

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MIRACLE
HARAPAN INDONESIA
(Studi Kasus Pada PT. Miracle Harapan Indonesia)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : EKA WATY

NIM : 43113110089

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Waty
NIM : 43113110089
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti saya melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 September 2017



Eka Waty
NIM : 43113110089

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eka Waty
NIM : 43113110089
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan Pada PT Miracle Harapan Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 26 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Yuni Astuti, Dra., MS.
Tanggal :


Dr. Tafiprios, SE, MM.
Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS
Tanggal :


Dudi Permana, ST., MM, Ph.D.
Tanggal :

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Miracle Harapan Indonesia”.

Penelitian dilaksanakan untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana Jakarta. Terimakasih saya ucapkan kepada Yuni Astuti, Dra, MS, selaku dosen pembimbing yang telah begitu sabar memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga dapat memacu penulis untuk mempelajari banyak hal dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan baik secara material maupun spiritual. Dengan demikian, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, ST., MM, Ph.D, selaku Kepala Program Studi SI Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Metodologi Penelitian SDM yang telah mendidik, membekali ilmu pengetahuan serta pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.
5. Kedua Orang Tuaku tersayang. Bapak Nisan dan Ibu Asmainah serta kakak dan abangku terima kasih tak terhingga untuk kasih sayang yang tiada

henti memberikan nasehat, bimbingan, semangat dan doa-doanya, yang telah kalian berikan ini.

6. Teman-teman dan lainnya, yang telah memotivasi dan ikut memberikan bantuannya kepada penulis yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Dosen- dosen pengajar dan juga Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
8. Kepada Pimpinan PT. Miracle Harapan Indonesia beserta karyawan yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian. Memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian disana dan mengambil data di kantor tersebut.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dengan kemampuan, keterbatasan, dan pengetahuan penulis. Sehingga skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan bantuan untuk koreksi, saran dan kritik yang membangun.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 September 2017

Eka Waty
Nim : 43113110089

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	
1) Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2) Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3) Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Budaya Organisasi	
1) Pengertian Budaya Organisasi	13
2) Fungsi Budaya Organisasi	14
3) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi	15
4) Karakteristik Budaya Organisasi	16
5) Indikator Budaya Organisasi	17
3. Disiplin	
1) Pengertian Disiplin	17
2) Ciri-Ciri Disiplin kerja	19

3) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan	19
4) Bentuk-Bentuk Pelanggaran Disiplin	20
5) Cara Menegakkan Disiplin Kerja	21
6) Proses Tindakan Disiplin	22
7) Dimensi Disiplin kerja	24
8) Indikator Disiplin kerja	25
4. Kinerja Karyawan	
1) Pengertian dan Ruang Lingkup Kinerja Karyawan	27
2) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	29
3) Evaluasi Kinerja Karyawan	30
4) Tujuan Evaluasi Kinerja Karyawan	30
5) Pengukuran Kinerja Karyawan	31
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	39
 BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi Dan Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	46
D. Skala Pengukuran	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian	
1. Populasi Penelitian	48
2. Sampel Penelitian.....	49
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis.....	50
1. Analisis Deskriptif	50
2. Uji Validitas Dan Reliabilitas	50
3. Uji Asumsi Klasik	52
4. Analisis Regresi Linier Berganda	53
5. Uji Hipotesis.....	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
1. Profil Perusahaan	57
2. Waktu dan Tempat Penelitian	58
3. Visi dan Misi Perusahaan.....	58
4. Struktur Organisasi Perusahaan	59
B. Statistik Deskriptif	60
1. Karakteristik Profil Responden.....	60
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	61
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
2. Deskriptif Kuesioner.....	63
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	69
3. Uji Asumsi Klasik.....	70
a. Hasil Uji Normalitas	70
b. Hasil Uji Multikolinieritas.....	71
c. Hasil Uji Heterokedastisitas	72
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
D. Pengujian Hipotesis	75
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi	75
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	76
3. Uji Parsial (Uji t).....	77
E. Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Pelanggan Yang Menyampaikan Keluhan	2
1.2	Rekap Absensi Ketidakhadiran Karyawan	5
3.1	Operasional Variabel	44
3.2	Instrumen Skala Likert	48
3.3	Tabel Kriteria Reliabilitas	51
4.1	Jenis Kelamin Responden	60
4.2	Usia Responden	61
4.3	Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	62
4.4	Lama Bekerja Responden	63
4.5	Rekapitulasi Jawaban Variabel Budaya Organisasi	64
4.6	Rekapitulasi Jawaban Variabel Disiplin Kerja	64
4.7	Rekapitulasi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	65
4.8	Hasil Uji Korelasi Validitas Variabel Budaya Organisasi	66
4.9	Hasil Uji Korelasi Validitas Variabel Disiplin Kerja	67
4.10	Hasil Uji Korelasi Validitas Variabel Kinerja Karyawan	68
4.11	Hasil Uji Realibilitas	69
4.12	Hasil Uji Normalitas	70
4.13	Hasil Uji Multikoleniaritas	71
4.14	Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi	75
4.16	Hasil Uji F	76
4.17	Hasil Uji t	77

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	40
4.1	Struktur Organisasi PT. Miracle Harapan Indonesia	59
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	73



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	91
Lampiran 2	Karakteristik Kuesioner	96
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden	100
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	101
Lampiran 5	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	103
Lampiran 6	Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	105
Lampiran 7	Hasil Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	107
Lampiran 8	Hasil Validitas Variabel Disiplin Kerja	108
Lampiran 9	Hasil Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	109
Lampiran 10	Hasil Uji Realibilitas	110
Lampiran 11	Hasil Uji Asumsi Klasik	111
Lampiran 12	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	112
Lampiran 13	Hasil Uji Hipotesis	112
Lampiran 14	R Tabel.....	113
Lampiran 15	F Tabel	114
Lampiran 16	T Tabel.....	115

UNIVERSITAS
MERCU BUANA