

**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN, DAN ETIKA  
WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN USAHA ATAU  
PEKERJAAN BEBAS**

**(Studi Empiris Pada KPP Pratama Depok Cimanggis)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Herlinda Saputri**

**NIM : 43213120415**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herlinda Saputri

Nim : 43213120415

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 September 2017  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Herlinda Saputri

NIM : 43213120415

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Herlinda Saputri  
NIM : 43213120415  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan, dan Etika Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Usaha atau Pekerjaan Bebas  
Tanggal Lulus Ujian : 09 Oktober 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



**Deden Tarmidi, SE, M.Ak**  
Tanggal : 14 Oktober 2017

Ketua Penguji



**Elok Kurniawati, SE, M.Ak**  
Tanggal : 14 Oktober 2017

Dekan,



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**  
Tanggal : 16 Oktober 2017

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi



**Dr. Fardinal SE, M.Si**  
Tanggal : 14 Oktober 2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang begitu Agung dan Mulia karena atas berkat karunia-Nya yang diberikan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran, {engetahuan, dan Etika Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Usaha atau Pekerjaan Bebas”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Deden Tarmidi selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta yaitu mama dan papa serta adik saya Nike yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Harnovinsah, SE.,Ak.,M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
4. Bapak Dr. Fardinal SE,M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Sahabat – Sahabat tercinta terutama Vika Rasu, Imas Masriyah, Glori Krisni, Qori Kusumadewi, dan Candra Arifiyanto yang selalu membantu dan mensupport saya.
7. Ardy Wijaya, terimakasih atas semangat, bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 September 2017

Herlinda Saputri

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Teori Perilaku Terencana .....	10
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
3. Kesadaran Wajib Pajak .....	15
4. Pengetahuan Wajib Pajak.....	18
5. Etika Wajib Pajak .....	19

6.	Pengertian Pajak .....	22
B.	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	26
C.	Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	28
1.	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	29
3.	Pengaruh Etika Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
B.	Desain Penelitian .....	31
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	31
1.	Definisi Variabel .....	32
2.	Operasionalisasi Variabel .....	33
D.	Pengukuran Variabel.....	34
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
1.	Populasi Penelitian .....	35
2.	Sampel Penelitian .....	36
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	37
G.	Metode Analisis.....	38
1.	Statistik Deskriptif.....	38

2.	Uji Kualitas Data .....	39
	a. Uji Realibilitas .....	39
	b. Uji Validitas.....	39
3.	Uji Asumsi Klasik .....	40
	a. Uji Normalitas .....	40
	b. Uji Multikolinearitas.....	40
	c. Uji Heteroskedastisitas .....	41
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
5.	Pengujian Hipotesis .....	43
	a. Koefisien Determinasi .....	43
	b. Uji Simultan (Uji F).....	43
	c. Uji Parsial (Uji T).....	44

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
B.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	49
	1. Hasil Uji Validitas .....	49
	2. Hasil Uji Realibilitas .....	51
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	54
	1. Hasil Uji Normalitas .....	54
	2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	57
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	59



E.	Hasil Uji Hipotesis.....	60
	1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
	2. Uji Signifikasi Simultasn (Uji Statistik F) .....	63
	3. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji T).....	64
F.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A.	Kesimpulan.....	67
B.	Saran.....	69

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	70
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	72
-----------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Pajak.....	3
Tabel 1.2 Jumlah WPOP yang melaporkan SPT .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner .....	45
Tabel 4.2 Profil Responden.....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kesadaran.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengetahuan .....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Etika .....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan .....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas Kesadaran .....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Pengetahuan.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Etika .....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan .....	53
Tabel 4.12 One-Sample Kolmogorov Smirnov.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas .....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Analisis .....	28
Gambar 4.1 Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas .....	56
Gambar 4.2 Grafik P-Plot Hasil Uji Normalitas .....	57
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Penelitian

Surat Keterangan Jumlah Wajib Pajak

Kuisisioner

Jawaban Kuisisioner Butir Soal Kesadaran Wajib Pajak

Jawaban Kuisisioner Butir Soal Pengetahuan Wajib Pajak

Jawaban Kuisisioner Butir Soal Etika Wajib Pajak

Jawaban Kuisisioner Butir Soal Kepatuhan Wajib Pajak

Hasil Output SPSS

Distribusi Tabel R

Distribusi Tabel F



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA