

DAFTAR PUSTAKA

- Bulut, Cagri. Dan Culha, Osman. 2010. *The Effect of Organizational Training on Organizational Commitment*. Turki: Journal Faculty of Economics and Administrative Sciences, Yesar University, 14, 4, 309-322.
- Chr. Jimmy, L Gaol. 2014. *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit PT. Grasindo.
- Cut Zurnali. 2010. *Learning Organization, Competency, Organizational Commitment, dan Customer Orientation : Knowledge Worker – Kerangka Riset Manajemen Sumberdaya Manusia di Masa Depan*. Bandung: Unpad Press.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Yogyakarta: Badan Penerbit BPFE.
- Ghozali, Imam. (2011). *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Cetakan kelima. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Hakim, Luqman. 2008. *Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Manfaat Pelatihan Terhadap Komitmen Karyawan PT Bank “X” Cabang Tanjungan Surabaya. Skripsi*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Kamil, Mustofa. 2010. *Model Pendidikan dan Pelatihan (Konsep dan Aplikasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Kontoghiorphes, C. and Bryant, N. 2014. *Exploring employee commitment in a service organization in the health care insurance industry*. Vol. 22, 3, 59-74. Wagon Lane: Emerald Publishing Limited.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Kinerja Rosdakarya.
- Monica. 2014. *Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. Skripsi*. Manajemen SDM. Universitas Bina Nusantara.
- Nurchahyo Raharjo, Bagus. 2010. *Pengaruh Faktor-faktor Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Divisi Service PT UMC Surabaya. Skripsi*. Surabaya: Universitas Airlangga.

- Pitra, Yuan Duana. 2013. *Pengaruh Pelatihan, Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Proteksi Tanaman Dan Perkebunan (BPT-BUN) Di Salatiga*. Salatiga: Jurnal FEB Universitas Dian Nuswantoro.
- Rahadi, Dedi Rianto. 2010. *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri Publishing.
- Rivai, Veithzal, & Sagala, E.J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S. P. and T. A. Judge. 2009. *Organizational Behavior* (13th Edition). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Sedarmayanti. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refka Aditama.
- Simanjuntak, Payaman J. 2011. *Manajemen dan Evaluasi kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi UI
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja Dan Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis*. Edisi I. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan. Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Soekidjo, Notoatmojo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Wibowo. 2013. *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Jakarta, 12 Mei 2017

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Rekan-rekan Karyawan

Perum Perumnas Regional II

Di tempat

Dengan hormat,

Perkenalkan saya mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana memohon kesediaan untuk meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner yang saya lampirkan bersama surat ini. Adapun kuesioner ini berkaitan dengan penelitian yang sedang saya lakukan mengenai **“PENGARUH PELATIHAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM PERUMNAS REGIONAL II”**.

Penelitian ini bertujuan untuk kepentingan akademis sehingga semua data yang terkumpul apapun hasilnya akan diterima sebagaimana kenyataannya. Untuk itu dalam memberikan jawaban diharapkan sesuai dengan kondisi atau keadaan yang sebenarnya. Mohon agar mengisi kuesioner ini secara lengkap. Jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya.

Demikian saya sampaikan.

Atas kesediaannya mengisi kuesioner ini, saya sampaikan terima kasih.

Hormat saya,

Kenny Fitri Susanti

BAGIAN I : IDENTITAS RESPONDEN

Pernyataan pada bagian ini merupakan pernyataan yang berhubungan dengan identitas responden. Berilah tanda ceklis (√) pada salah satu pilihan berikut ini.

1. Jenis Kelamin :

 Laki Laki Perempuan

2. Usia Saat Ini :

 < 25 Tahun 25-30 Tahun 31-35 Tahun 36-40 Tahun > 40 Tahun

3. Pendidikan Terakhir :

 Diploma (D1-D3) Sarjana (S1) Magister (S2)

4. Lama Bekerja :

 0-5 Tahun 11-15 Tahun 6-10 Tahun > 15 Tahun

BAGIAN II : PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pada bagian ini, isilah pertanyaan-pertanyaan berikut ini sesuai dengan penilaian anda dan beri tanda ceklis (√). Dengan ketentuan sebagai berikut :

STS	TS	CS	S	SS
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Cukup Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	2	3	4	5

Variabel Pelatihan (X1)		Alternatif Jawaban				
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
	Pelatih (<i>Trainer</i>)					
1	Pelatih mampu menjawab seluruh pertanyaan karyawan dengan baik					
2	Pelatih mampu menyampaikan isi materi dengan baik					
	Materi Pelatihan					
3	Isi materi sesuai dengan kebutuhan pekerjaan karyawan					
4	Isi materi mudah dipahami dan mengerti					
	Metode Pelatihan					
5	Karyawan menerapkan metode pelatihan yang diberikan pada pekerjaan karyawan					
6	Metode yang diberikan sesuai dengan topik/tema pelatihan					
	Waktu Pelaksanaan Pelatihan					
7	Waktu pelatihan sesuai dengan bobot materi pelatihan					
8	Waktu yang diberikan cukup untuk mengerti materi pelatihan					

Variabel Pelatihan (X1)		Alternatif Jawaban				
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
	Peserta Pelatihan					
9	Karyawan datang ke pelatihan tepat waktu					
10	Karyawan membawa buku dan alat tulis ke tempat pelatihan					
11	Karyawan mendapat kesempatan bertanya pada sesi Tanya jawab					
12	Karyawan mendapatkan modul pelatihan					
13	Karyawan mudah mengerti materi pelatihan yang diberikan					

Variabel Komitmen Organisasi (X2)		Alternatif Jawaban				
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
	Affective Commitment					
1	Karyawan menyukai pekerjaannya					
2	Karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan cepat, baik, dan benar					
	Continuance Commitment					
3	Perusahaan sekarang bukan perusahaan pertama Karyawan bekerja					
	Untuk pernyataan hanya No. 4 Skala: 1 = < 1 th 3 = 6 – 10 th 5 = > 15 th 2 = 1 – 5 th 4 = 11 – 15 th					
4	Berapa lama Karyawan bekerja diperusahaan sekarang					
5	Pekerjaan Karyawan sekarang sesuai dengan keterampilan yang Karyawan miliki					
6	Karyawan merasa kesulitan mencari pekerjaan					

	sesuai dengan keterampilan yang Karyawan miliki					
	Normative commitment					
7	Karyawan mencapai target pekerjaan dikantor					

Variabel Kinerja Karyawan (X3)		Alternatif Jawaban				
No	Pernyataan	1	2	3	4	5
	Kualitas Kerja					
1	Karyawan mengerjakan semua pekerjaan sesuai dengan intruksi dan mekanisme					
2	Karyawan mengerjakan tiap pekerjaan dengan semangat					
	Kuantitas Kerja					
3	Karyawan dapat bekerja dengan tim					
4	Karyawan merasa pekerjaan lebih cepat selesai jika dikerjakan bersama-sama tim					
5	Anggota tim Karyawan dapat mengerjakan tugas yang diberikan dengan baik dan benar					
6	Anggota tim Karyawan saling mendukung dan membantu satu sama lain					
	Lama Jam Kerja					
7	Karyawan datang ke kantor dan pulang ke rumah tepat waktu					
8	Karyawan pernah mendapat teguran dari atasan mengenai absensi Karyawan					
	Kerja Sama					
9	Karyawan bertanggung jawab terhadap tim kerja Karyawan					
10	Karyawan memberikan penjelasan/ intruksi dengan baik kepada anggota tim					

11	Tim Karyawan dapat mengerti intruksi yang sudah Karyawan jelaskan					
	Supervisi					
12	Atasan Karyawan memberikan tugas sesuai dengan kemampuan saya					

Terima kasih atas partisipasinya ^^



LAMPIRAN

LAMPIRAN 3: HASIL STATISTIK DESKRIPTIF

1. Rekapitulasi Perhitungan Variabel Pelatihan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PL1	30	2	4	3.03	.320
PL2	30	3	5	4.10	.662
PL3	30	3	5	3.90	.481
PL4	30	3	5	4.00	.643
PL5	30	3	4	3.70	.466
PL6	30	3	5	4.03	.718
PL7	30	2	5	3.67	.711
PL8	30	2	5	3.50	.820
PL9	30	2	5	4.17	.874
PL10	30	3	5	3.93	.521
PL11	30	4	5	4.40	.498
PL12	30	3	5	4.33	.606
PL13	30	2	5	4.00	.695
Valid N (listwise)	30				

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

2. Rekapitulasi Perhitungan Variabel Komitmen Organisasi

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KO1	30	3	5	4.07	.583
KO2	30	2	5	3.77	.728
KO3	30	2	5	3.60	.968
KO4	30	2	5	3.77	.858
KO5	30	2	5	3.80	.761
KO6	30	3	5	4.00	.743
KO7	30	2	5	3.90	.845
Valid N (listwise)	30				

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22

3. Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KK1	30	2	5	3.87	.629
KK2	30	3	5	4.07	.640
KK3	30	2	5	4.17	.592
KK4	30	2	5	4.23	.728
KK5	30	2	5	4.03	.718
KK6	30	2	5	4.00	.695
KK7	30	3	5	3.97	.615
KK8	30	1	5	2.33	1.373
KK9	30	3	5	4.00	.525
KK10	30	2	5	3.90	.662
KK11	30	2	5	3.90	.548
KK12	30	2	5	3.97	.615
Valid N (listwise)	30				

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22

LAMPIRAN 4: HASIL UJI VALIDITAS

1. Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan

Kode	Pearson Correlation (r-hitung)	(r-tabel)	Keterangan
PL1	0,368	0,361	Valid
PL2	0,374	0,361	Valid
PL3	0,452	0,361	Valid
PL4	0,609	0,361	Valid
PL5	0,525	0,361	Valid
PL6	0,621	0,361	Valid
PL7	0,452	0,361	Valid
PL8	0,460	0,361	Valid
PL9	0,574	0,361	Valid
PL10	0,448	0,361	Valid
PL11	0,530	0,361	Valid
PL12	0,568	0,361	Valid
PL13	0,613	0,361	Valid

Sumber: Hasil Perhitungan SPSS 22

2. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi

Kode	Pearson Correlation (r-hitung)	(r-tabel)	Keterangan
KO1	0,413	0,361	Valid
KO2	0,379	0,361	Valid
KO3	0,383	0,361	Valid
KO4	0,370	0,361	Valid
KO5	0,391	0,361	Valid
KO6	0,532	0,361	Valid
KO7	0,489	0,361	Valid

3. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan

Kode	Pearson Correlation (r-hitung)	(r-tabel)	Keterangan
KK1	0,493	0,361	Valid
KK2	0,714	0,361	Valid
KK3	0,715	0,361	Valid
KK4	0,682	0,361	Valid
KK5	0,620	0,361	Valid
KK6	0,604	0,361	Valid
KK7	0,430	0,361	Valid
KK8	0,368	0,361	Valid
KK9	0,599	0,361	Valid
KK10	0,705	0,361	Valid
KK11	0,733	0,361	Valid
KK12	0,803	0,361	Valid

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22

LAMPIRAN 5: HASIL UJI RELIABILITAS

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	N of items	Keterangan
Pelatihan	0,840	13	Reliabel
Komitmen Organisasi	0,706	7	Reliabel
Kinerja Karyawan	0,878	12	Reliabel

Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22

LAMPIRAN 6: HASIL UJI ASUMSI KLASIK

1. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.32966656
Most Extreme Differences	Absolute Positive	.103
	Negative	-.103
Test Statistic		.103
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

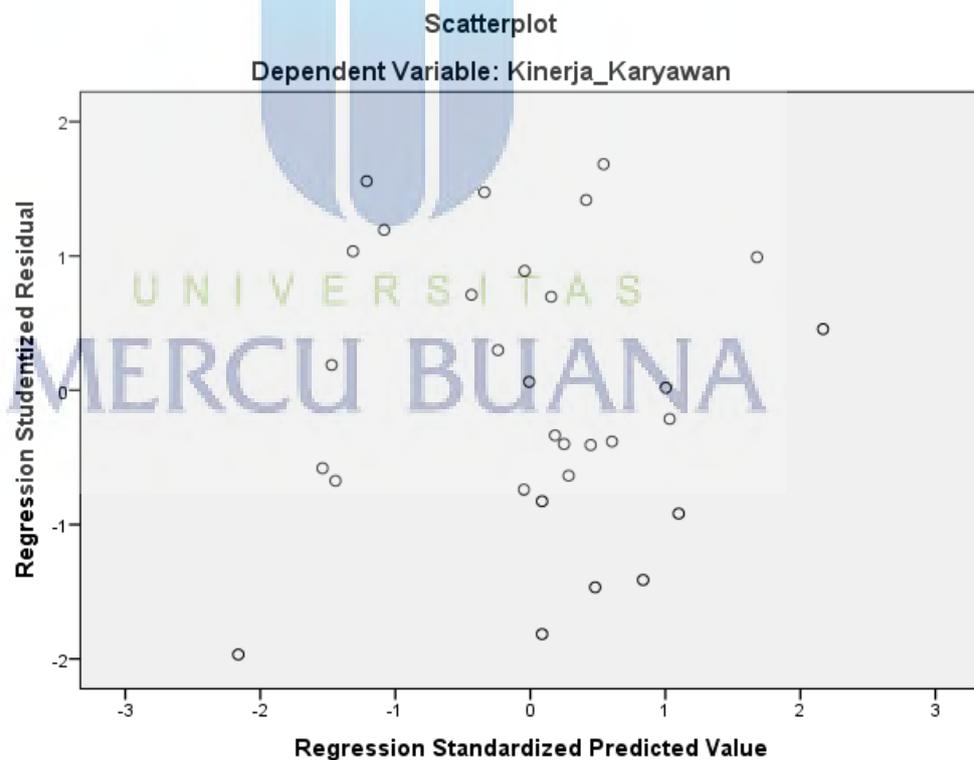
Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22

2. Hasil Uji Multikolinieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.666	11.595		.402	.691		
Pelatihan	.842	.207	.574	4.061	.000	.892	1.122
Komitmen Organisasi	.668	.329	.287	2.034	.052	.892	1.122

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan
Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22

2. Hasil Uji Heteroskedastisitas



Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22

LAMPIRAN 7: HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4.666	11.595		.402	.691
Pelatihan	.842	.207	.574	4.061	.000
Komitmen Organisasi	.668	.329	.287	2.034	.052

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan
Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22

LAMPIRAN 8: HASIL UJI HIPOTESIS

1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

2. Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.721 ^a	.520	.484	5.144

a. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Pelatihan
Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22

2. Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	773.542	2	386.771	14.619	.000 ^b
Residual	714.325	27	26.456		
Total	1487.867	29			

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Predictors: (Constant), Komitmen Organisasi, Pelatihan
Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22

3.Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4.666	11.595		.402	.691
Pelatihan	.842	.207	.574	4.061	.000
Komitmen Organisasi	.668	.329	.287	2.034	.052

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan
 Sumber: Hasil Pengolahan SPSS 22