

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA MITRA KERJA  
(STUDI KASUS OPERATOR UBER MOTOR  
WILAYAH JAKARTA SELATAN)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Haryo Wicaksono**

**NIM : 43111120032**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA MITRA KERJA  
(STUDI KASUS OPERATOR UBER MOTOR  
WILAYAH JAKARTA SELATAN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Prsyarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Haryo Wicaksono**

**NIM : 43111120032**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Haryo Wicaksono

NIM : 43111120032

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 September 2017



**Haryo Wicaksono**  
NIM : 43111120032


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Haryo Wicaksono  
NIM : 43111120032  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Mitra Kerja (Studi Kasus Operator Uber Motor)Wilayah Jakarta Selatan)  
Tanggal Lulus Ujian : 19 September 2017


Disahkan Oleh ,

Pembimbing

Ketua Penguji

  
M. Soelton Ibrahim, S.Psi, MM.  
Tanggal : 25/9/17





  
Dudi Permana, M.M., Ph.D  
Tanggal : 25/9-2017

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen

  
Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA  
Tanggal : 25/9/17

  
Dudi Permana, M.M., Ph.D  
Tanggal : 25/9/17

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yesus Kristus, karena Kasih dan penyertaanNya yang sempurna kepada penulis, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dalam bentuk serta isinya yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Mitra Kerja (Studi Kasus Operator Uber Motor Wilayah Jakarta Selatan)”**. Proposal ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Ibu, kakak serta adik yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada teman spesial Monika Intan Kristi dan keluarga dari Monika semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Teman-teman satu bimbingan skripsi yang telah membantu dan memberi dukungan serta semangat.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Terima kasih.

Jakarta, 12 Juli 2017



Haryo Wicaksono

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan masalah penelitian.....	10
C. Tujuan dan kontribusi penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

A. Kajian pustaka.....	12
1. Manajemen sumber daya manusia.....	12
2. Motivasi kerja.....	19
3. Lingkungan kerja.....	23
4. Kinerja karyawan.....	29
B. Penelitian terdahulu .....	34
C. Rerangka pemikiran .....	36
D. Hipotesis .....	36

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan tempat penelitian.....	38
1. Waktu penelitian .....	38

B.	Desain Penelitian .....	38
C.	Definisi dan operasionalisasi variabel.....	39
D.	Populasi dan sampel penelitian.....	41
	1. Populasi penelitian .....	41
	2. Sampel penelitian.....	42
E.	Teknik pengumpulan data.....	43
F.	Metode analisis data.....	44
	1. Uji Validitas .....	44
	2. Uji Reliabilitas .....	44
	3. Uji Asumsi Klasik.....	45
	4. Uji Hipotesis .....	48

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
	1. Sejarah Singkat .....	52
	2. Visi Misi Perusahaan.....	54
	3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
	4. Karakteristik Responden.....	55
B.	Statistik Deskriptif .....	59
C.	Hasil Uji Kualitas Data .....	62
	1. Hasil Uji Validitas.....	62
	2. Hasil Uji Reliabilitas.....	65
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	66
	1. Hasil Uji Normalitas .....	66
	2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
	3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
E.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
F.	Hasil Uji Hipotesis .....	71
	1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi.....	71
	2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	72
	3. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	73



G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	74
--------------------------------------	----

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	76
-------------------	----

B. Saran .....	76
----------------	----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekap Data Nilai Rating 5 Minggu Terakhir.....	4
Tabel 1.2 Rekap Jumlah Operator Uber Motor Uber Motor Wilayah Jakarta Selatan Dari April 2016 sampai dengan Maret 2017.....	6
Tabel 1.3 Rekap Jumlah Operator Uber Motor Uber Motor Bentrok dengan Transportasi Konvensional Wilayah Jakarta Selatan Dari April 2016 sampai dengan Maret 2017 .....	8
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi .....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	41
Tabel 3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	41
Tabel 3.4 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	58
Tabel 4.6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Motivasi Kerja .....	59
Tabel 4.7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Lingkungan Kerja .....	60
Tabel 4.8 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Mitra Kerja Operator .....	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Mitra Kerja Operator.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	68
Tabel 4.14 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	72
Tabel 4.16 Uji F .....	72
Tabel 4.17 Uji t .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Rating Rata-rata Operator Uber Motor Selama 5 Minggu Terakhir.....	5
Gambar 1.2 Rekap Jumlah Operator Uber Motor Uber Motor Wilayah Jakarta Selatan Dari April 2016 sampai dengan Maret 2017 .....	7
Gambar 1.3 Rekap Jumlah Operator Uber Motor Uber Motor Bentrok dengan Transportasi Konvensional Wilayah Jakarta Selatan Dari April 2016 sampai dengan Maret 2017 .....	8
Gambar 2.1 Rerangka Penelitian .....	36
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69

