

**PENGARUH KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK, PANDANGAN
SOSIAL DAN SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP
PRAKTIK PENGGELAPAN PAJAK
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Menteng Dua)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Gustina Salim
NIM : 43211120315**

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

**PENGARUH KEPERCAYAAN WAJIB PAJAK, PANDANGAN
SOSIAL DAN SISTEM PERPAJAKAN TERHADAP
PRAKTIK PENGGELAPAN PAJAK
(Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Menteng Dua)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Gustina Salim

NIM : 43211120315

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Gustina Salim

NIM : 43211120315

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 11 Juni 2016

MERCU BUANA



Gustina Salim
NIM 43211120315

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gustina Salim
NIM : 43211120315
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak, Pandangan Sosial dan Sistem Perpajakan terhadap Praktik Penggelapan Pajak (*Tax Evasion*)
Tanggal Lulus Ujian : 24 Juni 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA.

Tanggal : 25 Juni 2016



Drs. Suharmadi, M.Si., MM., Ak., CA.

Tanggal : 25 Juni 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan,

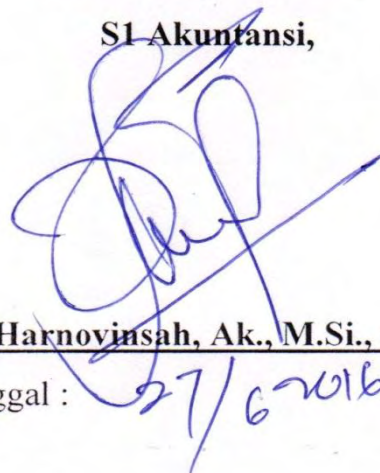
Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal :



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kekuatan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak, Pandangan Sosial dan Sistem Perpajakan terhadap Praktik Penggelapan Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng Dua)”**, yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

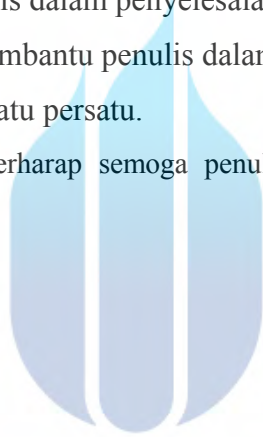
Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, baik mengenai isi, pembahasan maupun penyajiannya akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca demi lebih menyempurnakan skripsi ini.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik saran, bimbingan maupun pengarahan serta dukungan moral dan material kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
4. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana atas semua curahan ilmu, perhatian dan pelayanannya.

6. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng Dua yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Karyawan dan Karyawati KPP Pratama Jakarta Menteng Dua atas partisipasi dan kerja samanya dalam penelitian skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta dan segenap keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman dan sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



Jakarta, 10 Juni 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Gustina Salim

NIM : 43211120315

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kekuatan dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak, Pandangan Sosial dan Sistem Perpajakan terhadap Praktik Penggelapan Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng Dua)”**, yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, baik mengenai isi, pembahasan maupun penyajiannya akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca demi lebih menyempurnakan skripsi ini.

Terselesaikannya penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik saran, bimbingan maupun pengarahan serta dukungan moral dan material kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi.
4. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana atas semua curahan ilmu, perhatian dan pelayanannya.

6. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng Dua yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Karyawan dan Karyawati KPP Pratama Jakarta Menteng Dua atas partisipasi dan kerja samanya dalam penelitian skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta dan segenap keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman dan sahabat penulis yang telah memberikan bantuan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 10 Juni 2016



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Gustina Salim

NIM : 43211120315

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Teori Atribusi	10
2. Teori Psikologis Fiskal (<i>Psychological Fiscal Theory</i>)	12
3. Teori Pembelajaran Sosial (<i>Social Learning Theory</i>)	15
4. Kepercayaan Wajib Pajak	16
5. Pandangan Sosial	19
6. Sistem Perpajakan	21
7. Penggelapan Pajak	25
8. Kajian Riset Terdahulu	28
B. Rerangka Pemikiran	30
1. Pengaruh Kepercayaan Wajib Pajak terhadap Praktik	

Penggelapan Pajak	30
2. Pengaruh Pandangan Sosial terhadap Praktik Penggelapan Pajak	32
3. Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Praktik Penggelapan Pajak	33
C. Hipotesis	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	36
1. Variabel Dependen: Tindakan Penggelapan Pajak Oleh Wajib Pajak	37
2. Variabel Independen: Kepercayaan Wajib Pajak	37
3. Variabel Independen: Pandangan Sosial	38
4. Variabel Independen: Sistem Perpajakan	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel Penelitian	41
E. Teknik Pengumpulan Data	42
1. Teknik Survei	43
2. Teknik Studi Kepustakaan	43
F. Metode Analisis Data	44
1. Statistik Deskriptif	44
2. Uji Kualitas Data	44
a. Uji Validitas	44
b. Uji Reliabilitas	45
3. Uji Asumsi Klasik	45
a. Uji Normalitas	45
b. Uji Multikolinieritas	46
c. Uji Heteroskedastisitas	47

4. Uji Kesesuaian Model	47
a. Koefisien Determinasi (R^2)	47
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	48
5. Uji Hipotesis	48
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	48
b. Analisis Regresi Linier Berganda	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	
1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng Dua	50
2. Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng Dua	52
3. Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Menteng Dua	52
4. Fungsi dan Tugas Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng Dua	53
5. Tempat dan Waktu Penelitian	55
6. Karakteristik Responden	56
B. Statistik Deskriptif	60
C. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas	63
D. Uji Asumsi Klasik	64
1. Uji Normalitas	64
2. Uji Multikolonieritas	67
3. Uji Heteroskedastisitas	67
E. Uji Kesesuaian Model	69
1. Koefisien Determinasi (R^2)	69
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	70
F. Uji Hipotesis	71

1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	71
2. Analisis Regresi Linier Berganda	74
G. Pembahasan	75
1. Pengaruh Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap Praktik Penggelapan Pajak	75
2. Pengaruh Pandangan Sosial terhadap Praktik Penggelapan Pajak	77
3. Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Praktik Penggelapan Pajak	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	79
B. Implikasi	80
C. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Hal
1.1	Laporan Penerimaan Pajak Dalam Negeri 2011-2015	2
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	39
4.1	Data Statistik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Data Statistik Responden Berdasarkan Usia	57
4.3	Data Statistik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4	Data Statistik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.5	Data Statistik Responden Berdasarkan Jenis Pembayar Pajak	59
4.6	Statistik Deskriptif	60
4.7	Uji Validitas terhadap Kepercayaan Wajib Pajak (X1)	62
4.8	Uji Validitas terhadap Pandangan Sosial (X2)	62
4.9	Uji Validitas terhadap Sistem Perpajakan (X3)	63
4.10	Uji Validitas terhadap Penggelapan Pajak (Y)	63
4.11	Uji Reliabilitas	64
4.12	Uji Normalitas	65
4.13	Uji Multikolinieritas	67
4.14	Uji Heteroskedastisitas	68
4.15	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.16	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	70
4.17	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	72

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Hal
2.1	Model Konseptual Penelitian	35
4.1	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Menteng Dua	53
4.2	Grafik Histogram Uji Normalitas	66
4.3	Grafik Plot Uji Normalitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Hal
Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian	87
Lampiran 2	Surat Pemberian Izin Rizet	88
Lampiran 3	Kuesioner	89
Lampiran 4	Rekapitulasi Hasil Kuesioner	93
Lampiran 5	Hasil Output SPSS	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA