

ABSTRACT

This research is conducted to know the influence of the perception ease of user e-filing and tax sanction on the individual taxpayer's compliance of micro, small, medium enterprises (SMEs). The object of this research is individual taxpayer's of micro, small, medium enterprises at Kalideres. Sample collection methods used in this research was accidental sampling by using questionnaires and samples are performed to 100 respondents which the total samples are obtained from Theory Isac Michael and using the quantitative descriptive approach, then the data analysis which is used in the research is statistical analysis in the form of multiple regression with uses SPSS program.

The result of this research shows that the variable of perception ease of user e-filing and tax sanction have affected on the individual taxpayer's compliance of micro, small, medium enterprises, either simultaneously or partially. This is proven by the results from the simultaneous test (f test) and partial result test (t test) shows significant score of the two free variables which can support that hypothesis. Therefore, the results of the test of this research stated that there is influence simultaneously between variables perception ease of user e-filing and tax sanction on the individual taxpayer's compliance of micro, small, medium enterprises. For that, there needs to be done will need seminar or socialization of the importance of e-filing and ta sanctions, especially in the SMEs sector.

Keywords: Perception Ease of User e-filing, Tax Sanctions, Individual Taxpayer's Compliance


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan *e-filing* dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM. Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi UMKM pada Kalideres. Penelitian ini menggunakan kuisioner dengan Metode pengumpulan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel aksidental dan dilakukan sampel sebanyak 100 responden dimana jumlah sampel didapat dari teori rumus Isac Michael dan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif, maka analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik dalam bentuk regresi berganda dengan menggunakan Program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variabel persepsi kemudahan penggunaan *e-filing* dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) menunjukkan nilai signifikan dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesa. Oleh karena itu, hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antar variabel persepsi kemudahan penggunaan *e-filing* dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM. Untuk itu, perlu dilakukan seminar atau sosialisasi akan pentingnya *e-filing* dan sanksi pajak khususnya pada sektor UMKM.

Kata kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan *e-filing*, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

MERCU BUANA