

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN SALES
MARKETING**

(Studi Kasus pada PT. Massindo Karya Prima)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana**



Nama : Maisaroh

NIM : 43113120457

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maisaroh

NIM : 43113120457

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 September 2017



Maisaroh

NIM : 43113120457

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maisaroh
NIM : 43113120457
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap
Komitmen Organisasi Karyawan Sales Marketing (Studi Kasus
pada PT. Massindo Karya Prima)
Tanggal Ujian Skripsi : 28 September 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Anik Herminingsih M.Si

Tanggal : 4 Oktober 2017

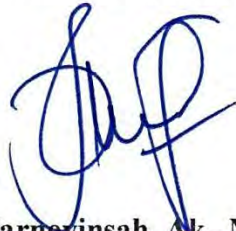


Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM

Tanggal : 3 Oktober 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 6 Oktober 2017



Dudi Permana, MM., Ph. D

Tanggal : 5 Oktober 2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala petunjuk, kesehatan dan rahmat yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat didalam memperoleh gelar Sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulisan skripsi ini selesai dengan bantuan berbagai pihak yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini khususnya Dr. Anik Herminingsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN SALES MARKETING (studi kasus di PT. Massindo Karya Prima)** Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan haturkan alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan pada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada :

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Hernovinsah, Ak.M.,Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi, MM selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen. Dan Ibu Ryani Dhyana Parashakti,SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen.
5. Ibu, bapak, dan seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, dukungan, nasihat, dan doa restu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan segenap staf Manajemen Reguler-2 atas ilmu yang telah diberikan.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Massindo Karya Prima yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
8. Keluarga “Gecoy” terima kasih Abdullah, Amelia Ningsih, Andrio Hartono, Aris Munandar, Ayu, Devi Novianti, Wida Arintista, dan Suryansyah semoga kita selalu sukses dan tetap terjalin talisilaturahmi.
10. Keluarga “Mbaindo” terima kasih Cicis dan Mba Ika yang selalu membantu dan mensupport penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga “Vegetables” terima kasih untuk Bintang Syavira, Bintang Dinanti Yanda, dan Nurfitriani sudah memberikan support kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

12. Teman-teman seperjuangan dikampus, yang telah memberikan kenangan manis, dukungan serta solidaritasnya kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga seminar proposal ini dapat diselesaikan.

13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan dan informasi yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

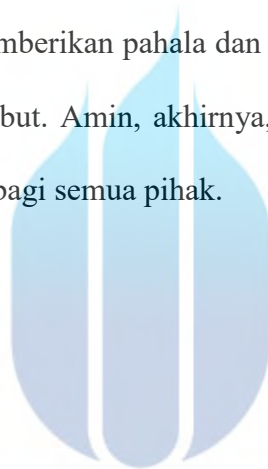
Semoga Allah SWT memberikan pahala dan balasan yang berlipat atas amal dan budi baik semua pihak tersebut. Amin, akhirnya, dari segala ketulusan hati semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta,

Maisaroh

NIM 43113120457



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kompensasi.....	12
a. Pengertian Kompensasi.....	12
b. Macam – Macam Kompensasi.....	13
c. Sistem Kompensasi yang Efektif.....	14
d. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	15

e. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	17
3. Lingkungan Kerja.....	19
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	19
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	21
c. Pengukuran Lingkungan Kerja.....	24
d. Pengaruh Lingkungan Kerja Eksternal pada Kompensasi.....	24
e. Pengaruh Lingkungan Internal pada Kompensasi.....	25
4. Komitmen Organisasi.....	25
a. Pengertian Organisasi.....	25
b. Teori Komitmen Organisasi.....	27
c. Faktor – Faktor Komitmen Organisasi.....	30
d. Dampak Komitmen Organisasi.....	32
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Hubungan Antar Variabel.....	37
D. Rerangka Konseptual dan Pembahasan Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Definisi dan Operational Variabel.....	40

1. Definisi Variabel.....	40
2. Operational Variabel.....	41
D. Pengukuran Variabel.....	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
1. Populasi Penelitian.....	43
2. Sampel Penelitian.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Analisis Data.....	45
1. Analisis Deskriptif.....	45
2. Uji Validitas dan Relibialitas.....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Relibialitas.....	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	46
a. Uji Normalitas.....	46
b. Uji Linearitas.....	47
c. Uji Heteroskedastisitas.....	47
4. Regresi Linier Berganda.....	48
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
6. Uji F.....	49
7. Uji Hipotesis (t).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51

B. Karakteristik Responden.....	52
C. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	54
1. Kompensasi.....	54
2. Lingkungan Kerja.....	56
3. Komitmen Organisasi.....	57
D. Uji Validitas dan Uji Relibialitas.....	59
1. Uji Validitas.....	59
2. Uji Relibialitas.....	62
E. Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas.....	63
2. Uji Linearitas.....	64
3. Uji Heteroskedastisitas.....	65
F. Analisa Regresi Linier Berganda.....	66
G. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
H. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	70
I. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	71
J. Pembahasan.....	73
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi.....	74
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	74

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	76
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Turn Over Karyawan Sales Marketing.....	5
Tabel 1.2 Kuesioner Pra Riset 10 Responden.....	7
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.2 Instrumen Pengukuran Skala Likert.....	43
Tabel 4.1 Hasil Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Deskripsi Statistik Jawaban Responden Mengenai Kompensasi.....	54
Tabel 4.3 Deskripsi Statistik Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.4 Deskripsi Statistik Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi.....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Regresi (R^2).....	68
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Beta dan Korelasi Antar Variabel.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F).....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	
Lampiran 1 Kuesioner.....	82
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Data Karakteristik Responden.....	88
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kompensasi.....	90
Lampiran 4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja.....	93
Lampiran 5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Komitmen Organisasi.....	96
Lampiran 6 Hasil Karakteristik Responden.....	99
Lampiran 7 Hasil Statistik Deskriptif.....	100
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	102
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	105
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	108
Lampiran 11 Hasil Uji Relibialitas.....	111
Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	112
Lampiran 13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	114
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis.....	114