

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. EASY GETAWAY TOUR JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : KRISNA ERWINTHA PUTRA

NIM : 43113110565

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Krisna Erwintha Putra

NIM : 43113110565

Program Studi : S1 Manajemen

Judul : Pengaruh *Self Efficacy* dan *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Karyawan PT. Easy Getaway Tour.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 14 Oktober 2017



Krisna Erwintha Putra  
NIM : 43113110565

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Krisna Erwintha Putra  
NIM : 43113110565  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh *Self Efficacy* dan *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Karyawan PT. Easy Getaway Tour.  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
R. Joko Sugiharjo Ir., MM.

  
Tri Wahyono, SE., MM.

Tanggal, 11-10-2017

Tanggal, 7-10-2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,

  
Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA.

  
Dudi Permana, MM., Ph.D.

Tanggal : 11-10-2017

Tanggal : 11/10-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahuwata'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Self Efficacy* dan *Organizational Citizenship Behaviour* terhadap Kinerja Karyawan PT. Easy Getaway Tour”**. Skripsi merupakan syarat untuk memperoleh gelar S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak R. Joko Sugiharjo, Ir. MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM., dan Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM., selaku Sekretaris I dan Sekretaris II Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu dan dukungannya.
5. Ibu Wina Sheila Yuniar selaku Direktur PT. Easy Getaway Tour, Bapak Riory Rivandy selaku HRD Manager PT. Easy Getaway Tour dan Ibu Hildaniaty Dalmi selaku atasan langsung yang selalu mendukung penyelesaian skripsi ini, serta rekan-rekan karyawan PT. Easy Getaway Tour yang telah bersedia menjadi responden penelitian dan memberi dukungan kepada penulis.

6. Keluarga tercinta (Ibu, Bapak, Om Jas, Lek Nanik, Om Tri, Tante Atun, Shafa, Titah, Citra dan Rafellyno) yang telah memberikan doa, cinta, kasih sayang, dukungan dan semangat setiap waktu.
7. Sahabat-sahabat mahasiswa Manajemen (Hefry Yopi, Soraya El Fauzia, Abdul Ajis, Hervien Ngganteng, Moh. Irfan Aminullah, Jelsa Refiana, Muchammad Ilham, Intan Permata, Herlin Sutijaswati, Anisa Oktaviani, Ismail, Agus Yuwono, Rini Rusli, Arief Rachman, Agil Fidiyanto, Jati Perwitasary, Betrin Risa, Imam Bonjol, Agus Charap, Aldy Monyong, Damar Inyong) yang telah memberikan berbagai pengalaman dan pengetahuan serta semangat saat sedang *down*, sukses untuk kita semua!!
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan serta doanya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang ada dan berharap semoga dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan.

Jakarta, 14 Oktober 2017

METERAI TEMPEL  
TEL  
577AEF707998035  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH

Krisna Erwintha Putra



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN               PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1 Penilaian Kinerja.....	13
2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
2.3 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja.....	15
2.4 Syarat-Syarat Penilaian Kerja .....	17

	2.5 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	18
	3. Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....	19
	3.2 Dimensi <i>Self Efficacy</i> .....	20
	4. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	21
	4.1 Dimensi OCB.....	24
	B. Rerangka Konseptual.....	27
	C. Pengembangan Hipotesis.....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
	B. Desain Penelitian .....	31
	C. Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	32
	D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
	E. Data, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
	F. Metode Analisis.....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
	1. Tempat Penelitian .....	41
	1.1 Sejarah Singkat PT Easy Getaway Tour.....	41
	1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	42
	1.3 Sumber Daya Manusia .....	43
	1.4 Struktur Organisasi .....	44
	2. Karakteristik Profil Responden .....	44
	2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	45
	2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	46

2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	49
B. Karakteristik Jawaban Kuisisioner.....	50
1. Karakteristik Kuisisioner Berdasarkan Variabel <i>Self Efficacy</i>	
.....	50
2. Karakteristik Kuisisioner Berdasarkan Variabel <i>OCB</i> .....	51
3. Karakteristik Kuisisioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	52
C. Metode Analisis Data .....	53
1. Evaluasi <i>Measurement Model (outer Model)</i> .....	53
1.1 <i>Convergent Validity</i> .....	53
1.2 <i>Discriminant Validity</i> .....	61
1.3 <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	64
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	64
2.1 Nilai <i>R-Square</i> .....	65
2.2 Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	66
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
<b>BAB V      SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

### No. Keterangan Halaman

1.1	Penilaian Kinerja Karyawan PT Easy Getaway Tour.....	3
1.2	Tabel Rekapitulasi Hasil Kinerja Karyawan .....	4
2.1	Daftar Penelitian Terdahulu.....	27
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	32
3.2	Operasional Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	33
3.3	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> ....	34
3.4	Skala Ordinal .....	36
4.1	Jumlah Karyawan PT Easy Getaway Tour.....	43
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.4	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
4.5	Deskriptif Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.6	<i>Descriptive Statistic Self Efficacy</i> .....	50
4.7	<i>Descriptive Statistic Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	51
4.8	<i>Descriptive Statistic</i> Kinerja Karyawan.....	52
4.9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	55
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1) .....	57
4.11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2).....	59
4.12	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 3).....	61
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (cross Loading)</i> .....	62
4.14	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	63
4.15	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i> .....	64

4.16 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpa</i> .....	65
4.17 Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	66
4.18 Hasil Uji Hipotesis .....	67



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran .....	29
4.1	Struktur Organisasi PT. Easy Getaway Tour.....	44
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	47
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	50
4.6	Uji <i>Convergent Validity</i> .....	54
4.7	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1).....	56
4.8	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 2).....	58
4.9	Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 3).....	60
4.10	Uji <i>Bootstrapping</i> .....	67

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner .....	76
Lampiran 2	Tabulasi Jawaban Kuisisioner .....	82
Lampiran 3	Jumlah Karyawan PT Easy Getaway Tour .....	84
Lampiran 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Lampiran 5	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	85
Lampiran 6	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	86
Lampiran 7	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	86
Lampiran 8	Hasil Uji <i>Descriptive Statistic</i> .....	87
Lampiran 9	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	88
Lampiran 10	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	96
Lampiran 11	Hasil Uji AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> ).....	96
Lampiran 12	Hasil Uji <i>Fornell</i> .....	97
Lampiran 13	Hasil Uji <i>Composite</i> .....	97
Lampiran 14	Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	97
Lampiran 15	Hasil Uji Hipotesis .....	98