

## **ABSTRACT**

*This research is to determine the effect of workload and job satisfaction on the performance of employees of the Financial Services Authority. The object of this research is the employee who works on the Financial Services Authority. The research was conducted to 124 respondents with simple random sampling method. Method of data analysis for this research is quantitative descriptive approach. Therefore, the data analysis that been used is statistical analysis in the form of multiple linear regression test. The research was held at the head office of the Financial Services Authority in Jakarta. The formulation of this research problem is whether the work load of influence on employee performance and whether job satisfaction influence on employee performance, with workload hypothesis affect the employee performance and job satisfaction affect the performance of employees. The results of this study indicate that is no significant positive effect of workload variable on employee performance variable and there is a positive and significant influence of job satisfaction variable to performance variable of employees of Financial Services Authority. This is evidenced from the results of simultaneous test (F test) and partial test (t test) which shows the significance value of two independent variables that support the hypothesis.*

**Keywords:** *workload, job satisfaction, performance.*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Otoritas Jasa Keuangan. Objek penelitian ini adalah pegawai yang bekerja pada Otoritas Jasa Keuangan. Penelitian dilakukan kepada 124 responden dengan metode sampel *simple random sampling*. Metode analisa data menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisa data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda. Penelitian ini dilakukan di kantor Pusat Otoritas Jasa Keuangan di Jakarta. Adapun rumusan masalah penelitian ini adalah apakah beban kerja pengaruh terhadap kinerja pegawai dan apakah kepuasan kerja pengaruh terhadap kinerja pegawai, dengan hipotesis beban kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif tidak signifikan variabel beban kerja terhadap variabel kinerja pegawai serta terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel kepuasan kerja terhadap variabel kinerja pegawai Otoritas Jasa Keuangan. Hal ini dibuktikan dari hasil uji simultan (uji F) dan uji parsial (uji t) yang menunjukkan nilai signifikansi dari dua variabel bebas yang mendukung hipotesa.

**Kata Kunci** : beban kerja, kepuasan kerja, kinerja.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA