

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh sistem perpajakan, tarif pajak dan kualitas pelayanan fiskus terhadap persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh secara langsung melalui penyebaran kuesioner kepada 100 orang wajib pajak yang berada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan *convinience sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 22. Berdasarkan hasil pengujian data secara parsial menunjukkan variabel sistem perpajakan dan tarif pajak tidak berpengaruh terhadap persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak dan variabel kualitas pelayanan fiskus berpengaruh terhadap persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak.

Kata Kunci : Sistem perpajakan, tarif pajak, kualitas pelayanan fiskus, persepsi wajib pajak mengenai penggelapan pajak

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the effect of taxation system, tax rate and quality of tax service to taxpayer perception about tax evasion. The data used in this study is the primary data obtained directly through the distribution of questionnaires to 100 taxpayers who are in the Tax Office Pratama Cengkareng. Sample selection method in this study using convinience sampling. Data analysis technique used is multiple linear regression analysis using SPSS version 22. Based on the results of partial data testing shows the tax system variables and tax rates do not affect the perception of taxpayers about tax evasion and variable quality of tax services affect the perception of taxpayers about embezzlement tax.

Keywords : Taxation system, tax rate, service quality tax, and taxpayer perception about tax evasion

UNIVERSITAS
MERCU BUANA