



**HAMBATAN PARALINGUISTIK DALAM PELATIHAN KERJA
TUNANETRA DI LEMBAGA PENDIDIKAN NON FORMAL**
(Studi Kasus Pada Yayasan Raudlatul Makhfufin Tangerang Selatan)

TESIS

LUKMANUL HAKIM

55214110065

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



**HAMBATAN PARALINGUISTIK DALAM PELATIHAN KERJA
TUNANETRA DI LEMBAGA PENDIDIKAN NON FORMAL**
(Studi Kasus Pada Yayasan Raudlatul Makhfufin Tangerang Selatan)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

Lukmanul Hakim

55214110065

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**



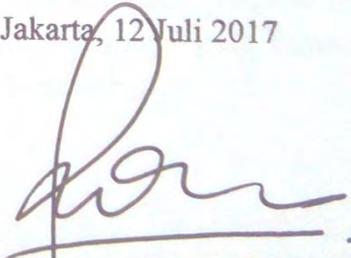
**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU
KOMUNIKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Lukmanul Hakim
2. NIM : 55214110065
3. Jenjang : Strata Dua (S2)
Pendidikan
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Kosentrasi : Corporate Marketing Communication
6. Judul : Hambatan Bahasa Dalam Komunikasi Kelompok
Tunanetra Saat Pelatihan Kerja Di Lembaga Pendidikan
Non Formal
(Studi Kasus Pada Yayasan Raudlatul Makhfufin
Tangerang Selatan)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Juli 2017



Dr. Rosmawaty Hilderiah P., S.Sos, M.T
Pembimbing



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU
KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

1. Nama : Lukmanul Hakim
2. NIM : 55214110065
3. Jenjang : Strata Dua (S2)
Pendidikan
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Kosentrasi : Corporate Marketing Communication
6. Judul : Hambatan Paralinguistik Dalam Pelatihan Kerja Tunanetra
Di Lembaga Pendidikan Non Formal
(Studi Kasus Pada Yayasan Raudlatul Makhfufin
Tangerang Selatan)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 29 Juli 2017

1. Ketua Sidang

Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

()

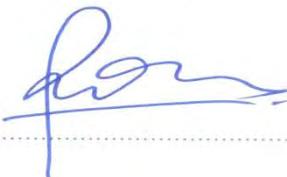
2. Penguji Ahli

Dr. Henni Gusfa, M.Si

()

3. Pembimbing

Dr. Rosmawaty Hilderiah P., S.Sos, M.T

()



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU
KOMUNIKASI**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Nama : Lukmanul Hakim
2. NIM : 55214110065
3. Jenjang : Strata Dua (S2)
Pendidikan
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Kosentrasi : Corporate Marketing Communication
6. Judul : Hambatan Paralinguistik Dalam Pelatihan Kerja Tunanetra
Di Lembaga Pendidikan Non Formal
(Studi Kasus Pada Yayasan Raudlatul Makhfufin
Tangerang Selatan)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, Agustus 2017

4. Ketua Sidang

Dr. Ahmad Mulyana M.Si


(.....)

5. Penguji Ahli

Dr. Henni Gusfa, M.Si


(.....)

6. Pembimbing

Dr. Rosmawaty Hilderiah P., S.Sos, M.T


(.....)

Revisi Lembar Pengesahan Tesis
dengan 1 (satu) Pembimbing

PENGESAHAN

Judul : HAMBATAN PARALINGUISTIK DALAM PELATIHAN
KERJA TUNANETRA DI LEMBAGA PENDIDIKAN NON
FORMAL
(STUDI KASUS PADA YAYASAN RAUDLATUL
MAKHFUFIN TANGERANG SELATAN)

Bentuk Karya Akhir : TESIS
Nama : LUKMANUL HAKIM
NIM : 55214110065
Program : MARKETING COMMUNICATION
Tanggal : AGUSTUS 2017

Jakarta, 12 Juli 2017


Dr. Rosmawaty Hilderiah P., S.Sos, M.T

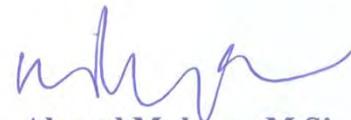
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi



Dr. Ahmad Mulyana M.Si.

PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Hambatan Paralinguistik Dalam Pelatihan Kerja Tunanetra Di Lembaga Pendidikan Non Formal (Studi Kasus Pada Yayasan Raudlatul Makhfufin Tangerang Selatan)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Lukmanul Hakim

NIM : 55214110065

Tanggal : 29 Juli 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana No. 09/016/F-STT/IX/2015, Dr. Rosmawaty Hilderiah P., S.Sos, M.T., yang dikeluarkan pada 11 September 2015.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29 Juli 2017



METERAI TEMPEL
E32EDADF621826487
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Lukmanul Hakim

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wataala atas izin-Nya kami dapat menyelesaikan tesis ini yang kami beri judul **“Hambatan Bahasa Dalam Komunikasi Kelompok Tunanetra Saat Pelatihan Kerja Di Lembaga Pendidikan Non Formal (Studi Kasus Pada Yayasan Raudlatul Makhfufin Tangerang Selatan).”** Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Master Ilmu Komunikasi (M.Ikom). Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dosen Pembimbing

Penghargaan setinggi-tingginya kami ucapkan kepada guru kami Dr. Rosmawaty Hilderiah P., S.Sos, M.T. Semangat yang Bunda tularkan kembali membakar semangat juang kami untuk segera menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Sempat hampir mundur karena beberapa kendala yang kami hadapi, Bunda selalu hadir dan menyempatkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk kami yang akhirnya kami tersadar bahwa harapan itu masih ada. Banyak sekali pelajaran berharga yang kami dapatkan saat proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini. Dengan tulus kami berdoa semoga Bunda selalu diberi kesehatan, diberkati dalam kehidupan, dan ilmu yang telah diberikan menjadi ilmu yang bermanfaat. Setiap nasihat yang telah Bunda berikan kepada kami akan selalu kami pegang teguh untuk menjalani kehidupan ini. Terima kasih Bunda.

2. Dosen Penguji

Kami juga menyampaikan terima kasih kepada dosen penguji ahli dan ketua sidang kami. Arah dan masukan selama dan setelah pelaksanaan sidang sangat berguna dalam menyempurnakan tesis kami, meskipun kesempurnaan yang sebenarnya milik Tuhan YME.

3. Keluarga

Untuk Ayah kami Bapak Mohamad Idris dan Ibunda tercinta Hj. Rodiah berkatnya kami bisa menjadi seperti ini. Terima kasih juga untuk istriku tersayang Belda Eldrit Janitra

yang selalu siap menjadi orang pertama yang mendukung, menjadi teman diskusi yang paling setia, menjadi penasihat tatkala semangat mulai redup. Juga untuk kesatria kecilku Arkhan Kataryal Hakim yang selalu menjadi mood booster, menjadi semua yang aku lakukan menjadi begitu berarti.

4. Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

Terima kasih juga terhaturkan kepada Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. Atas arahan yang telah Bapak berikan selama kami menuntut ilmu di pasca sarjana Universitas Mercu Buana. Semoga Bapak selalu diberi keberkahan dunia dan akhirat oleh Allah SWT.

5. Rektor Universitas Mercu Buana

Kami juga menghaturkan terima kasih yang tulus kepada Rektor Universitas Mercu Buana Bapak Dr. Arissetyanto Nugroho, MM., beserta jajaran petinggi Universitas Mercu Buana yang terus berusaha meningkatkan kualitas Universitas Mercu Buana menjadi lebih baik lagi dan menjadi universitas unggulan.

6. Yayasan Raudlatul Makhfufin

Terima kasih yang seluas-luasnya pula kami sampaikan untuk segenap pengurus dan santri di Yayasan Raudlatul Makhfufin, terutama untuk ketua dewan pengasuh Yayasan Raudlatul Makhfufin Kak Ade Ismail, atas sambutan hangatnya kepada kami. Hingga kami merasa seperti menjadi bagian dari keluarga besar di Yayasan Raudlatul Makhfufin.

7. Staf Tata Usaha Pascasarjana Magister Ilmu Komunikasi

Terima kasih pula yang tulus kepada para staf tata usaha terutama kepada Pak Warso, yang selalu bersabar melayani pertanyaan-pertanyaan kami walau terkadang kami bertanya diluar jam kerja, mengarahkan kami dalam proses belajar di Universitas Mercu Buana. Semoga amal ibadah Bapak menjadi amalan yang pahalanya tiada pernah henti mengalir.

8. Teman-teman

Entah apa yang terjadi bila semua ini kami menjalaninya seorang diri, adalah teman-teman setia yang selalu menemani menjadi pelengkap dari torehan tinta sejarah dalam kehidupan ini. Terima kasih atas kebersamaannya, kalian sahabat juara satu sedunia.

Meski demikian, dengan segala keterbatasan pengalaman, pengetahuan, dan pustaka yang ditinjau, peneliti menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan dan memerlukan pengembangan lebih lanjut agar benar-benar bermanfaat. Peneliti juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan gelar dalam tesis ini.

Peneliti berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.



Jakarta, 12 Juli 2017

Lukmanul Hakim

55214110065

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Akademis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	33
2.2.1 Teori Aksi Berbicara dari John Searle.....	33
2.2 Model Komunikasi.....	34
2.3 Landasan Konseptual.....	37
2.3.1 Hambatan Komunikasi.....	38
2.3.2 Paralinguistik.....	41
2.3.3 Tunanetra.....	42
2.4 Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	45
3.1.1 Objek Penelitian.....	45
3.1.2 Subjek Penelitian.....	46
3.2 Paradigma Penelitian.....	47
3.3 Metode Penelitiann.....	49
3.4 Key Informan.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	54
3.8 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Yayasan Raudlatul Makfufin.....	58
4.1.2 Gambaran Umum Santri Tunanetra Yayasan RaudlatulMakhfufin.....	65
4.1.3 Gambaran Umum Proses Belajar Mengajar di Yayasan Raudlatul Makhfufin.....	66
http://digilib.mercubuana.ac.id/	

4.2	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	68
4.2.1	Informan Utama Penelitian.....	68
4.2.2	Informan Pendukung Penelitian.....	73
4.3	Hasil Penelitian.....	77
4.3.1	Macam–macam Hambatan Bahasa Dalam Komunikasi Kelompok Tunanetra Saat Pelatihan Kerja di Lembaga Pendidikan Non Formal Yayasan Raudhatul Makhfufin Tangerang Selatan.....	77
4.3.2	Pihak-pihak Yang Mengalami Hambatan Bahasa Dalam Komunikasi Kelompok Tunanetra Saat Pelatihan Kerja di Lembaga Pendidikan Non Formal Yayasan Raudhatul Makhfufin Tangerang Selatan.....	78
4.3.3	Penyebab Hambatan Bahasa Dalam Komunikasi Kelompok Tunanetra Saat Pelatihan Kerja di Lembaga Pendidikan Non Formal Yayasan Raudhatul Makhfufin Tangerang Selatan.....	80
4.3.4	Cara Mengatasi Hambatan Bahasa Dalam Komunikasi Kelompok Tunanetra Saat Pelatihan Kerja di Lembaga Pendidikan Non Formal Yayasan Raudhatul Makhfufin Tangerang Selatan.....	81
4.4	Pembahasan.....	83
4.3.1	Macam–macam Hambatan Bahasa Dalam Komunikasi Kelompok Tunanetra Saat Pelatihan Kerja di Lembaga Pendidikan Non Formal Yayasan Raudhatul Makhfufin Tangerang Selatan.....	83
4.3.2	Pihak-pihak Yang Mengalami Hambatan Bahasa Dalam Komunikasi Kelompok Tunanetra Saat Pelatihan Kerja di Lembaga Pendidikan Non Formal Yayasan Raudhatul Makhfufin Tangerang Selatan.....	88
4.3.3	Penyebab Hambatan Bahasa Dalam Komunikasi Kelompok Tunanetra Saat Pelatihan Kerja di Lembaga Pendidikan Non Formal Yayasan Raudhatul Makhfufin Tangerang Selatan.....	93
4.3.4	Cara Mengatasi Hambatan Bahasa Dalam Komunikasi Kelompok Tunanetra Saat Pelatihan Kerja di Lembaga Pendidikan Non Formal Yayasan Raudhatul Makhfufin Tangerang Selatan.....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	102
5.2	Saran.....	105
5.2.1	Saran Bersifat Akademik.....	105
5.2.2	Saran Bersifat Praktis.....	106