

## **ABSTRACT**

*This research aims to analyze the effect of Self Efficacy and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance. This research is a qualitative research using survey method. The study design used associative explant causality. Explanation with associative approach of causality aims to analyze and explain the influence of the independent variables on the dependent variable. The object of this research is employees of PT. Easy Getaway Tour with business engaged in Tourism, located in Jakarta. The study was conducted on 30 staff as respondents with saturated sampling technique. The results showed that self efficacy has a positive and significant effect on employee performance, and organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keyword: Self Efficacy, Organizational Citizenship Behaviour, Employee Performance.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Self Efficacy* dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode survey. Desain penelitian menggunakan eksplanasi asosiatif kausalitas. Eksplanasi dengan pendekatan asosiatif kausalitas bertujuan untuk menganalisa dan menjelaskan pengaruh dari variable-variabel bebas terhadap variabel terikat. Objek penelitian ini adalah karyawan perusahaan PT. Easy Getaway Tour dengan bisnis yang bergerak di bidang Pariwisata, berlokasi di Jakarta. Penelitian dilakukan terhadap 30 staf sebagai responden dengan teknik sampling jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *organizational citizenship behaviour* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Self Efficacy*, *Organizational Citizenship Behaviour*, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA