

PENGARUH PERSEPSI SANKSI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi kasus di KPP Pratama Tanah Abang Dua Jakarta Pusat)

Oleh:

Trigarnyati Marbun

43213110387

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sanksi perpajakan, kualitas pelayanan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Tanah Abang Dua, Jakarta pusat. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 wajib pajak yang terdaftar di KPP Tanah Abang Dua dengan penentuan sampel menggunakan rumus slovin. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan metode analisis menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sanksi perpajakan berpengaruh positif pada kepatuhan pelaporan wajib pajak, kualitas pelayanan dan kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh pada kepatuhan pelaporan wajib pajak di KPP Pratama Tanah Abang Dua.

Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan dan kesadaran wajib pajak.

PENGARUH PERSEPSI SANKSI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi kasus di KPP Pratama Tanah Abang Dua Jakarta Pusat)

Oleh:

Trigarnyati Marbun

43213110387

ABSTRACT

This study aimed to examine the effect of tax penalties on tax compliance, the influences of the service quality and the effect of the taxpayer awareness on tax compliance in the KPP pratama Tanah Abang Dua, Jakarta Pusat. The research sample is 100 respondents taxpayers who have been registered in the KPP Pratama Tanah Abang Dua, the number of which was determined by the Slovin Formula. The data collection was conducted through questionnaires and the data analysis was undertaken based on multiple linear regression.

The result of this study shows that tax penalties influences positively the compliance at KPP Pratama Tanah Abang Dua ,the influences of the service quality and the effect of the taxpayer awareness on tax compliance no effect on the compliance at KPP Pratama Tanah Abang Dua.

Keywords: compliance of taxpayers tax penalties, service quality and consciousness of taxpayers.