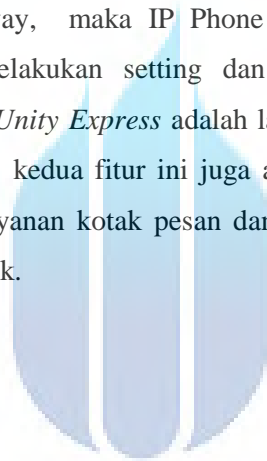


ABSTRAKSI

Saat ini komunikasi sudah mulai berkembang ke teknologi berbasis Internet Protocol (IP). Voice over Internet Protocol (VoIP), merupakan komunikasi suara yang menggunakan IP melalui perangkat keras IP Phone atau bisa juga menggunakan *Softphone*. Salah satu penyedia layanan VoIP yaitu Cisco sudah sangat berkembang dan banyak digunakan. Router Call Manager (CME) adalah salah satu perangkat Cisco yang berfungsi sebagai Server yang mengatur perangkat IP Phone ataupun *Softphone*. Cisco Call Manager dipilih oleh Altros karena mampu menunjang kebutuhan komunikasi di Altros. Implementasi Router Cisco Call Manager sebagai voice gateway, maka IP Phone bisa melakukan komunikasi internal maupun eksternal dengan melakukan setting dan konfigurasi pada Router dan juga infrastruktur jaringan lainnya. *Unity Express* adalah layanan Cisco yang menghadirkan fitur *Voicemail* dan *Auto Attendant*, kedua fitur ini juga akan diimplementasi pada Router Call Manager. *Voicemail* sebagai layanan kotak pesan dan *Auto Attendant* adalah fitur *greeting* pada saat terdapat telepon masuk.



U N I V E R S I T A S

Kata Kunci: VoIP, Call Manager, Komunikasi, Auto Attendant, Voicemail

M E R C U B U A N A

ABSTRACT

Nowadays communication has been growth to Internet Protocol (IP) base technology. Voice Over Internet Protocol (VOIP), is voice communication that using IP through IP Telephony Hardware and also can using Softphone. Cisco is one of the voice provider has been very growth and used much. Call Manager Router is one of Cisco device that also can be use as a server that control IP telephony device and Softpone. Cisco Call Manager is Chosen by Altros because its ability that can handle communication necessary in Altros. Implementation Cisco Call Manager Router as a voice gateway, so IP Phone can make a call for internal and external. Unity Express is a service from Cisco that presents Voicemail and Auto Attendant feature that will be implemented in Call Manager Router. Voicemail is a mailbox and Auto Attendant is greeting feature when there is a incoming call.

Keywords : *VoIP, Call Manager, Communication, Auto Attendant, Voicemail*