

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI TERHADAP TUNGGAKAN PAJAK  
(Studi kasus Pada KPP Pratama Jakarta Sunter Periode 2012-2016)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Sri Tapan Ayu**

**NIM : 43215120081**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Tapan Ayu

NIM : 43215120081

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul : Pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Tunggakan Pajak (Studi kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter Periode 2012-2016).

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Oktober 2017



**Sri Tapan Ayu**  
NIM: 43215120081

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Penyusun : Sri Tapan Ayu

NIM : 43215120081

Program Studi : S1 Akuntansi

Judul : Pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Tunggakan Pajak (Studi kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter Periode 2012-2016).

Tanggal Lulus Ujian : 12 Oktober 2017

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Suparno, SE, MM, Makt  
Tanggal : 14 oktober 2017



Deden Tarmidi, Se, M.ak.Bkp  
Tanggal : 14 oktober 2017

Dekan,

Ketua Program Studi,

S1 Akuntansi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA  
Tanggal :



Dr. Ferdinal, SE, M.Si  
Tanggal: 14 Oktober 2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Penagihan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Tunggakan Pajak (Studi kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter Tahun 2012-2016)”. Penelitian ini pertama kali dilakukan yang bertujuan untuk mengisyaratkan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Suparno, SE, MM, Makt selaku dosen pembimbing yang dengan sabar, ikhlas dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat sehingga terselesainya penelitian ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karna dengan Rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tuaku Bapak Henrycho Siahaan dan Tio Manullang serta abang-abang dan kakak iparku atas semua doa dan kasih sayang, nasihat, serta dukungan yang tak pernah berhenti menyertai dalam setiap langkahku dalam terselesainya skripsi ini.
3. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Ferdinal.SE, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Deden Tarmidi, Se, M.ak.Bkp selaku Ketua Penguji sidang saya yang sangat pengertian.

7. **Seluruh Dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.**

8. **Teman-teman Team UMB angkatan 2016 (Fira, Sekar, Pipin, Putri, Denny, Om Guntur, Bang Badai, Ame, Ardi) yang sangat solid dan care satu sama lain, yang telah memberikan warna dalam proses penyelesaian skripsi ini. Sukses untuk kita semua. Amin.**

9. **Kekasih tersayang Beni yang selalu bersedia menemani dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.**

10. **Seluruh Team Business Development PT. Global Indonesia Asia Sejahtera terlebih Bpk Randy T selaku manager, yang bersedia memberikan izin dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.**

11. **Seluruh karyawan terutama sub bagian umum dan seksi pengolahan data dan informasi dan wajib pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Sunter yang bersedia meluangkan waktu kepada penulis dalam memberikan informasi demi tercapainya skripsi ini**

12. **Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa dan dukungannya selama ini.**

**Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karna itu, Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat. berharap dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga dapat menambah pengetahuan untuk terus dikembangkan dan disempurnakan, khususnya bagi penulis dan pembaca. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang ada pada skripsi ini.**

**Jakarta, Oktober 2017**

**Sri Tapan Ayu**

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Theory of Tax Compliance .....	9
2. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	10
3. Pengertian Penagihan Pajak.....	13
4. Pengertian Tunggakan Pajak .....	18

	B. Penelitian Terdahulu.....	20
	C. Rerangka Pemikiran.....	22
	D. Hipotesis .....	24
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
	B. Desain Penelitian .....	26
	C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	
	1. Definisi.....	27
	2. Operasionalisasi Variabel .....	28
	D. Pengukuran Variabel.....	28
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	
	1. Populasi Penelitian.....	29
	2. Sampel Penelitian .....	29
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	30
	G. Metode Analisis	
	1. Penelitian Deskriptif .....	33
	2. Penelitian Kualitas Data	
	a. Uji Validitas.....	33
	b. Uji Reliabilitas .....	34
	3. Penelitian Uji Asumsi Klasik	
	a. Uji Normalitas.....	34
	b. Uji Multikolonieritas.....	35
	c. Uji Autokorelasi.....	35

d. Uji Heteroskedastisitas .....	36
4. Penelitian Pengujian Hipotesis	
a. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) ....	37
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	37
c. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	37

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum	
1. Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Sunter .....	39
2. Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Jakarta Sunter.....	40
3. Struktur Organisasi .....	41
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	44
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
D. Hasil Uji Kualitas Data	
a. Hasil Uji Validitas .....	46
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	48
E. Hasil Uji Asumsi Klasik	
a. Hasil Uji Normalitas .....	48
b. Hasil Uji Multikolonieritas .....	50
c. Hasil Uji Autokorelasi .....	51
d. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52



	F. Hasil Uji Hipotesis	
	a. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	55
	b. Hasil Uji F Simultan.....	56
	c. Hasil Uji Koefisien diterminasi.....	57
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Simpulan.....	59
	B. Saran.....	60
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Persamaan dan Perbedaan dengan penelitian terdahulu.....	20
3.1	Populasi wajib pajak KPP Pratama Jakarta Sunter.....	29
4.1	Hasil Populasi dan Sampel penelitian.....	44
4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
4.3	Hasil Uji Validitas.....	47
4.4	Hasil Uji Realibilitas.....	48
4.5	Hasil Uji Normalitas.....	50
4.6	Hasil Uji Multikolonieritas.....	50
4.7	Hasil Uji Autokorelasi.....	51
4.8	Hasil Uji Statistik t.....	53
4.9	Hasil Uji Statistik F.....	54
5.0	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	55

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	22
4.1	Struktur Organisasi KPP Prtama Jakarta Sunter.....	43
4.2	Hasil Uji Normalitas.....	49



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA