

**PENGARUH SISTEM PERPAJAKAN, TARIF PAJAK
DAN KUALITAS PELAYANAN FISKUS TERHADAP PERSEPSI
WAJIB PAJAK MENGENAI PENGGELAPAN PAJAK
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cengkareng)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



TRI FATIMAH

43213110430

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Fatimah
NIM : 43213110430
Program Studi : S1 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 September 2017



Tri Fatimah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tri Fatimah

NIM : 43213110430

Program Studi : S1 Akuntansi

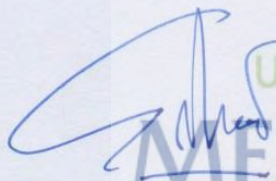
Judul : Pengaruh Sistem Perpajakan, Tarif Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng)

Tanggal Ujian Skripsi : 15 September 2017

Disahkan Oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji



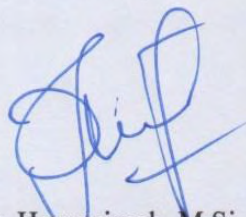
Drs. Suharmadi, M.Si, MM., Ak

Tanggal : 22 / 09 / 2017

Dr. Erna Setiany, M.Si

Tanggal : 22 / 09 / 2017

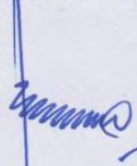
Dekan



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA

Tanggal : 02 / 10 / 2017

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Fardinal, SE, M.Si

Tanggal : 25 / 09 / 2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada program studi jurusan akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penelitian skripsi ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak yang sudah memberikan bimbingan dan dorongan yang begitu besar kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Fardinal, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Drs. Suharmadi, M.Si, MM., Ak Selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Para dosen Universitas Mercu Buana yang telah membimbing dan mendidik penulis selama perkuliahan.
5. Para staff administrasi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan bantuan dan arahnya selama penyusunan skripsi ini.

6. Alm. Ayah yang belum sempat mewujudkan cita-citanya untuk melihat saya wisuda, namun selalu mencurahkan rasa kasih sayang yang besar sampai nafas terakhirnya. Ibu tercinta yang selalu memberikan perhatian dan doanya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan keceriaan dan kebahagiaan serta semangat yang tak pernah henti memacu untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman terbaik Ferawati dan Eka Sri Lestari yang selalu ada dalam kondisi apapun. Serta teman seperjuangan saat bimbingan Heni Fitriyani, Muhammad Teguh Pambudi, Muhammad Arif Prayogi dan Nova Tri Jayanti yang selalu memberikan masukan dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan/karyawati Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cengkareng yang telah berkenaan membantu penulis saat melakukan penelitian di KPP Cengkareng.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namun telah turut serta dalam membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, September 2017

Penulis

Tri Fatimah



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	8
2. Penggelapan Pajak	10

3.	Persepsi Wajib Pajak	10
4.	Sistem Perpajakan	12
5.	Tarif Pajak	12
6.	Kualitas Pelayanan Fiskus	13
7.	Kajian Penelitian Terdahulu	14
B.	Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	17
BAB III.....		22
METODE PENELITIAN		22
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	22
B.	Desain Penelitian	22
C.	Definisi dan Operasional variabel	22
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	25
1.	Populasi	25
2.	Sampel Penelitian	25
E.	Teknik Pengumpulan Data	26
F.	Metode Analisis	28
1.	Statistik deskriptif	28
2.	Pengujian Instrumen Pengumpulan data	28
3.	Pengujian Asumsi Klasik	29
4.	Pengujian hipotesis	30
BAB IV.....		33
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		33
A.	Gambaran Umum	33
B.	Statistik Deskriptif	35

C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	39
1. Pengujian Instrumen Pengumpulan data	39
2. Pengujian Asumsi Klasik	41
D. Pengujian Hipotesis	46
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46
2. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	48
3. Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-Sama (Uji F) atau ANOVA	49
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	49
E. Pembahasan.....	52
BAB V	55
KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	xiv



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kasus Penggelapan Pajak	4
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1	Operasional Variabel	23
Tabel 3.2	Skala Likert	27
Tabel 4.1	Rincian Kuesioner	35
Tabel 4.2	Data Distribusi Sampel Penelitian	36
Tabel 4.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel X dan Variabel Y ...	37
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
Tabel 4.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	47
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Regresi Secara Bersama-sama (Uji F)	48
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas (<i>Normal Probability Plot</i>)	42
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Statterplot</i>)	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian	xvi
Lampiran II	Tabulasi Data	xxi
Lampiran III	Surat Pemberian Izin Riset dari DJP Jakarta Barat	xxxii
Lampiran IV	Surat Selesai Riset dari KPP Pratama Jakarta Cengkareng ...	xxxiii

