

ABSTRACT

This study was to examine the effect of tax knowledge, the modernization of the tax administration system and awareness of taxpayers on tax compliance. The object of this research is a case study on a tax consulting firm in Jakarta. This study was conducted on 85 respondents using a quantitative approach to data collection techniques by means of a questionnaire survey research methods. Therefore, the analysis of the data used is the statistical analysis using IBM SPSS applications 21.

The results of this study indicate that partial and simultaneous independent variables influence on tax compliance, but the knowledge and awareness of the taxpayers who have a significant influence on tax compliance This is evident from the results of simultaneous test (F test) and the results of partial test (t test) shows significant value of both variables and the hypothesis. Therefore, the test results of this study stated that the variable knowledge of taxpayers and taxpayer awareness effect on tax compliance

Keywords: tax knowledge, the modernization of the tax administration system, awareness of the taxpayer, the taxpayer compliance



ABSTRAK

Penelitian ini untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Objek penelitian ini adalah studi kasus pada kantor konsultan pajak di Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 85 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data dengan cara metode penelitian survei kuesioner. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik menggunakan Aplikasi *IBM SPSS 21*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan variabel independen berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, tetapi pengetahuan dan kesadaran wajib pajak yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan hasil uji parsial (uji t) menunjukkan nilai yang signifikan dari kedua variabel dan terhadap hipotesa. Oleh karena itu, hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

Kata kunci : pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak

