



**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN DISIPLIN
KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT.Krakatau Argo Logistics di Cilegon)**



TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**RULIYANTO
55115110054**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**



**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN DISIPLIN
KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT.Krakatau Argo Logistics di Cilegon)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**RULIYANTO
55115110054**

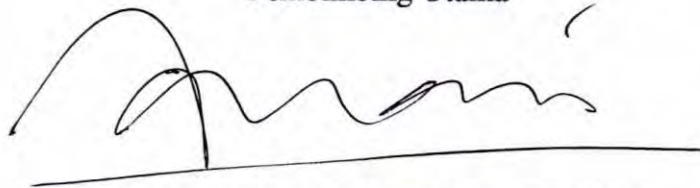
**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi, Pelatihan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT.Krakatau Argo Logistics di Cilegon)
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Ruliyanto
NIM : 55115110054
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Dr Ignatius Jeffrey, MM, SE, Ak, CA)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.si)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompetensi, Pelatihan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT.Krakatau Argo Logistics di Cilegon)
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Ruliyanto
NIM : 55115110054
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2017



(Ruliyanto)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT dan atas rahmat serta hidayahNya penulis telah selesai menyusun tesis dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT.Krakatau Argo Logistics di Cilegon)”. Tujuan penyusunan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis sadar betul bahwa penyusunan tesis ini selesai berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

- 1) Dr Ignatius Jeffrey, MM, SE, Ak, CA selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan penulis dan memberikan petunjuk yang sangat bermanfaat baik dari segi materi maupun dari segi teknis dalam penyusunan tesis ini.
- 2) Dr. Anik Herminingsih, M.si selaku ketua sidang tesis
- 3) Dr. Antonius D.R. Manurung, M.si selaku dosen penguji sidang tesis
- 4) Dr. Aty Herawati, M.si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen
- 5) Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Mercu Buana Jakarta.
- 6) Bapak Minarto dan Ibu Murtini selaku orangtua yang dengan penuh kasih sayang dan kesabaran selalu mendoakan dan memberi semangat penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

- 7) Istriku tercinta Esih Sukaesih, SE atas segala cinta, do'a dan dukungan yang sangat besar serta anak-anakku tersayang Syahla Athifa F. dan M.Arkana Faqih atas senyuman dan semangat yang menerangi kehidupan penulis.
- 8) Rekan-rekan mahasiswa khususnya kelas "301" Tahun 2015 atas semangat, keceriaan, pengalaman dan pembelajaran, kehadiran kalian mewarnai perjalanan penyusunan tesis ini.
- 9) Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis mengembalikan semua urusan hanya kepada Allah SWT. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih nyata dalam pengembangan kinerja dan bermanfaat bagi semua pihak.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah Perusahaan.....	10
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	11
2.3 Sumber Daya.....	13
2.4 Tantangan Bisnis	17

2.5	Proses Bisnis	18
BAB III.	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	21
3.1	Kajian Teori	21
3.1.1	Kompetensi.....	21
3.1.2	Pelatihan.....	28
3.1.3	Disiplin Kerja	33
3.1.4	Kinerja.....	39
3.2	Penelitian Terdahulu.....	47
3.3	Kerangka Pemikiran Konseptual.....	56
3.4	Hipotesis	58
BAB IV.	METODE PENELITIAN.....	59
4.1	Jenis / Desain Penelitian	59
4.2	Variabel Penelitian	59
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian	63
4.4	Jenis dan Sumber Data	64
4.5	Teknik Pengumpulan Data	65
4.6	Teknik Analisis Data	66
4.6.1	Analisa Deskriptif.....	66
4.6.2	Uji Instrumen Penelitian	66
4.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.6.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	70

4.6.6	Uji Hipotesis.....	70
4.6.7	Analisis Matrik Korelasi Antar Dimensi	72
BAB V.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
5.1	Karakteristik Responden.....	74
5.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	77
5.2.1	Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin	79
5.2.2	Statistik Deskriptif Berdasarkan Usia	86
5.2.3	Statistik Deskriptif Berdasarkan Pendidikan Terakhir	94
5.2.4	Statistik Deskriptif Berdasarkan Masa Kerja	104
5.2.5	Statistik Deskriptif Berdasarkan Posisi/Jabatan	113
5.3	Uji Instrumen	123
5.3.1	Uji Validitas.....	123
5.3.2	Uji Reliabilitas	127
5.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	128
5.4	Analisa Regresi Linear Berganda.....	132
5.5	Uji Hipotesis	134
5.5.1	Uji t	134
5.5.2	Uji F	138
5.6	Matriks Korelasi Antar Dimensi	140
5.7	Pembahasan	142
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	144
6.1	Kesimpulan	144
6.2	Saran.....	145

DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN	151
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	173



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Penilaian Kinerja Karyawan 2
Tabel 1.2	Penilaian Kompetensi Karyawan 3
Tabel 1.3	Data Realisasi Pelatihan..... 4
Tabel 1.4	Data Keterlambatan Karyawan 4
Tabel 2.1	Fasilitas Pendukung Operasional 13
Tabel 2.2	Demografi Karyawan Tahun 2014-2016 15
Tabel 3.1	Tabel Penelitian Terdahulu 48
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian 61
Tabel 4.2	Skor Jawaban Responden..... 65
Tabel 4.3	Matriks Korelasi Antar Dimensi 73
Tabel 4.4	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi 73
Tabel 5.1	Distribusi Karakteristik Responden 75
Tabel 5.2	Distribusi Jawaban Responden..... 78
Tabel 5.3	Distribusi Jawaban Menurut Jenis Kelamin..... 80
Tabel 5.4	Distribusi Jawaban Menurut Usia 86
Tabel 5.5	Distribusi Jawaban Menurut Pendidikan Terakhir 94
Tabel 5.6	Distribusi Jawaban Menurut Masa Kerja..... 104
Tabel 5.7	Distribusi Jawaban Menurut Posisi/Jabatan..... 113
Tabel 5.8	Uji Validitas Instrumen Variabel Kompetensi (X1)..... 124
Tabel 5.9	Uji Validitas Instrumen Variabel Pelatihan (X2) 125
Tabel 5.10	Uji Validitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja (X3) 125

Tabel 5.11	Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan (Y)	126
Tabel 5.12	Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X1,X2,X3 dan Y	127
Tabel 5.13	Hasil Uji Normalitas	128
Tabel 5.14	Hasil Uji Linearitas Variabel Kompetensi dan Kinerja	129
Tabel 5.15	Hasil Uji Linearitas Variabel Pelatihan dan Kinerja	129
Tabel 5.16	Hasil Uji Linearitas Variabel Disiplin Kerja dan Kinerja.....	130
Tabel 5.17	Hasil Uji Multikolinieritas	130
Tabel 5.18	Hasil Regresi	132
Tabel 5.19	Hasil Uji F	139
Tabel 5.20	Nilai R dan R Square Kompetensi, Pelatihan dan Disiplin	139
Tabel 5.21	Matriks Korelasi Antar Dimensi	141



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Fasilitas Pendukung Operasional.....	14
Gambar 2.2 Proses Bisnis PT.KAL	19
Gambar 3.1 Model Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan...	55
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran Konseptual	57
Gambar 3.3 Model Penelitian	58
Gambar 5.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	131



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Struktur Organisasi PT.KAL 151
Lampiran 2	Surat Pemberian Ijin Penelitian..... 152
Lampiran 3	Berita Acara Penyebaran Angket Penelitian..... 153
Lampiran 4	Kuesioner Pra Survey 154
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian..... 155
Lampiran 6	Tabulasi Jawaban Kuesioner 160
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas 168
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas 172

