

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi di PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor Cabang
Kebon Jeruk)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Dian Yuliani

NIM : 43113110127

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Yuliani
NIM : 43113110127
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Jakarta, 19 September 2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dian Yuliani
NIM : 43113110127
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT Bank Tabungan Negara Tbk Kantor
Cabang Kebon Jeruk
Tanggal Lulus Ujian : 19 September 2017

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji


Dr. Ir. Anik Herminingsih, M.Si


Dr. Didin Hikmah Perkasa, SE, MM


Tanggal :

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi
Manajemen S1,


Dr. Harnovinsyah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS.


Dudi Permana, Ph.D.

Tanggal :

Tanggal : 25/9.2017.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Tabungan Negara TBK Kantor Cabang Kebon Jeruk”**. Adapun penulisan skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr, Ir Anik Hermaningsih, M.SI selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Tri Astuti dan Abdul Hadi yang telah mendidik dan memberi kasih sayang, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dalam pembuatan proposal skripsi ini.
6. Suami saya Mohammad Maksam yang telah banyak memberikan dukungan, arahan, saran dan do'a dalam penulisan skripsi ini.
7. Adik tercinta, Lita yang selalu memberikan motivasi dan do'a untuk penulis

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam kelemahan dalam skripsi ini

Jakarta, 19 September 2017

DianYuliani

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Lingkungan Kerja.....	13
3. Stres Kerja.....	17
4. Kinerja Karyawan	21
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	32
1. Definisi Variabel.....	32
2. Operasional Variabel.....	33
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Populasi dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi Penelitian.....	36
2. Sampel Penelitian.....	36

F. Skala Pengukuran Penelitian.....	36
G. Metode Pengumpulan Data.....	37
H. Metode Analisis Data.....	37
1. Statistik Deskriptif	37
2. Pengujian Instrumen	38
3. Uji Asumsi Klasik.....	38
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	40
5. Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Perusahaan.....	43
B. Struktur Organisasi	44
C. Karakteristik Responden.....	45
D. Uji Analisis Deskriptif Statistik.....	48
E. Pengujian Instrumen Penelitian	50
1. Uji Validitas	50
2. Uji Reliabilitas	54
F. Uji Asumsi Klasik.....	55
1. Uji Normalitas.....	55
2. Uji Multikolinieritas.....	56
3. Uji Heteroskedastisitas.....	57
G. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
H. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	59
I. Pengujian Hipotesis	60
1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	60
2. Uji Signifikan (Uji t).....	61
J. Pembahasan.....	62
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	62
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
1. Bagi Perusahaan.....	65
2. Saran bagi peneliti selanjutnya	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data absensi karyawan BTN Cabang Kebon Jeruk	3
Tabel 1.2	Kuesioner Prariset 10 Responden	4
Tabel 1.3	Data Lembur Karyawan	5
Tabel 3.1	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	33
Tabel 3.2	Operasioanl Variabel Stres Kerja.....	34
Tabel 3.3	Operasional Varibel Kinerja Karyawan.....	34
Tabel 3.4	Skala Likert	37
Tabel 4.1	Karakteristik Responden.....	46
Tabel 4.2	Hasil Uji Deskriptif.....	49
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	51
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	52
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji F	61
Tabel 4.12	Hasil Uji T.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	311
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BTN Cabang Kebon Jeruk	45
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2	Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	76
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja.....	78
Lampiran 4	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Stres Kerja.....	80
Lampiran 5	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Kinerja Karyawan.....	82
Lampiran 6	Karakteristik Profil Responden	85
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas	87
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas	89
Lampiran 9	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	90
Lampiran 10	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	92
Lampiran 11	Hasil Uji Hipotesis.....	93
Lampiran 12	R Tabel	94
Lampiran 13	T Tabel.....	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA