2.2	Logo PT. Deporindo Telekomunikasi .....	14
Gambar 2.3	Lingkup Kegiatan Usaha .....	15
Gambar 2.4	Contoh Alur Kerja Drive test .....	16
Gambar 2.6	Struktur Organisasi PT Depotel .....	18
Gambar 2.7	Proses Bisnis Perusahaan .....	19
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran .....	63
Gambar 5.1	Plot Uji Normalitas Data .....	96
Gambar 5.2	Uji Hipotesis Kepuasan Kerja .....	104
Gambar 5.3	Uji Hipotesis Komitmen Organisasional .....	106

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	118
Lampiran 2	Tabulasi Data Responden.....	122
Lampiran 3	Uji Validitas .....	123
Lampiran 4	Uji Reliabilitas .....	130
Lampiran 5	Uji Normalitas .....	133
Lampiran 6	Uji Multikolinieritas .....	136
Lampiran 7	Uji Heterokedastisitas .....	137
Lampiran 8	Uji Otokorelasi .....	140
Lampiran 9	Model Regresi .....	141
Lampiran 10	Tabel Distribusi F.....	142
Lampiran 11	Tabel Distribusi -t .....	147
Lampiran 12	Korelasi Antar Variabel .....	152
Lampiran 13	Matriks Korelasi Dimensi X1 – Y .....	153
Lampiran 14	Matriks Korelasi Dimensi X2 – Y .....	154
Lampiran 15	Matriks Korelasi Dimensi X3 – Y .....	155
Lampiran 16	Riwayat Hidup Penulis .....	156