

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Pada Kantor Konsultan Pajak di Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : BONA RUNGGU DAVID

NIM : 43212120417

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bona Runggu David

NIM : 43212120417

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 31 Juli 2017



Bona Runggu David
NIM : 43212120417

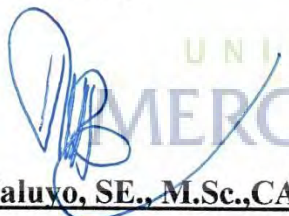
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bona Runggu David
NIM : 43212120417
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Konsultan Pajak Di Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian : 31 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Waluyo, SE., M.Sc., CA

Tanggal : 27 Juli 2017.



Nurlis, SE., Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Waluyo, M.Sc.,CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan rasa syukur atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan ketiga adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si.,CA,,, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Dr.Fardinal, SE.,M.Si.,Ak., Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

5. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc.,CA., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi.
6. Dewan Penguji, terimakasih atas kesempatan yang diberikan untuk mempertanggungjawabkan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Sahabat-sahabat yang selalu menemani dan menambah kegalauan penulis Alwan, Caroline, Anwar, Howards, Marfin, Petra dan CS, KBH group, Group Futsal KK Mercubuana yang selalu menyemangati dan memberikan motivasi serta doa kepada penulis.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 23 Maret 2017

Bona Runggu David

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
B. Kajian Literatur.....	19
1. Pengertian Pajak.....	19
2. Struktur Perpajakan di Indonesia	20
3. Fungsi Pajak.....	21
4. Asas Perpajakan	23
5. Pembagian Pajak	24
6. Sistem Pemungutan Pajak.....	28
7. Tarif Pajak.....	29
8. Asas Pemungutan Pajak	29
9. Hambatan Pemungutan Pajak	31
C. Wajib Pajak	31
1. Pengertian Wajib Pajak.....	31
2. Wajib Pajak Badan.....	32

3. Subjek Pajak Badan	33
D. Kerangka Pemikiran.....	33
E. Perumusan Hipotesis	34
1. Pengetahuan Perpajakan Berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan tidak Berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	36
3. Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
4. Pengaruh antara Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian	38
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	39
1. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	39
2. Variabel terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	42
D. Populasi dan Sampel	43
1. Populasi Penelitian.....	43
2. Sampel Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Metode Analisis	44
G. Jenis Data	45
1. Uji Reliabilitas	46
2. Uji Validitas	47
3. Uji Pre-test Kuesioner	47
4. Statistik Deskriptif	47
5. Uji Asumsi Klasik.....	48
6. Uji Hipotesis	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	55
B. Statistik Deskriptif	55
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	57
1. Uji Pre-test Kuesioner	57
2. Uji Statistik Deskriptif	61
3. Uji Asumsi Klasik	63
D. Pengujian Hipotesis	67
1. Uji F atau ANOVA (Simultan).....	67
2. Koefisien Determinasi (R ²).....	67
3. Uji t (Parsial)	68
E. Pembahasan.....	69

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	71
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Hingga 31 Agustus 2015	4
Tabel 2.1 Matriks Perbandingan Penelitian	16
Tabel 3.1 Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	40
Tabel 3.2 Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	41
Tabel 3.3 Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	42
Tabel 3.4. Tabel Skala Likert.....	45
Tabel 4.1 Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.2 Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.4 Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan.....	59
Tabel 4.5 Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	59
Tabel 4.6 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	60
Tabel 4.7 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.10 Hasil uji multikolonieritas coefficientsa	65
Tabel 4.11 Hasil uji multikolonieritas coefficient correlationsa.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
----------------------------------------------	----

