

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN *E-FILING* DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI UMKM**

(Studi Empiris Wajib Pajak Terdaftar Pada Kalideres)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Winda Lestary

NIM : 43213110436

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Winda Lestary
NIM : 43213110436
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Juli 2017



Winda Lestary

NIM : 43213110436

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

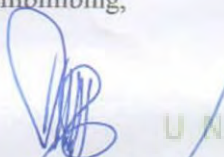
Nama : Winda Lestary
NIM : 43213110436
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing* dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM (Studi Empiris Wajib Pajak Terdaftar Pada Kalideres)

Tanggal Lulus Ujian : 21 Agustus 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji


Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA



Dr. Erna Setianv, SE., M.Si

Tanggal: 24 Agst 2017.

Tanggal: 24 Agustus 2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA


Dr. Fardinal, SE., M.Si, Ak

Tanggal : 24 Agustus 2017

Tanggal : 24 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang maha pemurah lagi maha penyayang. Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT. Atas berkat, rahmat dan karunia –Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-Filing* dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya sebagai manusia biasa dan jauh dari kata sempurna, penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, masukan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya yaitu Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan.

Dalam kesempatan ini pula, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Supriyadi dan Mama Jubaidah yang telah memberikan semangat, inspirasi, doa, dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan bisnis universitas mercu buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Juwita Wulandari dan Dwiki Triyadi selaku kakak dan adik yang telah memberikan doa dan nasehat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Diana Khairunnisa yang selalu menjadi saudara dan sahabat terbaik dalam setiap kondisi. Terima kasih atas waktu, memberikan inspirasi, masukan, motivasi dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
8. Para responden UMKM Kalideres yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
9. Teman – teman seperjuangan, Dian Mei, Yofin Krisrianto, Putri Utari, Agnestasya, Dian Kusaini, Endang Hidayati, Sharah, Diena Hanifa, Sibro Malisi, Arni dan Ocha yang selalu memberikan dukungan dan yang membuat saya bertahan hingga saat ini selama melakukan studi di Universitas Mercu Buana.

10. Muhammad Sholeh Hidayat yang telah memberi semangat, dukungan, dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
11. Carsen Finrely yang telah memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
12. Pihak – pihak yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya yang selama ini telah diberikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari berbagai pihak.



Jakarta, 17 Juli 2017

Winda Lestary

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	18
1. Teori Keprilakuan	18
2. Pengertian Usaha Kecil dan Menengah (UMKM).....	19
3. Teori <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	20
4. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak, Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i> dan Saksi Pajak	23

a. Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
b. Keuntungan e-filing	25
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan e-filing ...	27
d. Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>E-Filing</i>	31
e. Sanksi Pajak	35
5. Penelitian Terdahulu	35
B. Rerangka Pemikiran	39
C. Hipotesis.....	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
B. Design Penelitian	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasionalisasi Variabel.....	45
D. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi Penelitian.....	46
2. Sampel Penelitian.....	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
1. Penelitian Kepustakaan	47
2. Penelitian Lapangan	48
F. Jenis Data	48
G. Metode Analisis	48
1. Statistik Deskriptif	49

2. Uji Kualitas Data.....	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas.....	51
b. Uji Multikolonieritas.....	51
c. Uji Heteroskedastisitas.....	52
d. Uji Autokorelasi.....	52
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	53
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	53
b. Uji F (Uji Simultan).....	54
c. Uji t (Uji Parsial).....	54
d. Model Penelitian.....	54

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
1. Gambaran Umum UMKM.....	56
2. Karakteristik Profil Responden.....	56
B. Statistik Deskriptif.....	58
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	60
1. Hasil Uji Validitas	60
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	62
3. Hasil Uji Normalitas	63
4. Hasil Uji Multikolonieritas	64

5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
6. Hasil Uji Autokorelasi	66
D. Uji Regresi Linear Berganda	67
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
2. Uji F (Secara Simultan)	68
3. Uji t (Secara Parsial)	69
4. Model Penelitian	70
E. Pembahasan	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Persentasi Pengguna e-filing	4
1.2	Persentasi Pengguna SPT Manual.....	5
1.3	Persentasi Tingkat Kepatuhan WP melapor SPT Tahunan menggunakan e-filing.....	5
1.4	Persentasi Tingkat Kepatuhan WP melapor SPT Tahunan menggunakan SPT Manual	6
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	45
3.2	Nilai Alpa dengan Tingkat Reliabilitasnya	50
4.1	Jenis Kelamin.....	57
4.2	Usia	57
4.3	Pendidikan.....	58
4.4	Statistik Deskriptif	59
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan e- filing (X_1).....	61
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Pajak (X_2).....	61
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM (Y)	62
4.8	Hasil Uji Reliabilitas	62

4.9	Hasil Uji Normalitas	63
4.10	Hasil Uji Multikolonieritas	65
4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas_Glejser.....	66
4.12	Hasil Uji Autokorelasi.....	67
4.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.14	Hasil Uji F.....	68
4.15	Hasil Uji t.....	69
4.16	Hasil Model Penelitian.....	71



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	39
4.1	Normal P-Plot.....	64



Lampiran

1. Kuesioner
2. Hasil Kuesioner
3. Hasil Karakteristik Responden Jenis Kelamin
4. Hasil Karakteristik Responden Usia
5. Hasil Karakteristik Responden Pendidikan
6. Hasil Statistik Deskriptif
7. Hasil Uji Validitas
8. Hasil Uji Reliabilitas
9. Hasil Uji Normalitas
10. Hasil Uji Multikolonieritas
11. Hasil Uji Heteroskedastisitas
12. Hasil Uji Autokorelasi
13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)
14. Hasil Uji F (Secara Simultan)
15. Hasil Uji t (Secara Parsial)
16. Hasil Model Penelitian