PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA GURU SMP NEGERI 261 JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Laila Puspita Sari

NIM : 43112010116

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

http://digilib.mercubuana.ac.id/

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laila Puspita Sari

Nim : 43112010116

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencamtumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta,14 September 2017

METERAI TEMPEL
B6679AEF555891656
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Laila Puspita Sari

Nim: 43112010116

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Laila Puspita Sari
NIM	: 43112010116
Program Studi	: S1Manajemen
JudulSkripsi	: Pengaruh Keceredasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 261 Jakarta
Tanggal Lulus Ujian	: 14 September 2017

Disahkanoleh:

Pembimbing,

Mochamad Soelton, S.Psi, MM

Tanggal: 22/9/2017

Ketua Penguji,

Hasan Nuryadi M.Ec, B.Sci

Tanggal: 22 September 2017

Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis

Dr. Harnovinsah, Ak., MS., CA

Tanggal: 02/10/2017

Ketua Program Studi S1 Manajemen,

Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal: 29/9-2017

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu "**Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 261 Jakarta"**.

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MS,. CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana MM., Ph,D., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4. Bapak Drs. H. Harlian, M.Pd yang telah memberikan izin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua saya dan keluarga tercinta serta sahabat-sahabat saya yang selalu berdoa, memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materiil.
7. Teman – teman manajemen angkatan 2012 yang selama ini memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengaharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 2017

Laila Puspita Sari

43112010116

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii

ABSTRACT iii

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Rumusan Masalah Penelitian 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Kontribusi Penelitian 8

1. Secara Teoritis 8

2. Secara Praktis 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka 9

1. Manajemen Sumber Daya Manusia 9

2. Kecerdasan Emosional 13

a. Pengertian Kecerdasan Emosional 13

http://digilib.mercubuana.ac.id/

b. Dimensi Kecerdasan Emosional 17

c. Indikator Kecerdasan Emosional 18

3. Stres Kerja 21

a. Pengertian Stres Kerja..... 21

b. Sumber-sumber Stres Kerja 25

c. Faktor-faktor Timbulnya Stres Kerja.....26

d. Dimensi Stres Kerja 31

e. Konsekuensi Stres 32

f. Indikator Stres Kerja 33

4. Kinerja Guru 34

a. Pengertian Kinerja Guru 34

b. Penilaian Kinerja.....37

c. Langkah-langkah Peningkatan Kinerja 39

d. Indikator Kinerja 40

5. Penelitian Terdahulu 41

B. Rerangka Konseptual.....43

C. Pengembangan Hipotesis.....46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian 47

B. Desain Penelitian 47

C. Definisi dan Operasional Variabel 48

1. Definisi Variabel.....48

2. Operasional Variabel 49

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

D. Skala Pengukuran 51

E. Jenis Data 52

F. Metode Pengumpulan Data 53

G. Populasi Dan Sampel Penelitian 53

H. Metode Analisis Data 54

1. Metode Analisis Data 54

2. Uji Kualitas Data 55

a. Uji Validitas 55

b. Uji Reliabilitas 55

3. UJi Regresi Linier Berganda 57

4. Uji Asumsi Klasik 58

a. Uji Normalitas 58

b. Uji Multikolonieritas 58

c. Uji Heteroskaskadastisitas 59

d. Uji Autokorelasi 60

I. Uji Hipotesis 62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 63

a. Sejarah Singkat SMPN 261 Jakarta 63

b. Visi Misi SMPN 261 Jakarta 63

B. Deskriptif Profil Responden 65

C. Deskriptif Hasil Kuesioner Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Dan Kinerja Guru 69

http://digilib.mercubuana.ac.id/

D. Uji Kualitas Data 73
a. Uji Validitas 74
b. Uji Reabilitas 77
E. Uji Asumsi Klasik 78
a. Uji Normalitas 78
b. Uji Multikolinearitas 79
c. Uji Heteroskadisitas 80
F. Uji Regresi Linier Berganda 81
G. Uji Hipotesis 83
a. Koefesien Determinasi (R^2) 83
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) 83
c. Uji Signifikansi Parsial (Uji T) 84
H. Pembahasan Hasil Penelitian 86
a. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru 86
b. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru 86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 87
B. Saran 87

DAFTAR PUSTAKA 89

LAMPIRAN

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR TABEL

No. Keterangan **Halaman**

1.1 Data Absensi Guru SMP NEGERI 261 JAKARTA 4

2.1 PenelitianTerdahulu 42

3.1 Operasional Variabel Kecerdasan Emosional 50

3.2 Operasional Variabel Stres Kerja 50

3.3 Operasional Variabel Kinerja Guru 51

3.4 Skala Likert 52

3.5 Koefisiensi korelasi dan Taksirannya 61

4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 66

4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 67

4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 67

4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 68

4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status 69

4.6 Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Kecerdasan Emosional 71

4.7 Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja 72

4.8 Deskriptif Jawaban Responden Mengenai Kinerja Guru 73

4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional 74

4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja 75

4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Guru 76

4.12 Hasil Uji Reliabilitas 77

4.13 Hasil Uji Normalitas 78

4.14 Hasil Uji Multikolinieritas 79

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 81

4.16 Uji Koefisien Determinasi (R2) 83

4.17 Hasil Uji F 84

4.18 Hasil Uji T 85

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan Halaman

1.1 Grafik Data Absensi Guru SMP NEGERI 261 JAKARTA 5

2.1 Rerangka Konseptual 46

4.1 Uji Heteroskedastisitas Penelitian 80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan **Halaman**

Lampiran 1 Kuesioner .....

Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Responden .....

Lampiran 3 Hasil Deskriptif Status Responden .....

Lampiran 4 Hasil Deskriptif Kuesioner Variabel .....

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....

Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....

Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....

Lampiran 9 F Table dan T Table Statistics .....

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/