

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada Kantor Pusat PT Murti Indah Sentosa Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reza Hanafitri

NIM : 43113110095

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 September 2017



Reza Hanafitri

NIM : 43113110095

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reza Hanafitri
NIM : 43113110095
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kantor Pusat PT Murti Indah Sentosa Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian : 10 Oktober 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E, MSOD.


Dr. Anik Herminingsih, M.Si


Tanggal : 17/10/2017

Tanggal : 14/10/2017


Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 18/10/2017


Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 18/10-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Kantor Pusat PT Murti Indah Sentosa Jakarta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Singmin Johannes Lo, BS.Ch.E, MSOD selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakakku Fauzizah Putri S. yang selalu membantu kelancaran di dalam perjalanan kuliah penulis dan Prasetya Adi K. yang selalu memberi semangat dan mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi.
7. Untuk Agus Salim. Terima kasih telah menjadi kakak, sahabat sekaligus *partner* yang paling baik, yang selalu siap menjadi tempat untuk berbagi cerita dan keluh kesah, memberikan bantuan dan semangat sejak awal masuk kuliah.
8. Teman-teman terbaik dari Ciwi-Ciwi Kecah khususnya Nita, yang tidak pernah lelah memberikan motivasi, masukan dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini; demikian pula untuk Saroh, Fitri, Cia dan Vinnie yang selalu memberikan semangat dan doanya.
9. Teman perjuangan di kampus Dwi, Eva, Ira dan Roy yang selalu mengajak dan mendorong penulis dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih sudah menemani disaat suka dan duka dari awal masuk kuliah.
10. Teman-teman S1 Manajemen 2013 kelas Reguler 2 yang telah menjadi teman seperjuangan selama ini.

11. Bapak Ir. Atik Sutisna selaku Direktur Utama PT Murti Indah Sentosa dan Bapak Markus Hidelilo selaku Kepala Bagian SDM yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian. Seluruh karyawan yang telah membantu dan meluangkan waktu mengisi kuesioner dan memberikan keterangan yang dibutuhkan penulis untuk skripsi ini.

12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 September 2017

Reza Hanafitri

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Disiplin Kerja	18
3. Budaya Organisasi	24
4. Kinerja Karyawan	31
5. Penelitian Terdahulu.....	34
B. Rerangka Pemikiran	36
C. Hipotesis.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	42
1. Definisi Variabel.....	42
2. Operasionalisasi Variabel	42
D. Pengukuran Variabel.....	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
1. Populasi Penelitian.....	49
2. Sampel Penelitian.....	50
F. Teknik Pengumpulan Data	50
G. Metode Analisis.....	53
1. Statistik Deskriptif	54
2. Uji Kualitas Data	54
a. Uji Validitas	54
b. Uji Reliabilitas.....	55
3. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	56
b. Uji Multikolinearitas	57
c. Uji Heterokedastisitas	57
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	58
5. Uji Hipotesis	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	62
2. Karakteristik Profil Responden.....	66
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	67
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi/Unit Kerja	68
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	69

e. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	71
1. Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	71
2. Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	74
3. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	79
C. Hasil Uji Kualitas Data	83
1. Hasil Uji Validitas	83
2. Hasil Uji Reliabilitas	86
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	87
1. Hasil Uji Normalitas	87
2. Hasil Uji Multikolonieritas	88
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	91
F. Hasil Uji Hipotesis	92
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	92
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	93
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	94
G. Pembahasan Hasil Penelitian	95
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	95
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	97

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	99
B. Saran	99

DAFTAR PUSTAKA	102
----------------------	-----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1. 1	Tabel Data Karyawan Tetap Kantor Pusat PT MIST	3
1. 2	Tabel Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan	3
1. 3	Tabel Peringkat Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
1. 4	Tabel Target dan Realisasi Penjualan Kantor Pusat PT MIST	5
2. 1	Tabel Penelitian Terdahulu	35
3. 1	Tabel Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	43
3. 2	Tabel Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	45
3. 3	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	48
4. 1	Tabel Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	72
4. 2	Tabel Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	75
4. 3	Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	79
4. 4	Tabel Hasil Uji Validitas Data Variabel Disiplin Kerja	84
4. 5	Tabel Hasil Uji Validitas Data Variabel Budaya Organisasi	84
4. 6	Tabel Hasil Uji Validitas Data Variabel Kinerja Karyawan	85
4. 7	Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	87
4. 8	Tabel Hasil Uji Normalitas	88
4. 9	Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	89
4. 10	Tabel Hasil Uji Heteroskedastisitas	90

4. 11	Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	91
4. 12	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4. 13	Tabel Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	94



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1. 1	Data Keterlambatan Kayawan.....	6
2. 1	Rerangka Konseptual Pemikiran	40
3. 1	Bentuk Likert Interval 1-5	49
4. 1	Bagan Organisasi Kantor Pusat PT MIST.....	65
4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	67
4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi atau Unit Kerja	68
4. 5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
4. 6	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	106
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	110
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	116
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	119
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	120
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	121
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	122
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	123

