



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**KOMUNIKASI INTERNAL FORMAL DAN INFORMAL
PADA LEMBAGA PEMERINTAH DALAM
IMPLEMENTASI PROGRAM KEPENDUDUKAN**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PANDU HARSONO

NIM 55214110056

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2017

LEMBARAN PERSETUJUAN SIDANG TESIS

1. Nama : Pandu Harsono
2. NIM : 55214110056
3. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S2)
4. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
5. Konsentrasi : *Corporate and Marketing Communication*
6. Judul : Komunikasi Internal Formal dan Informal Pada Lembaga Pemerintah Dalam Implementasi Program Kependudukan

Jakarta, 20 Januari 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dosen Pembimbing



Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si

LEMBARAN TANDA LULUS SIDANG

1. Judul : Komunikasi Internal Formal dan Informal pada Lembaga Pemerintah Dalam Implementasi Program Kependudukan.
2. Nama : Pandu Harsono
3. NIM : 55214110056
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S 2)
5. Program Study : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate and Marketing Communication*
7. Tanggal : 20 Januari 2017

Jakarta, 20 Januari 2017

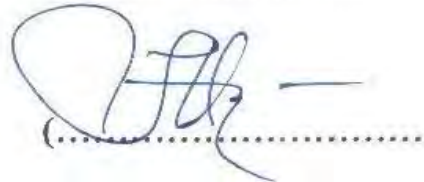
UNIVERSITAS Mengetahui,

1. Ketua Sidang:
Dr.Henni Gusfa, M.Si



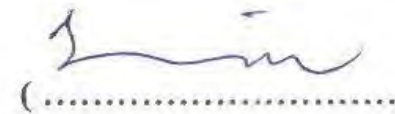
(.....)

2. Penguji Ahli:
Dr. Irwansyah, M.A



(.....)

3. Pembimbing:
Dr. Leila Mona Ganiem , M.Si



(.....)

LEMBARAN PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

1. Judul : Komunikasi Internal Formal dan Informal Pada Lembaga Pemerintah Dalam Implementasi Program Kependudukan
2. Nama : Pandu Harsono
3. NIM : 55214110056
4. Jenjang Pendidikan : Strata Dua (S 2)
5. Program Study : Magister Ilmu Komunikasi
6. Konsentrasi : *Corporate and Marketing Communication*
7. Tanggal : Februari 2017

Jakarta, Februari 2017

Mengetahui,

1. Ketua Sidang:
Dr.Henni Gusfa, M.Si (.....)
2. Penguji Ahli:
Dr. Irwansyah, M.A (.....)
3. Pembimbing:
Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si (.....)

LEMBARAN PENGESAHAN TESIS

1. Judul : Komunikasi Internal Formal dan Informal Pada Lembaga Pemerintah Dalam Implementasi Program Kependudukan
2. Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Ilmiah
3. Nama : Pandu Harsono
4. NIM : 55214110056
5. Program : Magister Ilmu Komunikasi
6. Tanggal : Februari 2017

Mengesahkan

Pembimbing

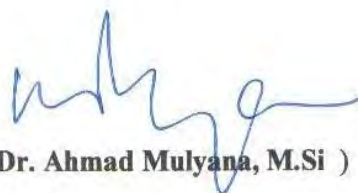
(**Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si**)

Direktur Program Pascasarjana



(**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(**Dr. Ahmad Mulyana, M.Si**)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

1. Judul : Komunikasi Internal Fomal dan Informal Pada Lembaga Pemerintah Dalam Implementasi Program Kependudukan
2. Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Ilmiah
3. Nama : Pandu Harsono
4. NIM : 55214110056
5. Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
6. Tanggal : 20 Januari 2017

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen, Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karuniaNya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini yang berjudul: Komunikasi Internal Formal dan Informal Pada Lembaga Pemerintah Dalam Implementasi Program Kependudukan.

Tesis ini ditulis merupakan salah satu untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Master Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penelitian ini mengkaji tentang komunikasi internal formal dan informal.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada, Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga selesai.

Penulis juga berterima kasih kepada: Dr. Nur Kholisoh, M.Si, dan Dr Leila Mona G selaku penguji pada seminar proposal. Sebagai dosen penguji pada ujian tesis, Dr Heny Gusfa M.Si, Dr.Irwansyah M.A dan Dr Leila Mona Ganiem . M.Si.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Prof Dr Didik J Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

Jakarta Dr. Ahmad Mulyana M.Si. Demikian juga penulis sampaikan terima kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program studi Magister Ilmu Komunikasi, termasuk sahabat-sahabat di Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana angkatan 2014 yang secara aktif memberikan masukan-masukan melalui diskusi serius dan kritis, terima kasih sahabat-sahabat.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada, Prof Dr Zudan Arif F ,SH MH, selaku Direktur Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Ir. I Gede Suratha, MMA, selaku Sekretaris Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Kristianto, Zainudin, AristioYudhanto, Ferry dan semua pihak yang sudah membantu dalam bahan penulisan dan wawancara dengan penulis.

Akhir penulis mengucapkan terima kasih kepada istri tercinta Dewi Wijayanti, anakku tercinta: Queentya P H, Oscaryan P H, Ravinda P H, dan Samudra P H dengan penuh kasih sayang dan kesabaran mendampingi penulis, untuk menyelesaikan karya Ilmiah ini. Kiranya hasil penelitian ini memberi sumbangsih dalam perkembangan ilmu komunikasi.

Dengan segala kerendahan hati akhir kata penulis sampaikan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan informasi. Dalam menjalankan komunikasi internal formal dan Informal. Penulis sadari dengan keterbatasan yang penulis miliki, maka penelitian ini belum sempurna. Dengan terbuka penulis menerima segala kritik dan saran membangun untuk meningkatkan kapasitas penulis dikemudian hari, terima kasih.

Bekasi, Januari 2017

Penulis
Pandu Harsono
55214110056

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
ABSTRAK	II
ABSTRACT	III
LEMBARAN PERSETUJUAN SIDANG TESIS	IV
LEMBARAN TANDA LULUS SIDANG	V
LEMBARAN PENGESAHAN PERBAIKAN	VI
LEMBARAN PENGESAHAN TESIS	VII
PERNYATAAN	VIII
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI

BAB I . PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Rumusan Masalah dan batasan Masalah.....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan masalah.....	9
1.2.3 Batasan masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Akademis dan Kegunaan Praktis.....	11
1.4.1 Manfaat Akademis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11

BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.2 Pengertian komunikasi, Pengertian Organisasi, komunikasi internal organisasi, Aliran Komunikasi Organisasi, implementasi.....	20
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	20
2.2.2 Pengertian organisasi.....	22
2.2.3 Komunikasi Internal Organisasi.....	25
2.2.4 Aliran Komunikasi Organisasi.....	33
2.2.5 Implementasi.....	36
2.3 Kerangka pemikiran.....	40

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian	41
3.2 Paradigma Penelitian.....	42
3.3 Metode Penelitian	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1 Data Primer	46
3.4.2 Data Sekunder	47
3.5 Teknik Analisa Data	48
3.5.1 Tahap Perencanaan Penelitian	49
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	50

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	53
4.1.1 Visi Organisasi Kementerian Dalam Negeri.....	54
4.1.2 Tugas pokok dan Fungsi Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil	61
4.1.3 Struktur organisasi Direktorat Jenderal Kependudukan dan pencatatan Sipil	69
4.1.4 Program Kependudukan	72
4.2 Hasil Penelitian	76
4.2.1 Analisis tercapainya komunikasi Internal Organisasi, baik formal dan informal dalam implementasi Program Kependudukan ...	76
4.2.1.1 <i>To Secure Understanding</i>	79
4.2.1.2 <i>To Establish Acceptance</i>	80
4.2.1.3 <i>TO Motive Action</i>	81
4.2.1.4 <i>The Goals Which The Communicator sought to Achieve</i> .	83
4.2.2 Analisis faktor Pendukung dan Penghambat Program Kependudukan	86
4.2.2.1 Analisis Faktor Pendukung	86
4.2.2.2 Analisis Faktor Penghambat	88
4.3 Pembahasan	89

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	104
5.2.1 Saran Akademis	104
5.2.2 Saran Praktis	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	117



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	17
Tabel 4.1 Data pegawai Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil	71
Tabel 4.2 Data pejabat strktural Ditjen DUKCAPIL	71
Tabel 4.3 Tabel pesan isi dari komunikator kepada komunikan formal dan Informal ..	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arah aliran Informasi	35
Gamabar 2.2 Model Komunikasi	35
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	40
Gamabar 4.1 Struktur Organisasi Kemendagri	57
Gamabar 4.2 Struktur Organisai Ditjen DUKCAPIL	70



DAFTAR LAMPIRAN

Permohonan ijin Penelitian Tesis dari Universitas Mercu Buana

Jawaban Pemberian Ijin Penelitian dari Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Copy Lembar Disposisi

Foto Galeri Kependudukan

Foto Komunikasi Internal melalui WA

Foto bentuk banner untuk sarana komunikasi internal

Foto contoh sarana penyampaian pesan melalui Media Sosial

Foto media sosial untuk sosialisasi program kartu identitas anak

Foto penyampaian pesan lewat media sosial

Foto hasil realisasi pelayanan di kecamatan Makasar , Jakarta Timur

Foto media cetak internal yang digunakan untuk sarana pesan komunikasi internal organisasi administrasi kependudukan.

Foto buku-buku produk hukum tentang administrasi kependudukan.

