

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**  
**(Pada Hotel Acacia Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lia Astuti

Nim : 43113110105

Program Studi : S1 Menejemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 20 September 2017



Lia Astuti

NIM 43113110105

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Lia Astuti  
NIM : 43113110105  
Program Studi : S1 Menejemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja  
Karyawan (Pada Hotel Acacia Jakarta)

Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Enny Ariyanto S.E., M.Si

Tanggal : 18/10/2017

Ketua Pengaji,



Mafizatun Nurhayati S.E, MM

Tanggal : 17/10/2017

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 21/10/2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM.Ph.D

Tanggal : 21/10/2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahuwata'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Kerja Karyawan pada Hotel Acacia Jakarta**". Skripsi merupakan syarat untuk memperoleh gelar S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Enny Ariyanto, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM., dan Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM., selaku Sekretaris I dan Sekretaris II Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Bapak Jumin Hidayat selaku General Manager PT. Graha Madu Utama, Bapak Sumpena selaku HRD Manager PT. Graha Madu Utama serta rekan-rekan karyawan PT. Graha Madu Utama yang telah bersedia menjadi responden penelitian dan memberi dukungan kepada penulis.
6. Keluarga tercinta (Bapak, Ibu, Hestiana, Risma ) yang telah memberikan doa, cinta, kasih sayang, dukungan dan semangat setiap waktu.

7. Sahabat-sahabat mahasiswa Manajemen (Melly, Dinda, Dea, Dwi, Puji, Zia, Randi, Widya, Ronald, Anies) yang telah memberikan berbagai pengalaman dan pengetahuan serta semangat saat sedang *down*, sukses untuk kita semua!!
8. Sahabat-sahabat saya di tempat kerja Team Marketing Meikarta (David, Awan, Yudi, Chandra, Naya, Siska, Irfan, Liongky, dll)
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan serta doanya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang ada dan berharap semoga dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan.

Jakarta, 20 September 2017

Lia Astuti



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>ABSTRACT.....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Disiplin Kerja .....	14
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	14
b. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	15

c.	Macam-macam Disiplin Kerja .....	17
d.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	19
3.	Motivasi Kerja.....	19
a.	Pengertian Motivasi Kerja.....	19
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	25
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	26
4.	Kinerja Karyawan.....	27
a.	Pengertian Kinerja Karyawan .....	27
b.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	28
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	29
B.	Penelitian Terdahulu.....	30
C.	Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	35
a.	Hubungan Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan .....	35
b.	Hubungan Motivasi dan Kinerja Karyawan .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B.	Desain Penelitian.....	36
C.	Definisi dan Operasional Variabel .....	37
1.	Definisi Variabel .....	37
2.	Operasionalisasi Variabel .....	38
D.	Skala Pengukuran.....	41
E.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
1.	Populasi Penelitian .....	41

2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data .....	44
1. Cara Mengumpulkan Data .....	44
2. Jenis Data .....	44
G. Metode Analisis Data .....	44
1. Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Kualitas Data.....	46
a. Uji Validitas .....	46
b. Uji Reliabilitas.....	46
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4. Uji Asumsi Klasik .....	49
a. Uji Normalitas .....	48
b. Uji Multikolonieritas.....	48
c. Uji Heterokedastisitas .....	49
5. Uji Ketepatan Model .....	50
a. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
b. Uji Simultan (Uji F).....	51
6. Uji Hipotesis (Uji t) .....	52

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
i. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
ii. Karakteristik Responden.....	53

a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	55
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	56
B.	Statistik Deskriptif.....	57
1.	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	57
2.	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	58
3.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawa.....	59
C.	Hasil Uji Kualitas Data.....	61
1.	Hasil Uji Validitas .....	61
a.	Hasil Uji Validitas Terhadap Disiplin Kerja .....	61
b.	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	62
c.	Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
2.	Hasil Uji Reliabilitas .....	63
D.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	64
E.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	66
1.	Hasil Uji Normalitas .....	66
2.	Hasil Uji Multikolonieritas .....	67
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
F.	Hasil Uji Ketepatan Model .....	69
1.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi .....	69
2.	Uji Simultan (Uji F).....	69
G.	Uji Hipotesis (Uji t).....	70

a. Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
b. Uji Hipotesis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
H. Pembahasan hasil Penelitian	70
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan Hotel Acacia Jakarta Bulan Januari – Februari 2017 .....	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Disiplin Kerja.....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Motivasi Kerja.....	6
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan .....	6
Table 1.5 Hasil Pra Survey Konsumen Hotel Acacia Jakarta.....	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja .....	39
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja.....	40
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 3.6 Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	55
Tabel 4.5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Disiplin Kerja.....	56
Tabel 4.6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Motivasi Kerja.....	57
Tabel 4.7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	63

Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas .....	65
Tabel 4.13 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
Tabel 4.15 Uji F.....	69
Tabel 4.16 Uji t.....	70



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	77
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Jawaban.....	85
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	93
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif .....	94
Lampiran 5 Uji Kualitas Data.....	100
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	104
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	106
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....	107

