

## ABSTRAK

Nama : Pandu Harsono  
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi  
Judul : Komunikasi Internal Formal dan Informal Pada Lembaga Pemerintah Dalam Implementasi Program Kependudukan.

Fenomena yang diangkat menjadi obyek adalah belum optimalnya Komunikasi Internal Formal dan Informal Pada lembaga Pemerintah Dalam Implementasi Program Kependudukan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengkonfirmasi tingkat komunikasi internal, khususnya pada Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Implementasi disini adalah pelaksanaan atau penerapan dari program Undang-Undang Administrasi Kependudukan dengan realisasinya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian Kualitatif deskriptif, dengan pendekatan berbasis pada studi kasus.

Dari hasil penelitian diperoleh kesimpulan DITJEN DUKCAPIL sudah melakukan komunikasi internal sesuai dengan langkah-langkah perencanaan R Wayne Pace, Brent D.Peterson dan M Dallas Burnet yang mencakup : *To secure understanding, To establish acceptance, To motive action and the goals which the communication sought to acheve*. Untuk mengamankan pemahaman, untuk membangun penerimaan, untuk tindakan memotivasi dan tujuan dari usaha komunikasi. Analisis, obyektif dengan menyamakan visi dan misi dari tujuan Pemerintah. Dengan menggunakan program yang terencana, dan terstruktur. Komunikasi Penyampaian pesan internal dilakukan dengan cara formal dan informal. Dalam bentuk formal yaitu diatur dalam struktur organisasi contoh surat resmi, rapat resmi, seminar. Dalam bentuk informal yaitu penyampaian pesan singkat tidak ditentukan dalam struktur organisasi. Komunikasi internal, dapat bermanfaat kepada External. Hasil penelitian ini diperoleh terkait visi, misi pemerintahan, khususnya program Kependudukan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Kata Kunci: komunikasi internal, Formal dan Informal, lembaga Pemerintah, Program Kependudukan.**

## **ABSTRACT**

*Name* : Pandu Harsono  
*Program Study* : Magister Ilmu Komunikasi  
*Title* : *Internal Communications Formal and Informal At the Institute of Government Program Implementation Population*

*The phenomenon is lifted into an object is not optimal Internal Communication Formal and Informal On Government agencies in the Population Program Implementation. This study aims to analyze and confirm the level of internal communication, particularly with the Directorate General of Population and Civil Registration.*

*Implementation here is the execution or implementation of the program of the Population Administration Act and its realization. This research uses descriptive qualitative research methods, the approach based on case studies.*

*From the conclusion, DITJEN Dukcapil've done in accordance with the internal communication planning steps R Wayne Pace, Brent D.Peterson and M Dallas Burnet which includes : To secure understanding, To establish acceptance, To motive action and the goals which the communication sought to acheve. Analysis, objective with their vision and mission of the Government's objective. By using a program that is planned and structured. By using a program that is planned and structured. Submission of internal communication messages is done by means of formal and informal. In a formal format that is set in the organizational structure of example an official letter, official meetings, seminars. Namely in the form of informal delivery of short messages is not specified in the structure organiasi. Internal communication, can be beneficial to External. The results of this study were obtained related to the vision, mission of the government, particularly the Population program.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Keywords : Internal Communications, Formal and Informal, Government agencies, Population Programme .**