

ABSTRAK

Dengan Judul : Analisa Faktor Utama yang Mempengaruhi Mutu Pelaksanaan Proyek Pembangunan Apartment U-Residence Lippo Karawai Tangerang, Nama : Arif Rachman Hakim, Nim : 41115110131, Dosem Pembimbing : Budi Santosa, S.T., M.T., 2017.

Mutu merupakan salah satu hal penting dalam pelaksanaan proyek konstruksi. Kinerja mutu pelaksanaan yang baik merupakan penentu keberhasilan proyek. Melihat pesatnya perkembangan dan kemajuan dunia konstruksi terutama gedung tingkat tinggi saat ini, maka pihak terkait seperti kontraktor dan konsultan pengawas dituntut oleh pemilik proyek untuk menghasilkan bangunan dengan kualitas dan mutu yang baik untuk memenuhi standar mutu yang telah ditetapkan dalam kontrak kerja dan memenuhi kenyamanan, keamanan dan kepuasan pelanggan yang nantinya membeli bangunan tersebut. Namun pada pelaksanaannya di lapangan masih terdapat item pekerjaan yang tidak sesuai dengan standar mutu yang telah disepakati bersama melalui spesifikasi yang tertulis dalam rencana kerja dan mutu (RKS). Oleh sebab itu diperlukan suatu analisis dan studi kasus dan nanti hasilnya dapat ditarik kesimpulan terhadap permasalahan kinerja mutu suatu proyek sehingga pihak-pihak yang terlibat dalam konstruksi tersebut dapat menentukan solusi terbaik terhadap permasalahan rendahnya kinerja mutu.

Metoda penelitian tugas akhir ini menggunakan metoda analisis kuantitatif. Metoda kuantitatif dilakukan dengan tahap pengumpulan data kuesioner yaitu data variabel X sebagai data yang mempengaruhi kinerja mutu yang disebut sebagai data variabel Y melalui interview langsung dengan responden. Sebelum data variabel X dan Y diajukan ke beberapa responden terlebih dahulu data variabel X dan Y diajukan kepada para pakar dibidang konstruksi sehingga dapat dipastikan data variabel X tersebut merupakan data yang memiliki keterkaitan dengan data variabel Y yang akan diteliti. Pengumpulan data kuesioner diajukan kepada tiga puluh orang responden pada PT PULAU INTAN BAJA PERKASA sebagai kontraktor utama yang mengerjakan proyek konstruksi pembangunan apartment u-residence lippo karawaci tangerang.

Untuk menganalisis data menggunakan program SPSS versi 24.0. Dari hasil analisis data kuesioner kepada tiga puluh (30) orang responden, didapat rumus regresi linier berganda yaitu : $Y = 2,051 + 0,412X1 + 0,616X13 - 0,382X22 - 0,251X23 + 0,484X35$. Dari rumus tersebut didapat 5 variabel yang menjadi faktor utama yang sangat mempengaruhi rendahnya kinerja mutu pelaksanaan proyek konstruksi pembangunan apartment u-residence lippo karawaci tangerang yaitu variable X1 (kurangnya tenaga kerja terampil), X13 (mutu material yang tidak sesuai dengan spesifikasi), X22 (faktor cuaca yang tidak menentu), X23 (kurangnya kemampuan pemimpin dalam mensosialisasikan visi misi keseluruhan bagian terkait) dan X35 (metoda kerja konstruksi yang tidak tepat).

Kata kunci : Kinerja, Mutu, Metode, Data, Analisis