



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**DINAMIKA KOMUNIKASI MAHASISWA TUGAS AKHIR
MELALUI WHATSAPP MESSENGER**

(Studi Kasus Di Program Studi Animasi Politeknik Negeri Media Kreatif, Jakarta)

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS

ANTONIUS EDI WIDIARGO

55214120031

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
TAHUN 2017**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Antonius Edi Widiargo
2. NIM : 55214120031
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis
6. Judul : Dinamika Komunikasi Mahasiswa Tugas Akhir Melalui WhatsApp Messenger (Studi Kasus Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, ... 29.08.2017

Pembimbing:

Ponce Budi Sulistyono., M.Com, PhD



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : Dinamika Komunikasi Mahasiswa Tugas Akhir
Melalui WhatsApp Messenger (Studi Kasus
Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta)
2. Nama : Antonius Edi Widiargo
3. NIM : 55214120031
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis
7. Tanggal : 29 Agustus 2017

UNIVERSITAS Jakarta, 29-08-2017

MENGETAHUI
MERCU BUANA

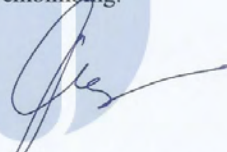
1. Ketua Sidang:
Dr. Ahmad Mulyana., M.Si
2. Penguji Ahli:
Dr. Henni Gusfa., M.Si
3. Pembimbing:
Ponco Budi Sulistyono., M.Com, PhD

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Dinamika Komunikasi Mahasiswa Tugas Akhir Melalui
WhatsApp Messenger (Studi Kasus Politeknik Negeri Media
Kreatif Jakarta)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah
Nama : Antonius Edi Widiargo
NIM : 55214120031
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Media Industri dan Bisnis
Tanggal : 29 Agustus 2017

Mengesahkan

Pembimbing:

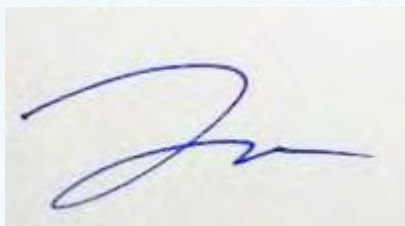


Ponco Budi Sulistyono, M.Com, PhD

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

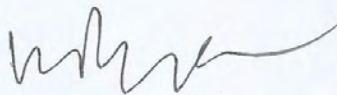
Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi

Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Dinamika Komunikasi Mahasiswa Tugas Akhir Melalui
WhatsApp Messenger (Studi Kasus Politeknik Negeri Media
Kreatif Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Antonius Edi Widiargo

NIM : 55214120031

Program : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 29-08-2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 29-08-2017



(Antonius Edi Widiargo)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadiran Tuhan Yang Maha Esa serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul *Dinamika Komunikasi Pendidikan Dalam Penyelesaian Tugas Akhir Antara Mahasiswa Dan Dosen Melalui WhatsApp Messenger (Studi Kasus Di Program Studi Animasi Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta)*.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Master Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penelitian ini mengkaji tentang *Dinamika Komunikasi Pendidikan Dalam Penyelesaian Tugas Akhir Antara Mahasiswa Dan Dosen Melalui WhatsApp Messenger*.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- Bapak Ponco Budi Sulistyoo., M.Comm., Ph.D sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.

- Dr. Ahmad Mulyana, M.Si, selaku Kaprodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
- Dr. Henni Gusfa, M.Si, selaku Penguji pada Seminar Proposal.
- Prof. Dr. Didik J. Rachbini Direktur Program Pascasarjana.
- Para pengajar di Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta beserta jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tak lupa penulis berterimakasih rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada almarhum kedua orang tua yang penulis kasihi, bapak Ir. Gabriel Soesilardjo dan Ibu Aloysia Louise Koesmarlina Soewardi, yang dengan penuh kasih sayang membesarkan dan mendidik penulis, serta kakak-kakak penulis yaitu I Aminarti Widiati, S.E., M.Si dan Dr. Hironimus Royke Singgih, S.E.Akt., M.M, Widiatmoko, S.E., S.S., M.M, Widiapsari, S.E dan Daru Widiantaka, S.T, keponakan-keponakan, rekan-rekan dosen dan mahasiswa prodi animasi Politeknik Negeri Media Kreatif Jakarta, serta rekan-rekan di pendidikan Pascasarja Universitas Mercu Buana Jakarta dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pendidikan di Indonesia.

Penulis

Antonius Edi Widiargo

DAFTAR ISI

ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	8
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Maksud	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Dan Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Manfaat Akademis	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kajian Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Media Baru	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Teori Vocational	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Teori Interaksi Simbolik	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Computer Mediated Communication (CMC)	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2	Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Studi Kasus	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Defenisi Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.5	Key Informan	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Pemilihan Informan	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Karakteristik Informan	Error! Bookmark not defined.
3.6	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Observasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Wawancara	Error! Bookmark not defined.
3.6.3	Tinjauan Dokumen	Error! Bookmark not defined.
3.7	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8	Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	WhatsApp Messenger	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Konten Dalam WhatsApp Messenger	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Penerapan WhatsApp Messenger pada Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Penggunaan WhatsApp Messenger	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Dinamika Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Dinamika Komunikasi Pesan Melalui WhatsApp Messenger	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Dinamika Proses Komunikasi Yang Mendorong	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Hambatan Yang Mempengaruhi	Error! Bookmark not defined.
BAB V	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Akademik	Error! Bookmark not defined.

5.2.2 Pengguna Praktisi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA