

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
INTENTION TO STAY KARYAWAN BAGIAN *INSURANCE*
ADMINISTRATOR PT. ASURANSI ASTRA BUANA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Galih Dipta Pramana

NIM : 43112110291

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Galih Dipta Pramana
NIM : 43112110291
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Intention to Stay* Karyawan bagian *Insurance Administrator* PT. Asuransi Astra Buana

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Oktober 2017



Galih Dipta Pramana
NIM: 43112110291

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Galih Dipta Pramana
NIM : 43112110291
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Intention to Stay* Karyawan bagian Insurance Administrator PT. Asuransi Astra Buana
Tanggal Lulus Ujian : 10 Oktober 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Singmin Johannes Lo, BS.ChE., MSOD **Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.SI**

Tanggal : 17/okt/2017 Tanggal : 17-10-2017

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 19-10-2017



Dudi Permana MM., Ph.D

Tanggal : 18/10-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Intention to Stay* Karyawan bagian *Insurance Administrator* PT. Asuransi Astra Buana”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Singmin Johannes Lo, BS.ChE, MSOD selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Teruntuk Dayat, Yuli, Rahmi, Junudin dan Puji yang telah membantu memberikan banyak masukan sampai selesainya skripsi ini.
6. Kedua orang tua, keluarga, khususnya istri saya tercinta Ely Nurlaily yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti - hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Oktober 2017

Galih Dipta Pramana

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Intention to Stay	11
a. Pengertian <i>Intention to Stay</i>	11
b. Faktor yang Mempengaruhi <i>Intention to Stay</i>	13
3. Kepuasan Kerja	15
a. Pengertian Kepuasan Kerja	15
b. Teori Kepuasan Kerja	16
c. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
4. Lingkungan Kerja	19

a. Pengertian Lingkungan Kerja	19
b. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	20
5. Penelitian Terdahulu	21
B. Rerangka Pemikiran	27
C. Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	29
1. Definisi	29
2. Operasionalisasi Variabel	29
D. Populasi dan Sampel Penelitian	32
1. Populasi	32
2. Sampel Penelitian	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Metode Analisis	33
1. Statistik Deskriptif	34
2. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	34
a. Validitas Data	34
b. Uji Reliabilitas	35
3. Uji Asumsi Klasik.....	35
a. Uji Normalitas Data.....	35
b. Uji Multikolonieritas.....	36
c. Uji Heteroskedastisitas.....	36
4. Regresi Linier Berganda.....	37
5. Koefisien Determinasi (R Square).....	37
6. Uji Kecocokan Model.....	38
a. Uji Serentak (Uji F).....	38
b. Uji Parsial (Uji t).....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	39
1. Sejarah Singkat PT. Asuransi Astra Buana	39
2. Visi dan Misi Perusahaan	40
a. Visi	40
b. Misi	40
B. Karakteristik Profil Responden	40
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
2. Deskripsi Responden berdasarkan Usia	41
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian	43
1. Hasil Uji Validitas Data	43
2. Hasil Uji Reliabilitas	47
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	48
1. Hasil Uji Normalitas Data	49
2. Hasil Uji Multikolinearitas	50
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
E. Hasil Pengujian Hipotesis	52
1. Analisis Regresi Berganda	53
2. Uji Statistik F	54
3. Uji Statistik T	55
4. Uji Koefisien Determinasi (R Square)	56
F. Pembahasan Hasil Penelitian	57
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Intention to Stay</i>	57
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Intention to Stay</i>	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	59
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Keluar Masuk Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Intention To Stay</i>	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik F	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik T	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Grafik P-P Plot of Uji Normalitas Residual	49
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	50
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	52



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner	70
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	76
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	90
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	97

