

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN
PT BIKA PARAMA CIPTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Aryani

NIM : 43113110270

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 September 2017

MERCU BUNA



Dwi Aryani

NIM: 43113110270

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Aryani
NIM : 43113110270
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Karyawan PT Bika Parama Cipta.

Tanggal Lulus Ujian : 18 Oktober 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Abdul Gani SE, MM.

Ketua Penguji,



Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal : 26/10/2017 Tanggal : 26/10/2017

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal :

Tanggal : 26/10/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Karyawan PT Bika Parama Cipta”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Abdul Gani, SE, M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencerahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana;
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana;
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua tercinta Bapak Rejo Wardoyo dan Ibu Sumarni dan kakak serta adik saya Arwanti dan Ria Astika yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis dan memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Rekan-rekan PT Bika Parama Cipta, khususnya Divisi PPIC dan *Product Engineering* (PE) yang telah memberikan dukungan dan semangat.
7. Sahabat-sahabat saya Reza Hanafitri dan Eva Restiani yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

MERCU BUANA

Jakarta, September 2017

Dwi Aryani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kepuasan Kerja	13
3. Motivasi Kerja.....	16
4. Komitmen Karyawan	23
5. Kajian Riset Terdahulu	31
B. Kerangka Konseptual	33

BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	37
D. Skala Pengukuran.....	42
E. Populasi dan Sampel	44
1. Populasi.....	44
2. Sampel.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	45
G. Metode Analisis Data.....	46
1. Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data.....	46
a. Uji Validitas Data.....	46
b. Uji Reliabilitas	47
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	49
4. Uji Asumsi Klasik	50
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Multikolinieritas.....	50
c. Uji Heteroskedastisitas.....	51
5. Uji Ketepatan Model	51
a. Uji Koefisien Determinas (R^2).....	51
b. Uji Regresi Simultan (Uji Statistik f).....	52
c. Uji Signifikansi Individual (Uji Statistik t).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
a. Profil Singkat Perusahaan.....	55

b.	Bagan Organisasi.....	56
2.	Karakteristik Profil Responden	59
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
B.	Hasil Uji Statistik Deskriprif Variabel	63
1.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	63
2.	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	65
3.	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Karyawan.....	67
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	68
1.	Hasil Uji Validitas	68
2.	Hasil Uji Reliabilitas	71
D.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	72
1.	Model Persamaan Regresi Linier Berganda	73
2.	Hasil Uji Asumsi Klasik	74
a.	Hasil Uji Normalitas.....	74
b.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
c.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77
3.	Hasil Uji Ketepatan Model	78
a.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
b.	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik f).....	78
c.	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statisitk t)	79
E.	Pembahasan Hasil Penelitian	81
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Karyawan	81
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Karyawan	82
3.		

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Perputaran Karyawan PT Bika Parama Cipta Periode Tahun 2016	4
Tabel 1.2 Persentase Tingkat Kehadiran Selama Tahun 2016.....	6
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Bobot Skor Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Variabel Komitmen Karyawan	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	70
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Karyawan	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik f.....	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik t.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rumus Menghitung Tingkat Turnover Karyawan	4
Gambar 2.1 Keterkaitan Variabel	34
Gambar 3.1 Bentuk Skala Likert Interval 1-5.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bika Parama Cipta.....	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	93
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	104
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	108
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	109
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	110
Lampiran 8 Tabel distribusi t (Sujarweni, 2015: 228)	111
Lampiran 9 Tabel distribusi f (Sujarweni, 2015: 228)	112

