

**INFLUENCE OF TAX OBLIGATION AND COMPULSORY OF TAXPAYERS 'PERSONAL
TAX ON TAXPAYERS
(CASE STUDY ON KPP PRATAMA JAKARTA SUNTER PERIOD 2012-2016)**

ABSTRACT

The number of taxpayers from year to year increases. But the increase in the number of taxpayers is not balanced with the receipt received by the State Treasury, in fact many tax arrears that occurred. The problem of arrears is an obstacle in maximizing the development of our country. Thus, this study examines the level of tax arrears in Jakarta sunter pratama tax service office using several independent variables such as tax collection and taxpayer compliance of individuals. The purpose of this study is to analyze the influence of taxpayer billing and taxpayer compliance of individuals.

The population in this study are the taxpayers of individuals who conduct business activities and free labor available in KPP Pratama Jakarta Sunter. Based on data from KPP Pratama Jakarta Sunter, until the end of 2016 there are 22,025 registered as individual taxpayers. Not all of these amounts become objects in this study for the efficiency of time and cost. Therefore, sampling is done. Sampling was done by purposive sampling method. The number of samples is determined by 100 Respondents. The primary data collection method used is survey method by using questionnaire media. Data analysis technique used in this research is multiple regression analysis technique.

Based on the results of the analysis conducted then obtained the conclusion that tax collection and compliance taxpayers of individuals have a positive and significant influence on tax arrears.

Keywords: *Tax arrears, tax collection and personal taxpayer compliance.*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA JAKARTA SUNTER PERIODE 2012-2016)**

ABSTRAK

Jumlah wajib pajak dari tahun ke tahun semakin bertambah. Namun bertambahnya jumlah wajib pajak tersebut tidak diimbangi dengan penerimaan yang diterima kas Negara, nyatanya banyak tunggakan pajak yang terjadi. Masalah tunggakan tersebut menjadi kendala dalam pemaksimalan pembangunan Negara kita ini. Dengan demikian penelitian ini mengkaji tingkat tunggakan pajak di kantor pelayanan pajak pratama Jakarta sunter dengan menggunakan beberapa variabel bebas seperti penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh penagihan wajib pajak dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Populasi dalam penelitian ini adalah para wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas yang ada di KPP Pratama Jakarta Sunter. Berdasarkan data dari KPP Pratama Jakarta Sunter, hingga akhir tahun 2016 terdapat 22.025 yang terdaftar sebagai wajib pajak orang pribadi. Tidak semua jumlah tersebut menjadi obyek dalam penelitian ini guna efisiensi waktu dan biaya. Oleh sebab itu dilakukan pengambilan sampel. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode purposive sampling. Jumlah sampel ditentukan sebanyak 100 Responden. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode survey dengan menggunakan media kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap penerimaan tunggakan pajak.

Kata kunci : Tunggakan pajak, penagihan pajak dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.