

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS FAKTOR UTAMA**  
**YANG MEMPENGARUHI RENDAHNYA KINERJA MUTU**  
**PELAKSANAAN PROYEK APARTMENT U-RESIDENCE**  
**LIPPO KARAWACI TANGGERANG**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Meraih  
Gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1) Teknik Sipil



DISUSUN OLEH :

ARIF RACHMAN HAKIM (41115110131)

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MERCUBUANA**  
**JAKARTA**

**2017**



**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SARJANA  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**



Semester : Genap

Tahun Akademik : 2016/2017

Tugas Akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir** : Analisis Faktor Utama yang Mempengaruhi Kinerja Mutu Pelaksanaan Proyek *Apartment U-Residence* Lippo Karawaci Tangerang

Disusun oleh :

**Nama** : ARIF RACHMAN HAKIM  
**NIM** : 41115110131  
**Jurusan/Program Studi** : Teknik Sipil

Telah di ajukan dan dinyatakan LULUS pada Sidang Sarjana tanggal 09 Agustus 2017.

**Pembimbing Tugas Akhir**

(Budi Santosa, ST, MT)

Jakarta, 13 Agustus 2017

**Mengetahui,**


**Ketua Penguji**

(Ir. Mawardi Amin, MT)

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Teknik Sipil**

(Acep Hidayat, ST, MT)

	<b>LEMBAR PERNYATAAN SIDANG SARJANA</b> <b>PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL</b> <b>FAKULTAS TEKNIK</b> <b>UNIVERSITAS MERCUBUANA</b>	
---	---	---

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ARIF RACHMAN HAKIM  
 No. Induk Mahasiswa : 4111 511 0131  
 Program Studi : Teknik Sipil  
 Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan hasil yang benar-benar dikerjakan sendiri, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipertanggung jawabkan sepenuhnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 04 Agustus 2017

Yang memberikan pernyataan



Arif Rachman Hakim

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan, Ridho, Hidayah dan Inayahnya dalam pembuatan Penelitian Tugas Akhir dengan judul: *Analisis Faktor Utama yang Mempengaruhi Kinerja Mutu Pelaksanaan Proyek Pembangunan Apartment U-Residence Lippo Karawaci Tangerang.*

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Ir. Mawardi Amin, MT. selaku Wakil Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana
- 2) Bapak Acep Hidayat, ST., MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana
- 3) Bapak Budi Santosa, ST., MT., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini
- 4) Kedua orang tua dan keluarga kami yang memberikan dukungan, baik moril maupun materil serta doa dalam menyelesaikan studi kami;
- 5) Seluruh teman – teman Teknik Sipil yang telah memberikan motivasi dan;

- 6) Seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak mungkin peneliti sebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan Penelitian Tugas Akhir ini, peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak disengaja, hal ini dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang dimiliki. Untuk itu, peneliti mohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan tidak menutup diri terhadap saran, kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi peneliti.

Akhir kata semoga bermanfaat bagi peneliti, institusi pendidikan, pelaku konstruksi sipil dan masyarakat umum, serta saya sampaikan terima kasih, semoga Allah SWT senantiasa meridhoi segala usaha saya. Amin.

Jakarta, Agustus 2017



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Arif Rachman Hakim

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....</b>	<b>iii</b>
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>I-1</b>
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-2
1.3 Perumusan Masalah .....	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-3
1.6 Pembatasan Masalah.....	I-4
1.6 Sistematika Penulisan .....	I-4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>II-1</b>
2.1 Pendahuluan .....	II-1
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	II-2
2.3 Kinerja Mutu Pelaksanaan .....	II-4
2.4 Kerangka berfikir dan Hipotesis Penelitian .....	II-6



**BAB III METODE PENELITIAN ..... III-1**

3.1	Pendahuluan	
3.1.1	Metode kuantitatif.....	III-1
3.1.2	Skala Pengukuran .....	III-3
3.2	Subyek Penelitian .....	III-5
3.3	Kerangka Berfikir .....	III-6
3.4	Hipotesa .....	III-9
3.5	Penentuan Sampel dan Populasi .....	III-9
3.6	Variabel Penelitian.....	III-9
3.7	Populasi dan Intrument Penelitian.....	III-12
3.7.1	Kuisisioner.....	III-13
3.7.2	Skala Pengukuran.....	III-15
3.8.	Analisa Data .....	III-16
3.8.1	Uji Normalitas .....	III-16
3.8.2	Uji Validitas dan Realibilitas.....	III-17
3.8.3	Analisis Korelasi.....	III-18
3.8.4	Analisis Faktor .....	III-19
3.8.5	Analisis Regresi linier Berganda.....	III-20

**BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....IV-1**

4.1	Pendahuluan .....	IV-1
4.2	Gambaran Umum Proyek.....	IV-1
4.3	Peta Lokasi Proyek .....	IV-2
4.4	Kuesioner Tahap Pertama atau Kuisisioner Pakar.....	IV-3
4.5	Kuesioner Tahap Kedua atau Kuisisioner Responden .....	IV-5

4.6	Uji Normalitas .....	IV-7
4.7	Uji Validitas dan Realibilitas .....	IV-8
4.8	Koefisien Korelasi Ganda (R) .....	IV-12
4.9	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	IV-15
4.10	Analisis Faktor.....	IV-16
4.11	Analisis Regresi Linier Berganda .....	IV-18
4.11.1	Uji f (Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama).....	IV-21
4.11.2	Uji t ( Uji Koefisien Regresi Secara Parsial) .....	IV-23
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>V-1</b>
5.1	Simpulan .....	V-1
5.2	Saran .....	V-2
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xii</b>
<b>LAMPIRAN</b>		





## DAFTAR GAMBAR

2.1 Grafik hubungan faktor air semen dan kuat tekan beton .....	II-1
4.1 Peta lokasi proyek .....	IV-2
4.2 Tampak proyek apartmen u-residence lippo karawaci tangerang .....	IV-2



## DAFTAR TABEL

2.1 Temuan penelitian prasetyo 2012 .....	II-5
3.1 Variabel bebas penelitian .....	III-10
3.2 Variabel terikat penelitian .....	III-11
3.3 Contoh kuesioner .....	III-13
4.1 Hasil validitas kuesioner tahap pertama atau kuisisioner pakar ...	IV-3
4.2 Data umum pakar .....	IV-5
4.3 Data umum responden PT Pulau Intan .....	IV-6
4.4 Hasil uji normalitas .....	IV-7
4.5 Uji Validitas .....	IV-8
4.6 Uji realibilitas n of item .....	IV-11
4.7 Uji realibilitas 5 item valid .....	IV-11
4.8 Nilai Korelasi person .....	IV-13
4.9 Analisis korelasi berganda .....	IV-14
4.10 Hasil analisis determinasi .....	IV-15
4.11 Analisis faktor .....	IV-17
4.12 Analisis regresi linier berganda .....	IV-19
4.13 Hasil uji F .....	IV-22
4.14 Hasil uji t .....	IV-24
4.15 Rangkuman hasil t (hitung), t (tabel), sig. dan alfa .....	IV-25

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran – 1 Hasil Ceklisan Struktur .....	L-1
Lampiran – 2 Hasil Ceklisan Arsitektur.....	L-2
Lampiran – 3 Format Kuesioner Pakar .....	L-3
Lampiran – 4 Format Kuesioner Responden .....	L-4
Lampiran – 5 Hasil Olahan Data <i>SPSS versi 24.0</i> .....	L-5
Lampiran – 6 Tabel Uji r .....	L-6
Lampiran – 7 Tabel Uji F .....	L-7
Lampiran – 8 Tabel Uji t .....	L-8

