

**“PENGARUH BUDAYA KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN”**

(Studi Kasus Pada PT. Cipta Media)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Monica Senri
NIM : 43112120147

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Monica Senri
NIM : 43112120147
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukannya tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 23 September 2017

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Monica Senri
43112120147

MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Monica Senri
NIM : 43112120147
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja dan Disiplin Kerja terhadap
Kinerja Karyawan pada PT. Cipta Media
Tanggal Lulus Ujian : 10 Oktober 2017

Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing,



Ryani D. Parashakti, SE, MM.

Tanggal : 23/10/2017

Ketua Penguji



Dudi Permana ST, MM, Ph.D

Tanggal : 21/10 - 2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, CIPAS

Tanggal : 23/10/2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana ST, MM, Ph.D

Tanggal : 21/10 - 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan metode penelitian ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, serta kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sehingga akhir zaman, amin.

Penulisan metode penelitian ini bertujuan untuk melanjutkan tahap skripsi dengan judul **“Pengaruh Budaya Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan” (Studi Kasus pada PT. Cipta Media)**

Dalam menulis susunan dan metode penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulisan dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Ryani D. Parashakti, SE, MM selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan saran, waktu, bimbingan dan semangat serta membagikan banyak ilmu pengetahuan dan nasihat–nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
2. Terimakasih kepada suami saya yang selalu memberikan dukungan baik materi dan moral, doa, semangat serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Dr. Ir Arisetyanto Nograho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA, CIPAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dudi Permana, MM, P.Hd, selaku Ketua Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Ibu Mila Maulida selaku HRD PT. Cipta Media yang memberikan saya izin untuk meneliti PT. Cipta Media.
8. Teman-Teman dan para sahabat di Universitas Mercubuana terimakasih atas kerja sama dan dukungannya selama ini.

9. Teman-teman seperjuangan dari semester awal hingga metodologi penelitian sampai dengan skripsi yang saling membantu dan mendukung dalam berbagai tugas dari dosen dan pembimbing.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam bentuk, isi, serta teknik penyajiannya. Oleh sebab itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, penulis terima dengan tangan terbuka serta sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.



Jakarta, 24 September 2017

Penulis

Monica Senri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Kontribusi Penelitian	10
1). Kontribusi Teoritis	10
2). Kontribusi Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Budaya Kerja	13
a. Pengertian Budaya Kerja	13

b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Budaya Kerja	15
c. Dimensi Budaya Kerja	16
d. Indikator Budaya Kerja	17
3. Disiplin Kerja.....	18
a. Pengertian Disiplin Kerja	18
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	19
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	22
4. Kinerja Karyawan	25
a. Pengertian Kinerja Karyawan	25
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	26
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	27
5. Penelitian Terdahulu	30
B. Rerangka Pemikiran	34
1. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	38
C. Hipotesis	40

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian	41
B. Desain Penelitian	41
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	42
1. Defini Variabel	42
2. Operasional Variabel	44

D. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi Penelitian	46
2. Sampel Penelitian	46
E. Skala Pengukuran	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
1. Metode Pengumpulan Data	48
2. Sumber Data	49
a. Data Primer	49
b. Data Sekunder	50
G. Metode Analisis Data	50
1. Analisis Deskriptif	51
a). Deskripsi Karakteristik Responden	51
b). Deskripsi Jawaban Kuesioner	52
2. Analisis Partial Least S-square (PLS).....	52
a. Evaluasi Measurement (outer) Model	53
1). Convergent Validity	53
2). Discriminant Validity	54
3). Composite Reability	55
b. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	55
1). Nilai R-Square	56
2). Goodness of Fit Model	56
3). Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	57
-----------------------------------	----

B. Karakteristik Responden	58
1. Jenis Kelamin Responden	58
2. Usia Responden	58
3. Pendidikan Responden	59
4. Masa Kerja Responden	60
C. Deskripsi Variabel	60
1. Budaya Kerja	60
2. Disiplin Kerja	62
3. Kinerja Karyawan	63
D. Metode Analisis Data	64
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	64
a. Convergent Validity	64
b. Discriminant Validity	68
1). Cross Loading	68
2). Average Variance Extrated (AVE)	69
3). Fornell Lacker Criterium	70
c. Composite Reliability	70
1). Composite Reliability	70
2). Cronbach's Alpha	71
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	71
a. Nilai R-Square	72
b. Goodness of Fit Model	72
c. Hasil Pengujian Hipotesis	73
E. Pembahasan	77
1. Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan	77

	2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	80
	A. Simpulan	80
	B. Saran	81
	1. Saran untuk PT. Cipta Media	81
	2. Saran untuk penelitian selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA		83



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Tingkat Absensi Karyawan PT. Cipta Media	6
1.2	Tabel Intensitas Keterlambatan Karyawan PT. Cipta Media	6
1.3	Tabel Hasil Penelitian Pra Riset	9
3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel Budaya Kerja	44
3.2	Tabel Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	45
3.3	Tabel Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	46
3.4	Tabel Pengukuran Skala Likert	48
4.1	Tabel Jenis Kelamin Responden	58
4.2	Tabel Usia Responden	58
4.3	Tabel Pendidikan Responden	59
4.4	Tabel Tingkat Masa Kerja Responden	60
4.5	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Budaya Kerja	61
4.6	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	62
4.7	Tabel Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	63
4.8	Tabel Hasil Pengujian Convergent Validity	65
4.9	Tabel Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi).....	67
4.10	Tabel Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	68
4.11	Tabel Hasil Pengujian AVE	69
4.12	Tabel Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	70
4.13	Tabel Hasil Pengujian Composite Reliability	70
4.14	Tabel Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	71
4.15	Tabel Nilai R ² Variabel Endogen	72
4.16	Tabel Hasil Pengujian Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual penelitian	40
4.1	Hasil Algoritma PLS	66
4.2	Hasil Algoritma PLS (Setelah Modifikasi)	67
4.3	T-tabel	74
4.4	Hasil Uji Bootstrapping	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	88
	Identitas & Karakteristik Responden	89
	Tabel Pertanyaan Budaya Kerja	90
	Tabel Pertanyaan Disiplin Kerja	90
	Tabel Pertanyaan Kinerja Karyawan	91
Lampiran 2	Jawaban Responden Untuk Variabel BK,DK, dan KK	92
Lampiran 3	Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	93
	Hasil Algoritma PLS	94
	Hasil Pengujian Convergent Validity (modifikasi)	95
	Hasil Algoritma PLS (Setelah Modifikasi)	96
	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	96
	Hasil Pengujian AVE	97
	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	97
	Hasil Pengujian Composite Reliability	97
	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	97
	Lampiran 4	Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)
Nilai R2 Variabel Endogen		98
Hasil Pengujian Hipotesis		98
Hasil Uji Bootstrapping		98
Transkrip Wawancara		99