



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BERLINA TBK CIKARANG
(STUDI KASUS BAGIAN PRODUKSI)**

TESIS

Oleh: **UNIVERSITAS**

MERCU BUANA
RENNY OKTARIA DEWY
55112120180

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BERLINA TBK CIKARANG
(STUDI KASUS BAGIAN PRODUKSI)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

MERCU BUANA

Oleh:

**RENNY OKTARIA DEWY
55112120180**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkah rahmat dan hidayah Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Pascasarjana Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Selama melakukan dan menyusun penelitian Karya Akhir ini, penulis memperoleh banyak dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada **Dr. Farida Elmi, MM** selaku Dosen Pembimbing utama dan **Dr. Augustina Kurniasih, ME** selaku Dosen Pembimbing 2. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan untuk:

1. Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM selaku dosen penelaah proposal tesis.
2. Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM selaku ketua sidang tesis.
3. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM selaku dosen penguji sidang tesis.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
6. Para Dosen pengajar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan wawasan baru dan luas.
7. Staff Administrasi Prodi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dorongan semangat bagi penulis.
8. Kedua orang tua yang sangat disayangi: Ayahanda Hj.Ir.Syafnir Syafei dan Ibunda Misdaniwar atas motivasi dan doa yang tidak pernah putus dan adik-adik tersayang yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Yang tercinta Joey Setiawan yang selalu memberikan dukungan, semangat serta waktu dan doa untuk penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Mami Loly dan papi Yahya yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

11. HR & GA Manager PT. Berlina Tbk, Erlia Shintarini dan team HRD, team *Manufacturing*, serta team HRD dari group DSU yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
12. Rekan-rekan di Program Magister Manajemen angkatan XXI yang telah mengisi hari dengan keceriaan dan kekompakan pada saat kuliah.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan yang Bapak/Ibu semuanya. Amin y.r.a

Jakarta, 24 November 2016

Penulis



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT.Berlina Tbk Cikarang (Studi Kasus Bagian Produksi)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Renny Oktaria Dewy

NIM : 55112120180

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 05 November 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 05 November 2016



PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Lembaga Penyiaran Publik TVRI Pusat Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Renny Oktaria Dewy ^{29 December 2016}

NIM : 55112120180

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : December 2016

Mengesahkan:

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing 2


Dr. Farida Elmi, MM


Dr. Augustina Kurniasih, ME

Direktur Pasca Sarjana

Ketua Progam Studi

Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN	vii
PENGESAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	PENDAHULUAN	
1.1.	Latar Belakang Masalah	1
1.2.	Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	9
1.2.1.	Identifikasi Masalah	9
1.2.2.	Rumusan Masalah	9
1.3.	Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1.	Maksud Penelitian	10
1.3.2.	Tujuan Penelitian	10
1.4.	Manfaat Penelitian	11
BAB II	DESKRIPSI PT BERLINA TBK	
2.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.2.	Visi dan Misi	15
2.3.	Ruang Lingkup Usaha	15
2.4.	Sumber Daya	16
2.4.1.	Anak Perusahaan	16
2.4.2.	Sumber Daya Peralatan	17
2.4.3.	Sumber Daya Manusia	18
2.5.	Tantangan Bisnis Perusahaan	18
2.6.	Proses Bisnis Perusahaan	20
BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS	
3.1.	Kajian Pustaka	22
3.1.1.	Iklim Organisasi	22
3.1.2.	Motivasi	29
3.1.3.	Kompetensi	36
3.1.4.	Kinerja	45
3.2.	Penelitian Terdahulu	51
3.3.	Kerangka Pemikiran	56
3.4.	Hipotesis Penelitian	57

BAB IV	METODE PENELITIAN	
4.1.	Desain Penelitian	59
4.2.	Variabel Penelitian	59
4.3.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	60
4.4.	Jenis dan Sumber Data	63
4.5.	Teknik Pengumpulan Data	64
4.6.	Populasi dan Sampel	64
4.7.	Metode Analisis Data	66
4.7.1.	Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen	66
4.7.2.	Uji Asumsi Klasik	68
4.8.	Teknik Analisis Data	70
4.8.1.	<i>Regression Analysis</i>	70
4.8.2.	Koefesien Determinasi	71
4.8.3.	Uji F	71
4.8.4.	Uji T	71
4.8.5.	Analisis Korelasi antar Dimensi Variabel	73
BAB V	HASIL PENELITIAN	
5.1.	Gambaran Umum Responden	76
5.2.	Statistik Deskriptif Variabel	78
5.2.1.	Analisis Variabel Iklim Organisasi	79
5.2.2.	Analisis Variabel Motivasi	80
5.2.3.	Analisis Variabel Kompetensi	80
5.2.4.	Analisis Variabel Kinerja	81
5.3.	Uji Instrumen	82
5.3.1.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen ...	82
5.3.2.	Uji Asumsi Klasik	84
5.4.	Pengujian Hipotesis	91
5.4.1.	Uji F	91
5.4.2.	Uji T	92
5.4.3.	Matriks Korelasi	94
5.5.	Pembahasan dan Temuan Penelitian	96
BAB VI	KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan	101
6.2.	Keterbatasan Penelitian	101
6.3.	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN 1	112
LAMPIRAN 2	120
LAMPIRAN 3	142
LAMPIRAN 4	143
LAMPIRAN 5	161
LAMPIRAN 6	167

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Keterlambatan Karyawan PT Berlina Tbk Cikarang	7
Tabel 3.1.	Penelitian Terdahulu	51
Tabel 4.1.	Operasional Variabel Penelitian	61
Tabel 4.2.	Lima Alternatif Jawaban Responden	63
Tabel 4.3.	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	67
Tabel 4.4.	Korelasi Dimensi Variabel	74
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden	76
Tabel 5.2.	Statistik Deskriptif Variabel Iklim Organisasi	79
Tabel 5.3.	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	80
Tabel 5.4.	Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi	81
Tabel 5.5.	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	81
Tabel 5.6.	Hasil Uji Validitas	82
Tabel 5.7.	Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 5.8.	Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 5.9.	Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 5.10.	Regresi Variabel Iklim Organisasi, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Variabel Kinerja	89
Tabel 5.11.	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	95
Tabel 5.12.	Matrik Korelasi Antar Dimensi	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Hasil Pra <i>Research</i> Variabel Iklim Organisasi	3
Gambar 1.2.	Struktur Organisasi Bagian Produksi PT Berlina Tbk Cikarang	4
Gambar 1.3.	Laporan Ketidakhadiran Karyawan Produksi PT Berlina Tbk Cikarang	5
Gambar 1.4.	Data Karyawan Produksi PT Berlina Tbk Cikarang Berdasarkan Pendidikan	7
Gambar 1.5.	Laporan Penjualan PT Berlina Tbk Cikarang Tahun 2012 – 2015	8
Gambar 2.1.	Tonggak Sejarah PT.Berlina Tbk	14
Gambar 2.1.	Proses Bisnis <i>Manufacturing</i> PT Berlina Tbk	21
Gambar 3.1.	Faktor-faktor Penyebab Iklim Organisasi	28
Gambar 3.2.	Kerangka Pemikiran	57
Gambar 5.1.	Grafik Plot Hasil Uji Heteroskedastisitas	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	112
Lampiran 2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden	120
Lampiran 3	Deskripsi Statistik	142
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	143
Lampiran 4.	Ouput SPSS	161
Lampiran 5.	Daftar Riwayat Hidup	167

